

# الاستجابة الوطنية للحماية الاجتماعية في الأردن أثناء جائحة "كوفيد-19"





# قائمة المحتويات

الملخص التنفيذي	صفحة 06
معلومات عامة	صفحة 08
نظرة عامة على قطاع الحماية الاجتماعية في الأردن	صفحة 09
استجابة قطاع الحماية في الأردن أثناء جائحة "كوفيد-19"	صفحة 16
جدول زمني	16
آلية الإدارة والتنسيق	17
التمويل	19
نظرة عامة على التدخلات	صفحة 22
المساعدة الاجتماعية	24
الخدمات الاجتماعية	31
التأمين الاجتماعي	38
الدروس المستفادة والأولويات والتوصيات	صفحة 42
المساعدة الاجتماعية (كرامة)	42
الخدمات الاجتماعية (تمكين)	43
التأمين الاجتماعي (فرصة)	45
قائمة الملحقات	صفحة 46
الملحق 1 - الأهداف الرئيسية لإستراتيجية الحماية الاجتماعية والتحديات التي تواجهها	46
الملحق 2 - مقارنة بين استجابات الحماية الاجتماعية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	47
الملحق 3 - الإعلان عن برامج مساعدة العاملين في القطاع غير الرسمي وتواريخ تنفيذها	48
قائمة المراجع	صفحة 49

## قائمة الاختصارات

المُنسق العام لحقوق الإنسان	COHR
منظمة العمل الدولية	ILO
الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية	JHCO
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	MENA
وزارة الثقافة	MOC
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	MODEE
وزارة التربية والتعليم	MOE
وزارة الصحة	MOH
وزارة العمل	MOL
وزارة التنمية الاجتماعية	MOSD
وزارة الشباب	MOY
صندوق المعونة الوطنية	NAF
المنظمات غير الحكومية	NGO
السجل الوطني الموحد	NUR
لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية	SPRC
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	SSC
تكية أم علي	TUA
صندوق الأمم المتحدة للسكان	UNFPA
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	UNHCR
منظمة الأمم المتحدة للطفولة	UNICEF
برنامج الأغذية العالمي	WFP
صندوق الزكاة	ZF

# شكر وتقدير

جاءت ورقة السياسات هذه ثمرةً للتعاون بين منتدى الإستراتيجيات الأردني ومنظمة اليونيسف في الأردن، تحت إشراف الدكتور إبراهيم سيف (الرئيس التنفيذي لمنتدى الإستراتيجيات الأردني)، وتانيا شابويزات (ممثلة اليونيسف في الأردن)، وإيتي هيغينز (نايبة ممثل اليونيسف في الأردن).

أشرف السيد مانويل رودريغيز بومارول (مدير الحماية الاجتماعية والسياسات الاجتماعية في اليونيسف في الأردن)، والدكتور غسان أومت (مدير الأبحاث والدراسات في منتدى الإستراتيجيات الأردني) على تصميم وتوجيه نطاق البحث، في حين تولى نايف إبراهيم الخوالدة (أخصائي السياسات الاجتماعية في منظمة اليونيسف في الأردن) وأماني كنعان (مدير وحدة الاتصال في منتدى الإستراتيجيات الأردني) تقديم الدعم الفني لهذا البحث.

يتقدم منتدى الإستراتيجيات الأردني ومنظمة اليونيسف بشكر خاص لفريق البحث من شركة نحو التميز للاستشارات: نسرين بركات، ومايا حماد، وزينه عقابلة، وراني خوري على تحليل البيانات وإعداد الورقة.

كما نعرب عن امتنان خاص للسيد محمد حمزة عباس (أخصائي السياسات الاجتماعية في اليونيسف)، وساتيندرجيت سينغ تور (مستشار الحماية الاجتماعية والسياسات في اليونيسف)؛ لمساهمتهما في إثراء ورقة السياسات هذه.

## لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع:

مانويل رودريغيز بومارول  
مدير الحماية والسياسات الاجتماعية  
في اليونيسف في الأردن  
[mrodriguezpumarol@unicef.org](mailto:mrodriguezpumarol@unicef.org)

دكتور غسان أومت  
مدير الأبحاث والدراسات  
منتدى الإستراتيجيات الأردني  
[gomet@jsf.org](mailto:gomet@jsf.org)

نايف إبراهيم الخوالدة  
أخصائي السياسات الاجتماعية  
في اليونيسف الأردن  
[nalkhawaldeh@unicef.org](mailto:nalkhawaldeh@unicef.org)

## الملخص التنفيذي

استجابة القطاع لتداعيات جائحة «كوفيد-19» وتنظيمها ومراقبتها. وسرعان ما جرى تأمين التمويل الخاص بإجراءات التخفيف من آثار جائحة «كوفيد-19» عبر إنشاء صندوق «همة وطن».

وفيما يتعلق بالمساعدة الاجتماعية، فقد تمكن الأردن من تصميم برنامج طوارئ جديد مُخصص للعاملين في القطاع غير الرسمي واستطاع من خلاله تقديم المساعدة النقدية بسرعة باستخدام محافظ إلكترونية لما يقارب 250,000 أسرة مستفيدة. حرص الأردن على مواصلة تقديم المساعدات النقدية والعينية للمستفيدين الحاليين من برامج المساعدة الاجتماعية طيلة فترة الأزمة. وقد كان من أهم الدروس المستفادة من إجراءات تقديم المساعدة الاجتماعية في الأردن لزوم إيلاء المساعدة النقدية أولوية أعلى من المساعدة العينية.

ولغايات المضي قدماً، ينبغي للدولة أن تنظر في إنشاء برامج التشغيل العامة للطبقة الفقيرة - وخاصة لمن هم في سن العمل - من أجل تسهيل الانتعاش الاقتصادي، مع ضرورة الاستمرار في تقديم المساعدة الاجتماعية للفئات الأشد هشاشة، وإنشاء منصة إلكترونية موحدة تكون بمثابة بوابة خاصة ببرامج الحماية الاجتماعية تشمل كافة برامج الهيئات/الجهات المشاركة في توفير الحماية، بحيث يستطيع المنتفع من خلالها تحديد البرنامج المؤهل له للتقدم بطلب الانتفاع.

كان أداء الأردن متبايناً فيما يتعلق بخدمات الرعاية الاجتماعية التي تشمل خدمات الصحة والتعليم والحماية. بخصوص قطاع الصحة، وفر الأردن علاجاً مجانياً لمرضى كوفيد-19، كما أنشأ موقعاً إلكترونياً وخط اتصال مباشر للتوعية بشأن هذا الفيروس. وبعد فرض الحظر الشامل في منتصف آذار وإغلاق مرافق الرعاية الصحية والصيدليات، استُحدثت خدمة توصيل الأدوية من خلال تلقي الطلبات عبر الهاتف أو الإنترنت. ومع ذلك، فقد تخلف الكثير من الأشخاص عن مواعيد إجراء فحوصهم الروتينية؛ لأنهم لم يتمكنوا من الوصول إلى مقدمي الرعاية الصحية، مما أثر سلباً على كبار

جاءت ورقة السياسات هذه ثمرة للتعاون بين اليونيسف ومنتدى الإستراتيجيات الأردني. تقدم الورقة تحليلاً سريعاً لاستجابة قطاع الحماية الاجتماعية لأزمة «كوفيد-19» في الأردن حتى نهاية شهر آب، وتسلط الضوء على التحديات التي واجهت تلك الاستجابة بناءً على المراجعة المكتبية الشاملة، كما تقدم توصيات تتعلق بالسياسات المطلوبة للمضي قدماً. تتألف هذه الورقة من ثلاثة أجزاء رئيسية: يستعرض الجزء الأول منها نظرة عامة سريعة على قطاع الحماية الاجتماعية في الأردن وأبرز التطورات التي شهدتها القطاع خلال السنوات القليلة الماضية، في حين يبيّن الجزء الثاني الإجراءات الحكومية المتخذة فيما يتعلق بالمحاور الثلاثة للإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية (2019-2025) وهي: المساعدة الاجتماعية، والخدمات الاجتماعية، والتأمين الاجتماعي. أخيراً، يستعرض الجزء الثالث بعض الدروس المستفادة، والتوصيات المقترحة لتحسين وتعزيز قدرة الاستجابات للأزمات الطارئة، مثل الاستجابة لجائحة «كوفيد-19».

استطاع الأردن أن ينفذ بنجاح سلسلة من الإجراءات للتخفيف من حدة الآثار السلبية لجائحة «كوفيد-19» على الفئات السكانية الأكثر هشاشة اجتماعياً واقتصادياً. فقد نفذ الأردن أكبر عدد من برامج الحماية مقارنة بدول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ووسّع نطاق تغطية شبكة الأمان الاجتماعي خلال الأزمة من خلال إضافة برنامج جديد يهدف إلى شمول العاملين في القطاع غير الرسمي بالضمان الاجتماعي<sup>1</sup>. أسهمت العديد من التحديات التي شهدها قطاع الحماية الاجتماعية خلال السنوات القليلة الماضية في زيادة نضوج هذا القطاع ممّا مكّنه من الاستجابة بشكل أفضل من حيث سرعة التنسيق لمواجهة الصدمة التي تعرض لها الأردن. ومن الأمثلة على ذلك: اعتماد الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية، وتوسيع قاعدة المستفيدين من صندوق المعونة الوطنية، وتفعيل السجل الوطني الموحد، واستحداث أنظمة المدفوعات الرقمية، وقد عمل ذلك على تسهيل الاستجابة وجعلها أكثر مرونة وتنسيقاً من خلال التخطيط والرصد الدقيق من قبل لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية التي سُكّلت حديثاً بهدف إدارة

<sup>1</sup> الأمم المتحدة، «استجابات الحماية الاجتماعية لأزمة كوفيد-19 في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا / منطقة الدول العربية»، تحالف الأمم المتحدة الإقليمي المعني بالحماية الاجتماعية، تموز 2020، <https://socialprotection.org/discover/publications/social-protection-responses-covid-19-crisis-mena-arab-states-region>.

**على النوع الاجتماعي كمقدمي خدمات الخط الأمامي المتعلقة بالاستجابة.** والأهم من ذلك، ومن أجل تحسين مستوى الاستجابة للالتزامات على المدى الطويل ضمن خدمات الحماية، **ينبغي تعزيز دور المنظمات غير الحكومية في تقديم خدمات الحماية مع وزارة التنمية الاجتماعية من خلال خطة اعتماد وتصنيف لتلك المنظمات بحسب جودة الخدمات التي تقدمها، وقدرتها على الوصول إلى الفئات المنفعة.**

وفي النهاية، تركزت معظم جهود الأردن على قطاع التأمين الاجتماعي، حيث وفرت الحكومة الحماية للعاملين من خلال منع إنهاء عقود العاملين، وجعله أمراً غير قانوني في فترة الطوارئ، واتخذت الحكومة بعد ذلك عدداً من الإجراءات لمساعدة العمال في القطاع الرسمي وغير الرسمي على كسب بعض السيولة النقدية أثناء الأزمة، ومن هذه الإجراءات تخفيض الاشتراكات، وتقديم بدل التعطل عن العمل، وصرف مبالغ مقدمة على الدخل المسجل في الضمان. وقد تمكنت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وهي الهيئة الحكومية الرئيسية المسؤولة عن تقديم التأمين الاجتماعي في الأردن - من الوصول إلى ما يزيد على 960,000 عاملاً خلال الأزمة. وقد أدت سياسات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي التي تشجع العاملين والمؤسسات على التسجيل بأثر رجعي في الضمان الاجتماعي إلى إضفاء الطابع الرسمي على 14,500 شركة. ولم تأت هذه الإنجازات المهمة دون ثمن، فمن المحتمل أنها أثرت على أموال صندوق المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. ويتمثل التحدي الآخر الذي برز خلال هذه الأزمة في تعدد البرامج المقدمة من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي؛ مما صعب على العامل البسيط فهم تلك البرامج وتقدير مدى أهليته للتقدم إليها، خاصة وأنه ليس بإمكان جميع العاملين التسجيل في تلك البرامج. وقد جاءت التوصية الرئيسية بضرورة الحفاظ على أموال المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وزيادة أعداد المشتركين فيها.

في الختام، لقد استطاع الأردن الاستجابة بشكل جيد لأزمة "كوفيد-19"، وتمكن من تحقيق عدة نجاحات في مجالات مختلفة من نظام الحماية الاجتماعية. ومع ذلك، لا تزال هناك بعض التحديات التي تتطلب اهتماماً مستمراً نظراً لطبيعة الأزمة وطول مدتها. وقد جرى تسليط الضوء على هذه الفجوات في الورقة إلى جانب الحلول المقترحة المتعلقة بمختلف السياسات لتعزيز استجابة القطاع.

السن ومن يعانون من أمراض مزمنة والنساء الحوامل، وكان هذا أحد أهم التحديات التي واجهت الأردن في مجال الرعاية الصحية. ومن هنا جاءت أهم توصية لاستجابة قطاع الصحة للالتزامات والتي تتمثل في تعزيز توظيف الحلول الرقمية لتقديم الخدمات من خلال تطوير حلول الرعاية الصحية / العلاجية عن بعد ما أمكن.

على صعيد آخر، سارعت الحكومة باتخاذ تدابير الاستجابة في القطاع التعليمي عبر توفير طريقتين مختلفتين لتوفير التعليم عن بعد، وذلك من خلال التلفاز وإنشاء منصة إلكترونية. كما أنشئت منصة إلكترونية أخرى لتدريب المعلمين من أجل تطوير كفاءتهم في استخدام طرق التعليم الرقمية. غير أن الاعتماد على التلفاز والمنصة الإلكترونية في تقديم التعليم عن بعد أدى إلى إقصاء العديد من الأطفال الأكثر فقراً وهشاشة، لا سيما وأن نحو 70% من الأطفال الفقراء لا يستطيعون الحصول على حاسوب، و50% منهم لا تتوفر لديهم خدمة الإنترنت<sup>2</sup>. أدت هذه الفجوة الرقمية إلى تفويت فرص التعليم على العديد من الطلاب الأكثر حرماناً، مما سيؤثر سلباً على تحصيلهم العلمي على المدى الطويل في العام الدراسي القادم والسنوات التي تليه. كما أن هناك مخاطر بشأن عدم عودة الكثير من الطلبة الأقل حظاً إلى المدارس من أجل الانخراط في سوق العمل دعماً لأسرهم. بالتالي، ومن أجل تحسين الاستجابة للالتزامات في المستقبل، على قطاع التعليم أن يستثمر مبكراً في إيصال وسائل التكنولوجيا للأسر المحرومة، ووضع السياسات التعويضية لتعويض الطلاب عن التعليم الذي فاتهم - تحديداً للفتيات اللواتي تحمّلن عبء ازدياد الأعمال المنزلية، والأطفال ذوي الإعاقة الذين توقف تعليمهم بالكامل-، وأخيراً التركيز على الحد من عمالة الأطفال من خلال تنفيذ تدخلات الوقاية من التسرب من المدارس.

وفيما يتعلق بخدمات الحماية التي تقدمها بالأساس وزارة التنمية الاجتماعية، فقد اتخذت تدابير مبكرة للحد من وصول فيروس كوفيد-19 للعديد من الفئات الهشة من خلال إيقاف حقوق زيارة المراكز الإيوائية التابعة للوزارة الخاصة بالمسنين وذوي الإعاقة وضحايا العنف الأسري والأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية. غير أن الجائحة تسببت بارتفاع حالات العنف الأسري. لذلك، ينبغي النظر إلى المراكز الإيوائية والمنظمات غير الحكومية المسؤولة عن رعاية ضحايا العنف الأسري والعنف القائم

<sup>2</sup> محمد عوده، مايا كايك، ايشواريا باتل، جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) والاستعداد للتعليم الرقمي في الأردن، مدونات البنك الدولي، 21 أيار 2020. COVID-19 and digital learning preparedness in Jordan (worldbank.org).



## معلومات عامة

بالفترة ذاتها من عام 2019 ليصل إلى 23%<sup>7</sup> وحيث أن حوالي 60% من جميع العاملين الأردنيين يعملون في القطاع غير الرسمي<sup>8</sup>، فقد أثرت تدابير الحظر الشامل بشدة على سبل عيشهم.

نظرًا لتأثير الجائحة السلبي على الاقتصاد وسوق العمل، كان لزامًا على الدول تنفيذ تدابير مختلفة، خصوصًا في قطاع الحماية الاجتماعية، للتخفيف من التبعات المختلفة للأزمة. تُعرّف الحماية الاجتماعية على أنها مجموعة من السياسات التي تحمي الناس من الفقر والهشاشة والإقصاء الاجتماعي من خلال برامج المساعدة الاجتماعية والتأمين الاجتماعي والتعليم والصحة وسوق العمل<sup>9</sup>. تتناول هذه الورقة أداء قطاع الحماية الاجتماعية في الأردن واستجابته خلال جائحة «كوفيد-19».

يستند التحليل إلى مراجعة مكتبية سريعة للعديد من المواد المنشورة ومنها: الوثائق القانونية الوطنية، والإستراتيجيات الوطنية، والتقارير الرسمية، والمواد الإعلامية، والبيانات الصحفية، ودراسات تقييم أثر «كوفيد-19» على الأردن التي نفذتها منظمات دولية، والبحوث الدولية حول تأثير الفيروس في مختلف المجالات.

في 11 آذار 2020،<sup>3</sup> صنفت منظمة الصحة العالمية أزمة فيروس «كوفيد-19» بوصفها «جائحة» بسبب انتشاره السريع من محافظة (ووهان) في الصين إلى جميع أنحاء العالم. فضلًا عن آثار الجائحات المباشرة على الصحة العامة، يترتب على الجائحات عادةً وقوع آثار سلبية طويلة الأمد على معدلات الفقر. ولم تكن جائحة كوفيد-19، التي تسببت في إغلاق عالمي غير مسبوق، مختلفة عن غيرها من الجائحات. تشير تقديرات اليونيسيف إلى أنه سوف يقع نحو 117 مليون طفل إضافي في براثن الفقر مع حلول نهاية العام إن لم توضع سياسات تخفيفية، ليرتفع إجمالي عدد الأطفال الذين يعيشون في الفقر إلى أكثر من 700 مليون طفل على مستوى العالم<sup>4</sup>، وتقدر لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا) أن جائحة «كوفيد-19» سوف تؤدي إلى وقوع 8.3 مليون شخص إضافي في العالم العربي في براثن الفقر<sup>5</sup>، كما يشير التقرير المحلي الصادر عن صندوق المعونة الوطنية إلى الأثر السلبي الشديد الذي سيقع على أكثر من 300,000 أسرة أكثر هشاشة نتيجة هذه الأزمة<sup>6</sup>.

كما أثرت الجائحة تأثيرًا شديدًا على التوظيف، وتحديدًا على الأشخاص العاملين في القطاع غير الرسمي؛ حيث ارتفع معدل البطالة بين الأردنيين بنسبة 3.8% في الربع الثاني من عام 2020 مقارنة

<sup>3</sup> دي كويتشي، إعلان منظمة الصحة عن تفشي فيروس كوفيد-19 عالميًا، 11 آذار 2020، [www.cnbc.com/2020/03/11/who-declares-the-coronavirus-outbreak-a-global-pandemic.html](http://www.cnbc.com/2020/03/11/who-declares-the-coronavirus-outbreak-a-global-pandemic.html).

<sup>4</sup> اليونيسيف، الفقر لدى الأطفال وكوفيد-19، اليونيسيف، حزيران 2020، UNICEF, June '19-United Nations Children's Fund, 'Child Poverty and COVID

<https://data.unicef.org/topic/child-poverty/covid-19> Ministry of Social Development Reveals First Report, 2020.

<sup>5</sup> لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (إسكوا)، التخفيف من تأثير كوفيد-19: الفقر وانعدام الأمن الغذائي في المنطقة العربية، 2020.

[www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/en\\_20-00119\\_covid-19\\_poverty.pdf](http://www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/en_20-00119_covid-19_poverty.pdf).

<sup>6</sup> وزارة التنمية الاجتماعية تكشف عن التقرير الأول لبرنامج دعم عمال المياومة الممول من صندوق همة وطن، جريدة الدستور، 5 أيار 2020، [www.addustour.com/articles](http://www.addustour.com/articles).

<sup>7</sup> الحكومة الأردنية، دائرة الإحصاءات العامة في الأردن، 23.0% معدل البطالة خلال الربع الثاني من عام 2020، دائرة الإحصاءات العامة، 13 أيلول 2020.

<sup>8</sup> هرنان وينكلر والفارو جونزاليس، تشخيص الوظائف في الأردن، البنك الدولي، رقم سلسلة الوظائف 18، 2019، الصفحة 2.

<sup>9</sup> <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32751/143662.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

«ما الحماية الاجتماعية؟»، <https://socialprotection.org/learn/glossary/what-issocial-protection>، 2020.



# نظرة عامة على قطاع الحماية الاجتماعية في الأردن

## التاريخ والهيكلية

- الأطفال المحرومين من العناية الأسرية، وذوي الإعاقة (1956)؛ و
- إنشاء نظام الضمان الاجتماعي لتقديم المعاشات التقاعدية للموظفين المتقاعدين (1951، 1971)؛ و
- تأسيس صندوق المعونة الوطنية لتقديم المساعدة الاجتماعية للفئات الأكثر فقراً وهشاشة على مستوى البلد (1981).

يعرض الشكل التالي جدولاً زمنياً لتطورات قطاع الحماية الاجتماعية في الأردن.

يشمل قطاع الحماية الاجتماعية المساعدات الاجتماعية والتأمين الاجتماعي والخدمات الاجتماعية وسياسات سوق العمل. وقد شهد هذا القطاع في الأردن تطوراً ملحوظاً منذ مطلع القرن العشرين عندما كانت المساعدات تُوزع من خلال التبرعات الإسلامية المعروفة بـ «الزكاة»، حيث شهد قطاع الحماية الاجتماعية ما بين خمسينيات وثمانينيات القرن الماضي تطوراً كبيراً من خلال:

- تأسيس وزارة التنمية الاجتماعية لتقديم الحماية والرعاية للفئات الأكثر الهشاشة مثل:

2019-2018	2017-2011	2010-2001	2000-1991	1990-1981	1980-1971	1970-1961	1960-1951	1950-1930
التحويلات النقدية بدلاً من دعم الخبز	إصلاحات الضمان الاجتماعي	استراتيجية مكافحة الفقر	شبكة الأمان الاجتماعي	صندوق المعونة الوطنية	قانون العمل	نظام التعليم الحكومي	تأمين راتب التقاعد للقطاع العام	نظام الصحة العامة
تحديث البيانات والمنهجية المتعلقة بالفقر	التحويلات النقدية بدلاً من دعم الوقود	بيانات الفقر الرسمية	التغذية المدرسية		تأمين التقاعد الخاص	التأمين الصحي	وزارة التنمية والعمل	نظام الزكاة
الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية (2019-2025)	زيادة حجم التأمين الصحي	جيوب الفقر	برامج الإسكان المباشرة لأصحاب الدخل المنخفض والمتوسط		صندوق الزكاة	مؤسسة الإسكان	دعم السلع ابتداءً بالقمح والسكر عام 1960	
		مزايا إضافية للضمان الاجتماعي			بنك الإسكان			
		صندوق دعم الطلاب			صندوق التنمية والتشغيل			

الشكل 1:  
تاريخ الحماية الاجتماعية في الأردن (المصدر: وثيقة تحليل إستراتيجية الحماية الاجتماعية في الأردن 2019-2025).

وضع الأردن منذ فترة طويلة نظام حماية اجتماعية راسخاً يتضمن مجموعة متنوعة من الجهات الفاعلة. وقد أدت بعض الجهات الفاعلة الرئيسية الموضحة في الشكل 2 أدناه، دوراً رئيساً خلال الاستجابة لأزمة كوفيد-19.

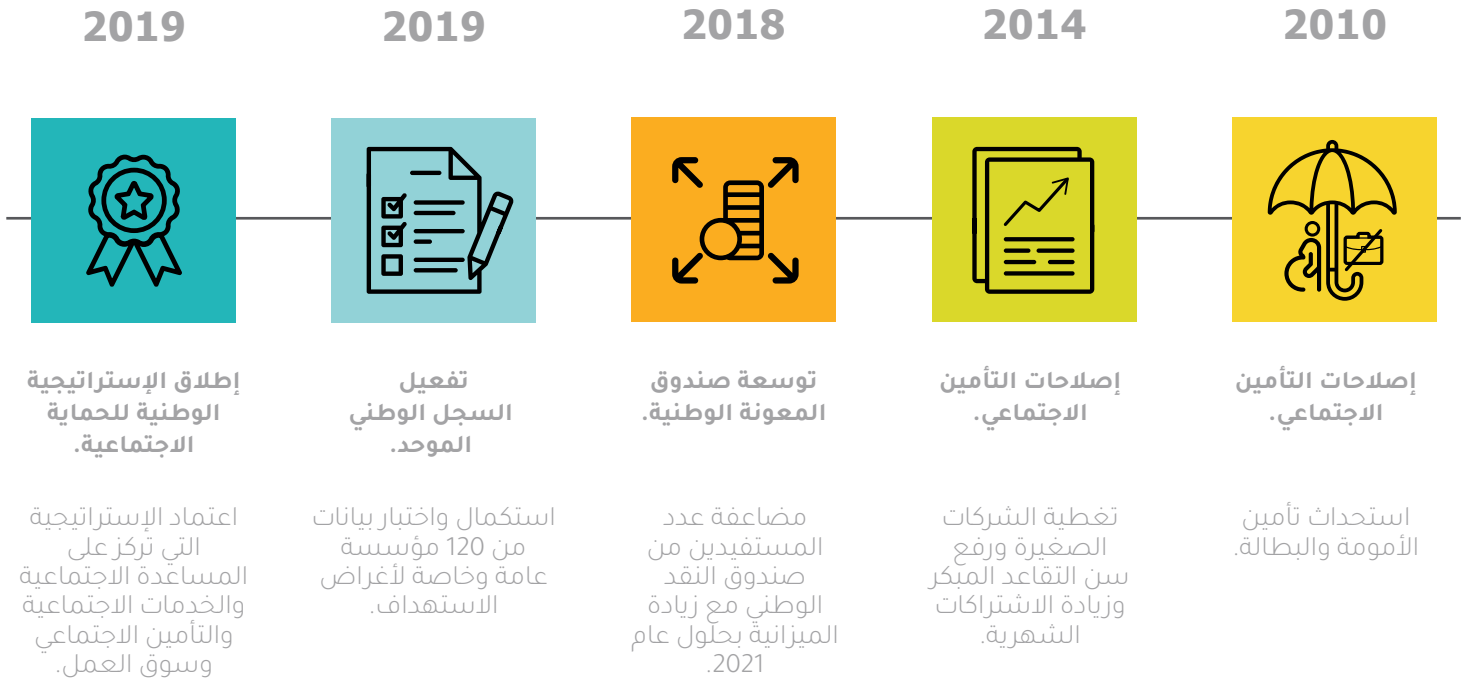
مؤسسات تعمل على التأمين الاجتماعي وسياسات سوق العمل		مؤسسات تعمل في مجال المساعدة الاجتماعية	
وزارة العمل	مؤسسة الضمان الاجتماعي	صندوق الزكاة	صندوق المعونة الوطنية
مسؤولية عن الإشراف على سوق العمل وشؤون العاملين وممارسة كافة الصلاحيات والمسؤوليات المتعلقة بهذه الأمور.	مسؤولية عن تنفيذ كافة الإجراءات الضرورية في تقديم الضمان الاجتماعي، والتي تشمل تحصيل الأموال واستثمارها. (قانون الضمان الاجتماعي 2014)	يتولى إنشاء المشاريع الإنتاجية للفقراء، وتقديم مساعدات نقدية شهرية وطارئة للأسر الفقيرة والطلاب الأكثر هشاشة والأيتام والأشخاص ذوي الإعاقة وغير المواطنين (المادة 3، ج، هـ، و-هيكل إدارة صندوق الزكاة رقم 18 عام 1997)	يتولى «توفير الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة والمحتاجة من خلال توفير المساعدة النقدية والتدريب المهني ومساعدة المعاقين جسدياً» (الخطة الإستراتيجية لصندوق المعونة الوطنية، ص. 5)
مؤسسات تعمل على تقديم الخدمات الاجتماعية			
وزارة الصحة	المجلس الصحي العالي	وزارة التعليم	وزارة التنمية الاجتماعية
مسؤولية عن تقديم كافة أنواع خدمات الرعاية الصحية والإشراف على تقديم الرعاية الصحية في القطاعين العام والخاص، وتوفير التأمين الصحي للمواطنين الأردنيين وإعداد المرافق الصحية. (قانون الصحة العامة رقم 47 لعام 2008)	يتولى الاستمرار في توسيع مظلة التأمين الصحي (المادة 4 من قانون المجلس الصحي العالي 1999)	تتولى توفير التعليم الأساسي والثانوي وإعداد الحضانات ومراكز محو الأمية للكبار والمؤسسات التعليمية التي تقدم تعليماً غير رسمي. (قانون التعليم رقم 3 لعام 1994)	مسؤولية عن رعاية الفئات المهمشة من خلال «تعزيز جهود التنمية الاجتماعية وتحسين جودة حياة أفراد المجتمع من خلال صياغة السياسات الاجتماعية وتقديم الخدمات الاجتماعية المتميزة» (وزارة الشؤون الاجتماعية وقانون العمل رقم 14 لعام 1956)

الشكل 2:

مهام الجهات العامة  
الرئيسية الفاعلة في  
قطاع الحماية الاجتماعية

## مستجدات القطاع

خضع نظام الحماية الاجتماعية في السنوات الخمس الماضية إلى تغييرات كبيرة ساهمت في توسعة نطاق تغطية شبكة الأمان الاجتماعي.



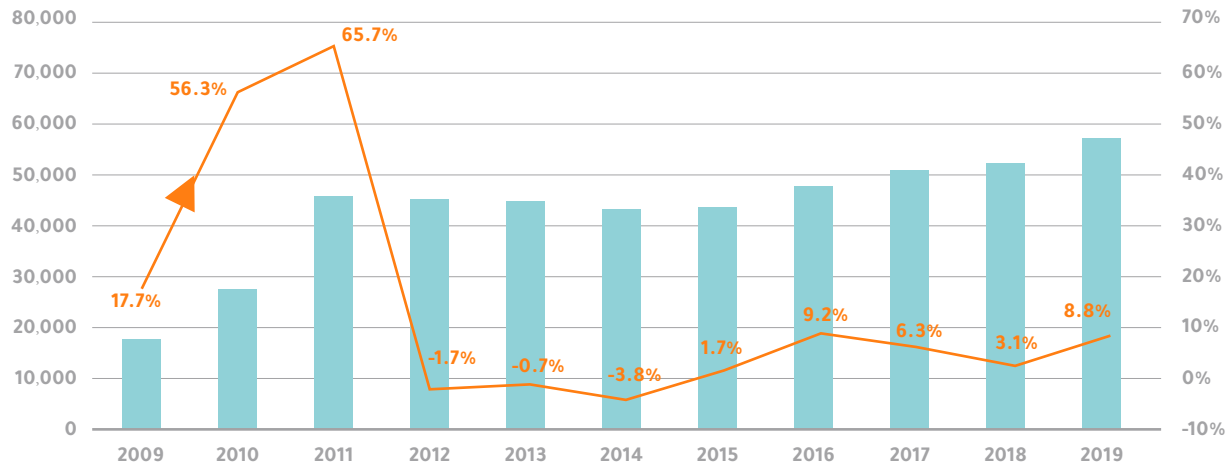
الشكل 3:  
الجدول الزمني للتغييرات  
الملحوظة على قطاع  
الحماية الاجتماعية

- زيادة حجم التغطية لتشمل الشركات متناهية الصغر التي يعمل فيها موظف واحد على الأقل.
- إنشاء برنامج تشاركي لريّات البيوت العاملة لحسابهن الخاص وغير النشاطات اقتصادياً.

يبين الشكل 4 الزيادة الكبيرة في عدد المؤسسات المسجلة بين عامي 2009 و2011، حيث نتجت تلك الزيادة بشكل رئيسي عن إصلاحات عام 2010 التي سمحت بإدراج المؤسسات متناهية الصغر في منظومة الضمان الاجتماعي. كما ارتفعت النسبة بشكل طفيف بين عامي 2015 و2017 بسبب إصلاحات عام 2014 التي ألزمت العاملين لحسابهم الخاص، وأصحاب المؤسسات العامة بالتسجيل في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

### إصلاحات الضمان الاجتماعي

- عملاً بقانون الضمان الاجتماعي المؤقت رقم 7 لعام 2010، وقانون الضمان الاجتماعي رقم 1 لعام 2014، وقانون الضمان الاجتماعي المعدل رقم 42 لعام 2019، نفذت مجموعة من الإصلاحات المتعلقة بالضمان الاجتماعي والتي ساهمت بشكل كبير في زيادة عدد الأفراد المشمولين بالضمان، وزيادة عدد المؤسسات المسجلة في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وتشمل أهم الإصلاحات ما يلي:<sup>10</sup>
- استحداث تأمين الأمومة.
- استحداث تأمين التعطل عن العمل.
- رفع سن التقاعد المبكر (من عمر 45 إلى عمر 50) والحد الأدنى من المساهمات المطلوبة للمطالبة به.
- زيادة مساهمات أصحاب العمل والموظفين في تأمين الشيخوخة والتأمين ضد العجز والتأمين على الحياة.



الشكل 4:  
ارتفاع عدد المؤسسات المسجلة  
في المؤسسة العامة للضمان  
الاجتماعي 2009-2017<sup>11</sup>

<sup>10</sup> الحكومة الأردنية، وثيقة تحليلية لإستراتيجية الحماية الاجتماعية 2019-2025 (غير منشورة)، صفحة 77.  
<sup>11</sup> بيانات عام 2019 مسجلة من تاريخ 30 أيلول وقد تكون غير دقيقة بناء على ذلك. (المصادر: الحكومة الأردنية، التقرير السنوي للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لعام 2018، 2019، -، pdf: ٢٠١٨-التقرير-السنوي-2019/11-، www.ssc.gov.jo/arabic/wp-content/uploads/2019/11-، وثيقة تحليلية لإستراتيجية الحماية الاجتماعية 2019-2025 (غير منشورة)، صفحة 78 «زيادة في عدد المؤسسات المسجلة لدى مؤسسة الضمان الاجتماعي بنسبة 8.8% خلال السنة، Hala.jo (30 أيلول 2019) - https://bit.ly/3zCqIBW-»

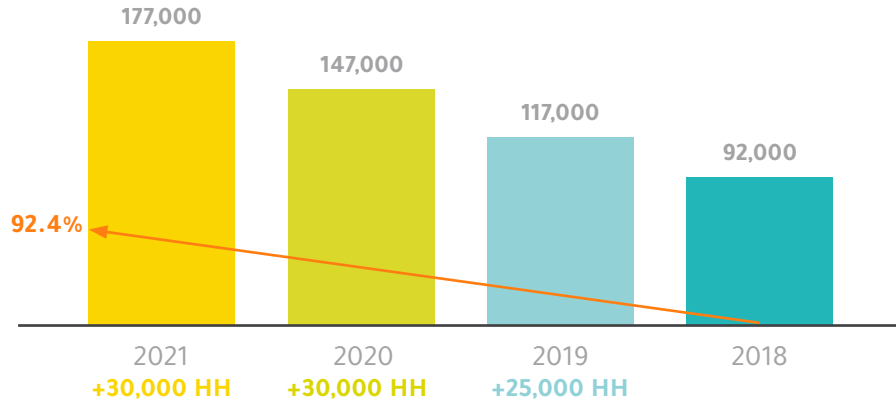
باستخدام المحافظ الإلكترونية والحسابات المصرفية الأساسية. يستفيد برنامج الدعم التكميلي من التمويل الحكومي إضافة إلى الدعم الفني المالي الذي يقدمه كلٌّ من البنك الدولي والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي واليونيسف.<sup>16</sup>

يبين الشكل 5 أدناه زيادة متوقعة بنسبة 92.4% في عدد المستفيدين من برنامج التوسعة بدءًا من عام 2018 وحتى انتهاء البرنامج المخطط له في عام 2021. وقد تحقق هدف تقديم الدعم إلى 25,000 أسرة جديدة في عام 2019 بنجاح.<sup>17</sup> كما تلقت 25 ألف أسرة جديدة مساعدات في عام 2020، وما زال العمل جاريًا لتحقيق هدف العام البالغ 30,000 أسرة.<sup>18</sup> إلى جانب توسعة تغطية شبكة الأمان الاجتماعي في الأردن، يعتمد برنامج الدعم التكميلي على معايير الأهلية القائمة على أكثر من 45 مؤشرًا من مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد التي تتناول مسائل مثل: حجم الأسرة، والحالة الصحية لأفراد الأسرة، والالتزامات التعليمية، والالتزامات الإيجار، ونسبة عدد أفراد الأسرة لمصادر الدخل.

### توسيع نطاق صندوق المعونة الوطنية

أطلق صندوق المعونة الوطنية في عام 2018 المرحلة الأولى من أكبر برنامج للحماية الاجتماعية في الأردن، وجاء البرنامج على شكل خطة مدتها ثلاث سنوات لرفع سعة الصندوق بواقع 200 مليون دينار أردني تحت مسمى برنامج الدعم التكميلي (تكافل).<sup>12</sup>

يهدف البرنامج إلى مضاعفة عدد الأسر الضعيفة التي تتلقى الدعم بشكل أساسي من خلال المساعدات النقدية من 92 ألف أسرة في 2018 إلى 177 ألف أسرة مع انتهاء المشروع.<sup>13</sup> ومن عناصر البرنامج الجديدة بالذكر توسيع شبكة الأمان الاجتماعي لتشمل الفقراء العاملين في القطاع غير الرسمي أو في وظائف مؤقتة غير منتظمة، والفقراء نسبيًا.<sup>14</sup> كما يقدم البرنامج المساعدة لفئتين من غير الأردنيين: الأطفال غير الأردنيين من أمهات أردنيات، واللاجئين من قطاع غزة. وكان لعنصر المساعدة النقدية في البرنامج أثراً إيجابية على الشرائح الاجتماعية والاقتصادية الدنيا في المجتمع من حيث الشمول المالي، حيث نجح في اختبار تقديم المساعدة على أساس ربع سنوي



الشكل 5:  
الزيادة المخططة لها في عدد الأسر المستفيدة من خلال برنامج الدعم التكميلي

<sup>12</sup> إسحاق، برنامج الدعم التكميلي الأول في تاريخ المملكة في إطار التزامات الحكومة توسيع مظلة الأمان الاجتماعي، جريد الأنباط الإخبارية 20 حزيران 2020، [www.alanbatnews.net/post.php?id=236192](http://www.alanbatnews.net/post.php?id=236192)

<sup>13</sup> نادين النمري، خطة حكومية لتوسيع برنامج المعونات وتقليل شريحة الفقر بنسبة 35%، 02 حزيران 2018، <https://alghad.com>

<sup>14</sup> رئاسة الوزراء الأردن، برنامج الدعم التكميلي-تكافل، صفحة رئاسة الوزراء في الأردن على يوتيوب، 30 أيار 2019، [www.youtube.com/watch?v=I0dK9xnpBJ4](https://www.youtube.com/watch?v=I0dK9xnpBJ4)

<sup>15</sup> صندوق المعونة الوطنية يعقد مؤتمراً صحفياً لدعم التكميلي (تكافل) على قناة يوتيوب، 3 آذار 2020، [www.youtube.com/watch?v=owNTv2NjMLI](https://www.youtube.com/watch?v=owNTv2NjMLI)

<sup>16</sup> المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تدعم توسيع صندوق المعونة الوطنية الأردني، 6 شباط 2019، <https://reliefweb.int/report/jordan/unhcr-supports-jordanian-national-aid-fund-expansion>

<sup>17</sup> فرح سمحان، صندوق المعونة الوطنية «لجفرا نيوز»: صرف الدعم التكميلي لـ (50) ألف أسرة الأسبوع المقبل، 6 تموز 2020، [www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255](http://www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255)

<sup>18</sup> فرح سمحان، صندوق المعونة الوطنية «لجفرا نيوز»: صرف الدعم التكميلي لـ (50) ألف أسرة الأسبوع المقبل، 6 تموز 2020، [www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255](http://www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255)

النواص، برنامج السجل الوطني الموحد ومشروع الباحثين الاجتماعيين على وشك الانتهاء-تقرير البنك الدولي، جوردان تايمز، 24 كانون الأول 2019، [www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255](http://www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255)

Unified registry outreach program nears completion – WB report | Jordan Times

<sup>18</sup> فرح سمحان، صندوق المعونة الوطنية «لجفرا نيوز»: صرف الدعم التكميلي لـ (50) ألف أسرة الأسبوع المقبل، 6 تموز 2020، [www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255](http://www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255)

النواص، برنامج السجل الوطني الموحد ومشروع الباحثين الاجتماعيين على وشك الانتهاء-تقرير البنك الدولي، جوردان تايمز، 24 كانون الأول 2019، [www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255](http://www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255)

Unified registry outreach program nears completion – WB report | Jordan Times

### تفعيل السجل الوطني الموحد

في عام 2019، بدأ تفعيل السجل الوطني الموحد، وهو قاعدة بيانات إلكترونية ونظام لإدارة معلومات المواطنين مصمم لتحسين كفاءة آليات استهداف الأسر الضعيفة ودقتها.<sup>19</sup> تضمنت المرحلة الأولى من التنفيذ- الممولة من البنك الدولي- بيانات مجمعة من خمسة عشر جهة حكومية.<sup>20</sup> وقد استُخدم السجل أول مرة خلال مرحلة الاستهداف والتحقق من برنامج الدعم التكميلي الخاص بصندوق المعونة الوطنية في عام 2019؛ حيث جرى التحقق من بيانات المتقدمين من خلال السجل وُحِّدَت 25,000 أسرة مؤهلة للاستفادة من برنامج الدعم التكميلي.<sup>21</sup>

### اعتماد الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية (2019-2025)

تمثل التطور الأبرز لقطاع الحماية الاجتماعية خلال السنوات القليلة الماضية في اعتماد الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية للفترة 2019-2025 بدعم فني ومالي من اليونيسف. تمثل هذه الإستراتيجية الإطار الشمولي لقطاع الحماية الاجتماعية في البلاد، وهي نتاج عملية تشاورية وتشاركية واسعة شملت مختلف الوزارات والمؤسسات ذات الصلة.

وكان للعنصر التشاركي في وضع الإستراتيجية أهمية قصوى لضمان تأييد الوزارات والمؤسسات المشاركة، وتماشى الإجراءات المقترحة مع الإستراتيجيات والتوجهات القائمة.<sup>22</sup> تهدف الإستراتيجية من خلال محاورها الرئيسية الثلاثة المترابطة إلى دعم تحقيق رؤية «تمتع كافة الأردنيين بحياة كريمة، وبيئة عمل لائقة، وخدمات اجتماعية تمكينية».<sup>23</sup>

ثم اتُخذت إجراءات إضافية بعد اعتماد الإستراتيجية لغايات دعم المتابعة والتنفيذ. ومن تلك الإجراءات:

- تشكيل لجنة وزارية عليا، وفرق عمل فنية لكل محور من المحاور لدعم التنفيذ.
- اعتماد مجلس الوزراء والوزارات المعنية لخطة العمل التفصيلية للإستراتيجية (حسب المحاور).
- وضع إطار عمل الرصد والتقييم وآليات الإبلاغ المنتظمة.
- اعتماد الإستراتيجية كمدخل رئيسي للتخطيط وإعداد الميزانية كما هو مبين في تعميم موازنة 2020.
- إنشاء وحدة في وزارة التنمية الاجتماعية لدعم تنفيذ الإستراتيجية.

<sup>19</sup> فرج سمحان، صندوق المعونة الوطنية «لجفرا نيوز»: صرف الدعم التكميلي لـ (50) ألف أسرة الأسبوع المقبل، 6 تموز 2020، [www.jfrnews.com.jo/post.php?id=274255](http://www.jfrnews.com.jo/post.php?id=274255). بهاء الدين النواس، برنامج السجل الوطني الموحد ومشروع الباحثين الاجتماعيين على وشك الاكتمال-تقرير البنك الدولي، جوردان تايمز، 24 كانون الأول 2019.

<sup>20</sup> صندوق المعونة الوطنية والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ودائرة الأحوال المدنية والجوازات وإدارة ترخيص السائقين والمركبات ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات ووزارة المالية -إدارة التقاعد وإدارة التأمين الصحي ووزارة العمل ووزارة الإدارة المحلية ودائرة الأراضي والمساحة ووزارة التربية والتعليم وأمانة عمان الكبرى ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي ووزارة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال والمركز الوطني لتكنولوجيا المعلومات. المصدر: الأردن. إنجاز المرحلة الأولى من السجل الوطني الموحد، مينا فن، 21 كانون الثاني 2020، <https://menafn.com/1099582784/Jordan-First-phase-of-national-unified-registry-accomplished>.

<sup>21</sup> الأردن-إنجاز المرحلة الأولى من السجل الوطني الموحد، مينا فن، 21 كانون الثاني 2020، <https://menafn.com/1099582784/Jordan-First-phase-of-national-unified-registry-accomplished>.

<sup>22</sup> اليونيسف، «الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية (2019-2025)»، اليونيسف-الأردن، 2019، [www.unicef.org/jordan/media/2676/file/NSPS.pdf](http://www.unicef.org/jordan/media/2676/file/NSPS.pdf).

<sup>23</sup> يرجى الرجوع إلى «الملحق 1-الأهداف الرئيسية لإستراتيجية الحماية الاجتماعية والتحديات المحددة» للحصول على ملخص للتحديات الرئيسية المحددة في الإستراتيجية وتوجهاتها الإستراتيجية.



### كرامة

المساعدة الاجتماعية

تقدم الحكومة مساعدة اجتماعية مستهدفة ومؤقتة للمواطنين الذين لا يستطيعون تحقيق الاكتفاء الذاتي اقتصاديًا، لتمكينهم من الحفاظ على مستوى أساسي من الاستهلاك.

### تمكين

الخدمات الاجتماعية

تقدم الحكومة خدمات أساسية شاملة وعالية الجودة تشمل التعليم والرعاية الصحية والخدمات المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة لتمكينهم من البقاء مندمجين في أسرهم ومجتمعاتهم.

### فرصة

العمل اللائق والضمان الاجتماعي

تضمن الحكومة سوق عمل منصف وعادل يركز على القطاع الخاص ويعتمد على ظروف العمل اللائق والتأمين الاجتماعي اللازم لتمكين الأسر الأردنية من الاكتفاء الذاتي اقتصاديًا.

الشكل 6:  
معايير الإستراتيجية الوطنية  
للحماية الاجتماعية<sup>24</sup>



# استجابة قطاع الحماية الاجتماعية في الأردن خلال أزمة "كوفيد-19"

## الجدول الزمني

اتخذت الحكومة إجراءات سريعة عندما تأكدت أول حالة إصابة بفيروس «كوفيد-19» في الأردن في 2 آذار 2020، حيث باشرت بتطبيق حظر شامل في 17 آذار، وفعلت **قانون الدفاع رقم 13 لعام 1992**. ثم اتخذت سلسلة من تدابير الحماية الاجتماعية للتخفيف من آثار الحظر على سبل عيش الناس. يستعرض الجدول الزمني أدناه التدابير الرئيسية التي اتخذتها، وسيجري شرحها باستفاضة في الأجزاء القادمة.

- تأكيد أول حالة إصابة بفيروس كوفيد-19 في الأردن	3.3.2020
- إغلاق المؤسسات التعليمية.	14.3.2020
- استحداث طول تقنية تعليمية من خلال القنوات التلفزيونية ومنصة «درسك» الإلكترونية.	17.3.2020
- تنفيذ الحظر الشامل.	18.3.2020
- صدور أمر الدفاع رقم 1 الذي ينص على تعليق تأمين الشيخوخة لموظفي القطاع الخاص لمدة ثلاثة شهور، وبالتالي خفض نسبة الاشتراك في الضمان الاجتماعي من 21.75% إلى 5.25%. وغير ذلك من بنود شملها القرار، فضلاً على تخصيص 50% من إيرادات تأمين الأمومة لتقديم المساعدة لعمال المياومة وكبار السن.	18.3.2020
- إنشاء لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية.	
- إعلان وزارة الصناعة والتجارة والتموين عن تحديد سقف لأسعار المواد الغذائية مثل الدجاج والخضروات.	
- إطلاق حساب «الخير» في وزارة التنمية الاجتماعية لجمع التبرعات النقدية.	28.3.2020
- تقديم الدفعة الأولى من المساعدات العينية الممولة من إيرادات تأمين الأمومة، والتي استهدفت 100 ألف أسرة، إلى جانب 30 ألف أسرة من عمال المياومة وكبار السن الذين تقل رواتبهم التقاعدية عن حد معين.	29.3.2020
- إنشاء صندوق «همة وطن» بموجب <b>4 مقر عافدا لرمأ</b> لتلقي التبرعات من الأفراد والقطاع الخاص والمؤسسات الأخرى.	31.3.2020
- بدء الإنهاء التدريجي للحظر الشامل.	6.4.2020
- صدور أمر الدفاع رقم 6 لحماية وظائف وأجور العاملين في القطاع الخاص (تخفيض الرواتب لمدة شهرين).	8.4.2020
- الإعلان عن برنامج صندوق المعونة الوطنية لعمال المياومة.	15.4.2020
- صدور أمر الدفاع رقم 7 لتنظيم التعليم عن بعد على مستوى المدارس والجامعات.	
- صدور أمر الدفاع رقم 8 الذي يحمي الصحة العامة، ويشير إلى الإجراءات التي يجب أن يتخذها الأشخاص المخالطون لمرضى كوفيد-19.	
- صدور أمر الدفاع رقم 9 لتقديم تغطية الضمان الاجتماعي من خلال برامج جديدة.	16.4.2020
- تسليم الدفعة الأولى من برنامج صندوق المعونة الوطنية لعمال المياومة.	24.4.2020
- تسليم الدفعة الأولى من خلال البرامج الجديدة للمؤسسة العامة لضمان الاجتماعي.	3.5.2020
- تعديل أمر الدفاع رقم 6 للسماح بتطبيق تخفيض على الرواتب بنسبة 60%. واقتطاع 50% من الإجازات السنوية.	31.5.2020
- تطبيق المزيد من إجراءات تخفيف حظر التجول.	6.6.2020
- صدور أمر الدفاع رقم 14 لتقديم الحماية للعاملين في قطاع السياحة، والإشارة إلى برنامجين جديدين للضمان الاجتماعي.	15.6.2020
- إدراج العاملين في القطاع العام في البرامج الجديدة للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بموجب أمر الدفاع رقم 14.	5.8.2020
- صدور أمر الدفاع رقم 15 الذي يتضمن تقديم الأقساط، وإعادة جدولة الديون، والإعفاءات من فوائد السداد المتأخر من قبل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.	9.8.2020

## آلية الإدارة والتنسيق

إن التنفيذ السريع لاستجابات الحماية الاجتماعية لجائحة كوفيد-19 يدل على الإدارة السليمة للأزمة، فبعد تسجيل حالات الإصابة الأولى بكوفيد-19، شكّلت الحكومة 10 فرق استجابة للطوارئ للتعامل مع الأزمة، وهي:



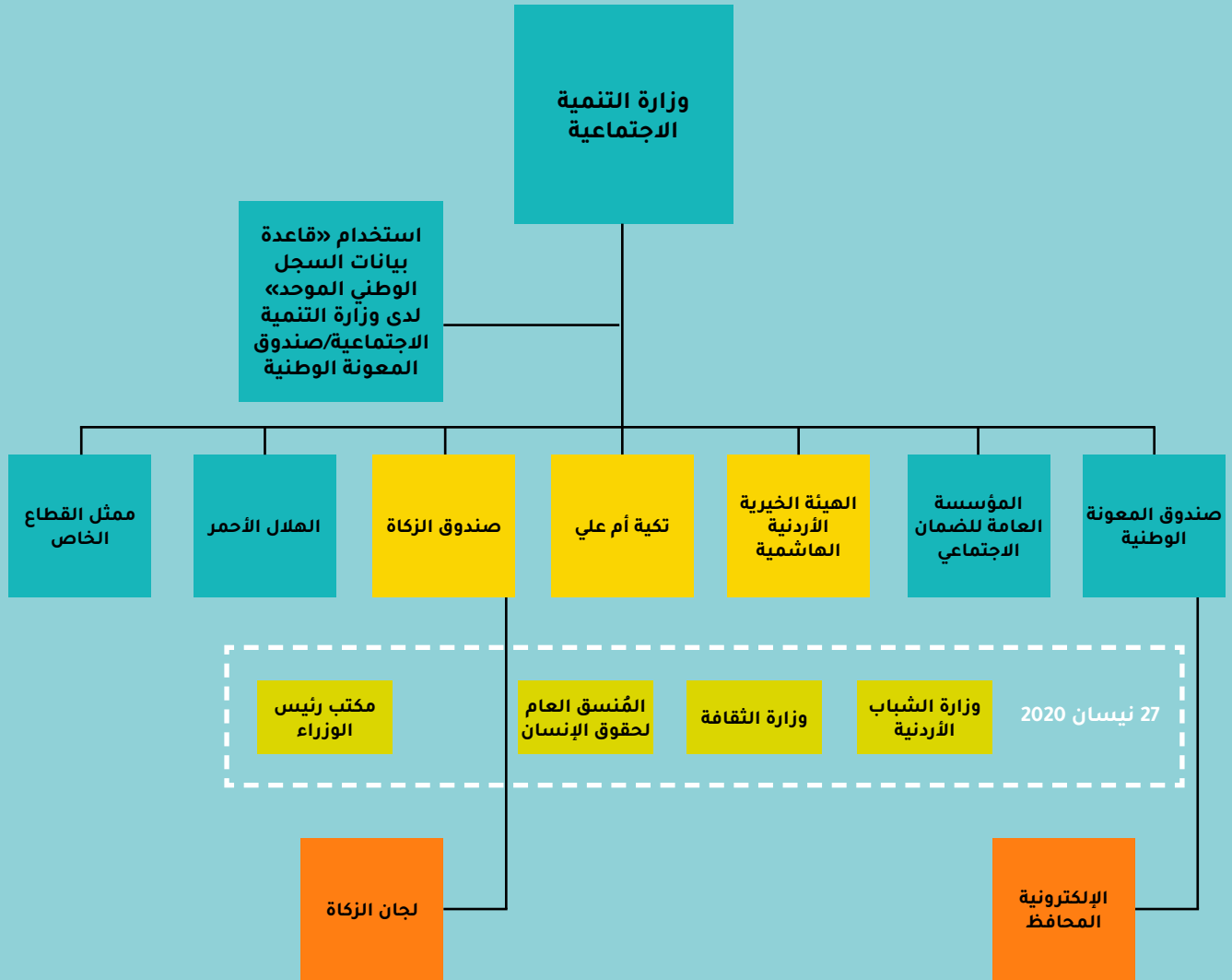
الشكل 7:  
لجان الطوارئ الوطنية  
المعنية بالاستجابة لأزمة  
"كوفيد-19"

تغطية شبكة الأمان الاجتماعي والإشراف على التدخلات لضمان تحقيق الأهداف.<sup>25</sup>

وقد تطور هيكل اللجنة مع مرور الوقت، كما هو موضح في الشكل 8، ليتضمن: وزارة الشباب، ووزارة الثقافة، والمُنسق العام لحقوق الإنسان، ومكتب رئيس الوزراء.

تضمنت «لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية» برئاسة وزارة التنمية الاجتماعية الهيئات المسؤولة عن تقديم المساعدة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية والتأمين الاجتماعي. وقد تمثل هدف اللجنة في وضع خطط عمل للاستجابة الوطنية لحالات الطوارئ، وضمان التنسيق والمواءمة بين جهود الاستجابة التي تبذلها مختلف الجهات المعنية. وتمثل الهدف الرئيس للجنة في توسعة

<sup>25</sup> لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية الأردنية، «خطة الحماية الاجتماعية للاستجابة والحد من آثار جائحة «كوفيد-19» على الفئات المهمشة والفقيرة والأكثر هشاشة» (غير منشورة)، صفحة 1.



- أعضاء لجنة الاستجابة للحماية الوطنية
- أعضاء لجنة الاستجابة للحماية الوطنية والمسؤولون عن التنفيذ
- آليات أو جهات التسليم
- أعضاء لجنة الاستجابة للحماية الوطنية الجدد اعتباراً من 27 نيسان 2020

الشكل 8:  
هيكل لجان الطوارئ  
الوطنية المعنية بالاستجابة  
لحالات كوفيد-19<sup>26</sup>

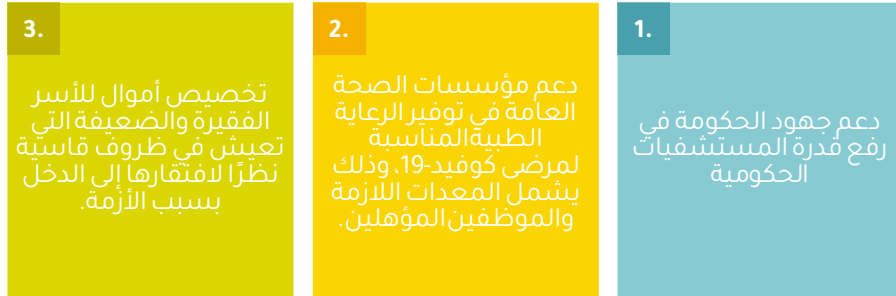
<sup>26</sup> المصدر: لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية الأردنية، «خطة الحماية الاجتماعية للاستجابة والحد من آثار جائحة كوفيد-19 على الفئات المهمشة والفقيرة والأكثر هشاشة» (غير منشورة).

## التمويل

لتمويل استجابة الأردن لكوفيد-19، اعتمدت الحكومة على موارد الخزينة، إضافة إلى الميزانيات الحالية للهيئات الحكومية المختلفة، مثل وزارة الصحة، ووزارة التربية والتعليم، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. ومن أجل تمكين الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص من المشاركة في الاستجابة لهذه الأزمة الطارئة من خلال تقديم تبرعاتهم النقدية السخية، استحدث صندوق همة وطن للإغاثة تحت مظلة البنك المركزي الأردني من خلال أمر الدفاع رقم 4، والذي يهدف إلى "دعم الجهود الوطنية في مكافحة فيروس كوفيد-19، والتخفيف من آثاره".<sup>27</sup> يستعرض القسم التالي تفاصيل إضافية حول صندوق همة وطن للإغاثة ومدفوعاته.

يولي صندوق همة وطن الأولوية لتوفير التمويل لدعم القطاع الصحي، وتدابير المساعدة الاجتماعية، ويسعى إلى تحقيق الأهداف الآتية:<sup>28</sup>

- يشرف الصندوق على ثلاثة حسابات رئيسية:**
1. حساب «التبرعات الرئيسية» الذي يستلم فقط التبرعات التي تزيد قيمتها عن 100,000 دينار أردني.
  2. حساب «الصحة» الذي يستلم التبرعات الموجهة إلى تدابير الاستجابة التي تنفذها وزارة الصحة.
  3. حساب «الخير»<sup>29</sup> الذي يستلم التبرعات الموجهة إلى دعم جهود وزارة التنمية الاجتماعية، وخصوصاً الموجهة إلى مساعدة الأسر ذات الهشاشة.



الشكل 9:  
أهداف صندوق همة وطن للإغاثة

<sup>27</sup> الحكومة الأردنية، أمر الدفاع رقم 4، 2020، [www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-4.pdf](http://www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-4.pdf).

<sup>28</sup> صندوق همة وطن، همة وطن، من نحن، 2020، <http://himmatwatan.jo/who-we-are.html>.

<sup>29</sup> الحكومة تفعل "حساب الخير" لصالح الأسر الفقيرة والمحتاجة، تفاصيل التبرع، جفرا نيوز، 28 آذار 2020، <https://jfranews.com.jo/more-263235>.

تقطعت بهم السبل في الخارج، ولم تتوفر لديهم  
الإمكانات الاقتصادية للعودة دون تلك المساعدة.  
نتيجة للاستجابة المبكرة التي ضببت عدد الحالات  
النشطة من خلال فرض الحظر الشامل في  
الأردن، لم يكن قطاع الصحة مكتظاً بعد، لذلك  
مثل الإنفاق على القطاع الصحي 15.3% فقط  
من التبرعات المقدمة إلى صندوق همة وطن،  
كما شملت النفقات 7 ملايين دينار أردني كدفعة  
مقدمة للقاحات،<sup>30</sup> و5 ملايين دينار لمركز الأوبئة،<sup>31</sup>  
و3 ملايين دينار للخدمات الطبية الملكية التي تدير  
المستشفيات في جميع أنحاء المملكة.<sup>32</sup>

في وقت كتابة هذه الورقة، كان الصندوق يحتفظ  
بنسبة 15.1% من أمواله (نحو 18 مليون دينار  
أردني) لم تُصرف بعد، كما هو موضح في شكل  
10، في حين تم إنفاق معظم المبلغ المودع لدى  
الصندوق- البالغ 114 مليون دينار (69.9%) - على  
قطاع المساعدة الاجتماعية، وتضمن ذلك أكثر  
من 73 مليون دينار أردني دُفعت إلى الجهة الرئيسية  
التي تقدم المساعدة النقدية في البلاد، وهي  
صندوق المعونة الوطنية، كما تم دفع مليوني  
دينار أردني إلى جهتين معنيتين بتوزيع المساعدات  
العينية وهما: تكية أم علي والهيئة الخيرية الأردنية  
الهاشمية. وخصّص مليون دينار للأردنيين الذين

### إجمالي التبرعات المقدمة إلى صندوق همة وطن: 114,732,000 دينار أردني

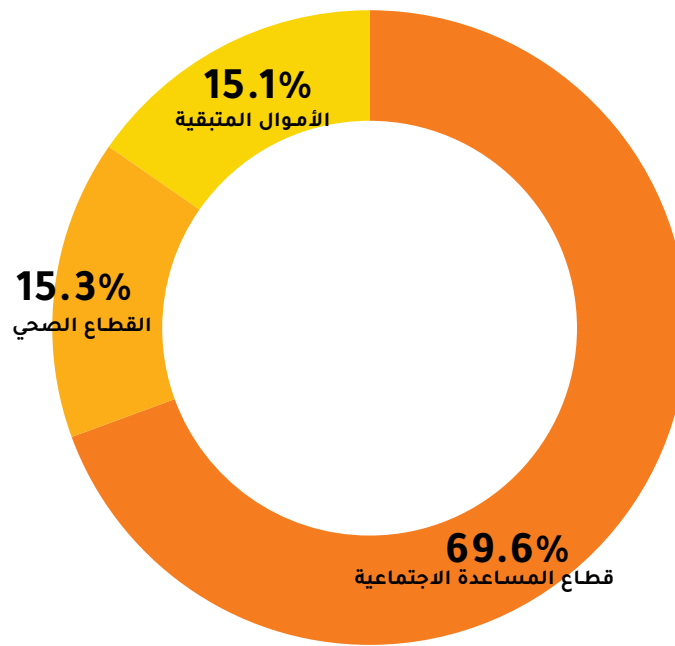
حساب « الخير »  
3,854,000  
دينار أردني

حساب الصحة  
17,500,000  
دينار أردني

الحساب الرئيسي  
93,378,000  
دينار أردني

<sup>30</sup> يطلب الأردن 2 مليون لقاح لفيروس كوفيد-19، موقع عمون الإخباري، 16 تموز 2020. <http://en.ammonnews.net/article.aspx?articleno=43623#.X1O4TMgzblV>.  
<sup>31</sup> يتمثل الهدف في إنشاء مركز وطني في الأردن، على غرار مركز مكافحة الأمراض في الولايات المتحدة، يضع السياسات المتعلقة بالأوبئة ويشرف على الاستجابة للأوبئة في المستقبل. جفرا نيوز، 29 آذار 2020. <http://www.jfranews.com/jo/more-263355>.  
<sup>32</sup> الرزاز، يمكن لصندوق همة وطن أن يشكل نواة العمل المؤسسي لأوجه الخير مستقبلاً، جريدة الغد، 06 آب 2020. <https://bit.ly/3f01r2X>.

## تقسيم المدفوعات المقدمة من صندوق همة وطن حسب القطاع



شكل 10:  
التبرعات المقدمة إلى صندوق همة  
وطن والمدفوعات المقدمة من  
الصندوق اعتباراً من 9 آب، 2020<sup>33</sup>

<sup>33</sup> المصدر: «الراز: يمكن لصندوق همة وطن للإغاثة أن يتشكل نواة العمل المؤسسي لتحقيق منفعة في المستقبل»، جريدة الغد، 6 آب، 2020. <<https://alghad.com>>

## نظرة عامة على التدخلات

رُكزت عليها إستراتيجية الحماية الاجتماعية. وتبين هذه الإجراءات كيف وظف الأردن حالة الطوارئ بنجاح كفرصة سانحة لتعزيز وتوسيع قطاع الحماية الاجتماعية بأكمله. ويبين الجدول أدناه التوافق ما بين أهداف إستراتيجية الحماية الاجتماعية وأوامر الدفاع الصادرة لمواجهة جائحة «كوفيد-19» وصناديق الإغاثة وتدابير الحماية ذات.<sup>34</sup>

العلاقة التي نفذتها الحكومة. وقد أشادت المقالة الأخيرة «استجابات الحماية الاجتماعية لأزمة «كوفيد-19» في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أو منطقة الدول العربية» بالأردن لاتخاذ أكبر عدد من التدابير مقارنة ببلدان المنطقة من أجل تخفيف حدة آثار «كوفيد - 19». عند استعراض استجابة الأردن لجائحة «كوفيد-19»، نجد بأن التدابير المتخذة تتواءم مع المحاور التي

### التمكين (الخدمات الاجتماعية)

#### تدابير الحماية خلال «كوفيد - 19»

الخدمات الاجتماعية للاجئين والفتيات الأكثر هشاشة (بما في ذلك تدابير خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة وتدبير الحجر الصحي ونحو ذلك)	مواصلة تقديم الخدمات لضحايا العنف الأسري	مواصلة تقديم خدمات الرعاية في المراكز الإيوائية ومراقبتها مراقبة حثيثة	تنظيم التعلم عن بعد من خلال منصة «درسيك» والقنوات التلفزيونية	تغطية تكاليف الحجر الصحي للأردنيين العائدين غير القادرين على تغطية تلك التكاليف	تغطية تكاليف الرعاية الصحية لمرضى كوفيد 19 -
---	--	--	---	---	--

#### اللوائح ذات الصلة

			أمر الدفاع رقم (4)		
--	--	--	--------------------	--	--

#### الجهة المسؤولة / الجهة الممولة

وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية	وحدة حماية الأسرة	وزارة التنمية الاجتماعية	وزارة التربية والتعليم	صندوق همة وطن	وزارة الصحة
---	-------------------	--------------------------	------------------------	---------------	-------------

<sup>34</sup> انظر المرفق رقم 2 - مقارنة استجابات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للحماية الاجتماعية للحصول على مزيد من التفاصيل: الأمم المتحدة، «استجابات الحماية الاجتماعية لأزمة كوفيد - 19 في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا /منطقة الدول العربية». ائتلاف الأمم المتحدة الإقليمي القائم على مسائل معينة حول الحماية الاجتماعية، تموز 2020. <<https://socialprotection.org/discover/publications/social-protection-responses-covid-19-crisis-mena-arab-states-region>>



فرصة (عمل كريم وضمنان اجتماعي)				كرامة (مساعداً اجتماعية)			
تدابير الحماية خلال جائحة «كوفيد - 19»				تدابير الحماية خلال جائحة «كوفيد - 19»			
تأمين التعطل عن العمل (مساند 1، 2، 3؛ وتضامن 1 و2؛ وتمكين 1، 2).	تدابير حماية العاملين وتنظيم العمل عن بعد.	إيقاف اشتراكات تأمين السيخوخة.	قروض مقدمة للمنشآت الصغيرة.	مساعداً مالية وعينية مقدمة للاجئين والفتيات الأكثر هشاشة.	مساعداً نقدية طارئة مقدمة لعمال المياومة.	مساعداً مالية مقدمة للمستفيدين الجدد والقدامى.	مساعداً عينية مقدمة للمستفيدين الجدد والقدامى.
اللوائح ذات الصلة				اللوائح ذات الصلة			
	أمر الدفاع رقم (1)	أمر الدفاع رقم (6)	أمر الدفاع رقم (14، 9)		القرار رقم 9219		
الجهة المسؤولة / الجهة الممولة				الجهة المسؤولة / الجهة الممولة			
المؤسسة العامة للضمن الاجتماعي.	المؤسسة العامة للضمن الاجتماعي.	وزارة العمل.	سياسات البنك المركزي.	اليونيسيف، وبرنامج الأغذية العالمي، والأونروا، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.	إشراف لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية تنفيذ برامج صندوق المعونة الوطنية التمويل من صندوق همّة وطن/ حساب الخير.	إشراف لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية (صندوق المعونة الوطنية، وصندوق الزكاة، وتكية أم علي، والهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية).	

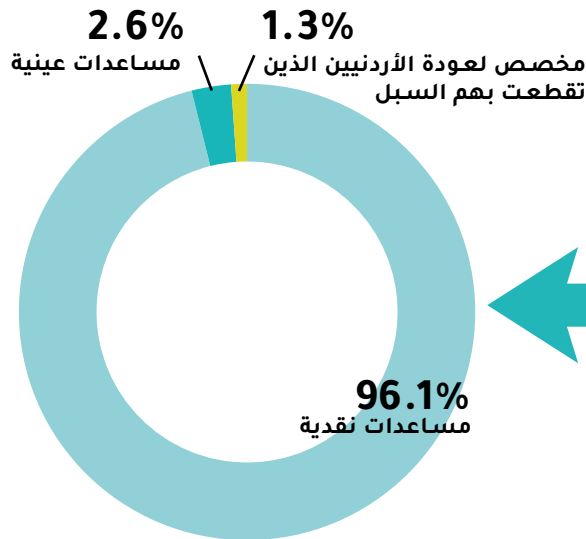
## المساعدات الاجتماعية

1. زيادة نسبة المدفوعات المقدمة إلى منتفعي البرامج القائمة؛ فعلى سبيل المثال، دُفعت مبالغ تكميلية كل ثلاثة أشهر إلى 20,000 أسرة مستفيدة حاليًا من صندوق المعونة الوطنية ويقل سقف معونتها عن حدٍّ معين.
2. زيادة عدد المستفيدين من البرامج القائمة؛ ومن الأمثلة على ذلك ارتفاع 25,000 أسرة جديدة من برنامج الدعم التكميلي التابع لصندوق المعونة الوطنية.
3. إنشاء برامج مؤقتة للمساعدات من خلال التحويلات النقدية؛ ومنها على سبيل المثال، برنامج صندوق المعونة الوطنية لمساعدة عمال المياومة.
4. الاستهداف المباشر والصريح للعاملين في القطاع غير الرسمي من خلال المساعدات النقدية، ومن ذلك على سبيل المثال برنامج صندوق المعونة الوطني لمساعدة عمال المياومة.

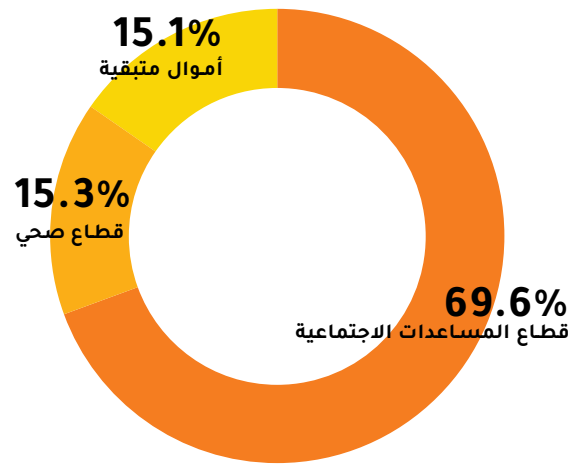
صُرف نحو 70% من مدفوعات صندوق همة وطن لتمويل قطاع المساعدة الاجتماعية، حيث خُصص معظم التمويل (96.1%) المقدم لقطاع المساعدة الاجتماعية لدعم استجابة المساعدات النقدية، في حين جرى إنفاق ما نسبته 2.6% فقط على المساعدات العينية، كما هو موضح في الشكل 11.

وبغرض التخفيف من آثار كوفيد-19، ركّزت لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية على ضمان استمرار البرامج القائمة ووضع برامج جديدة، واستخدمت خدمة تحليل البيانات «Power BI Dashboard» لمراقبة موازنات الجهات المسؤولة عن تقديم المساعدة الاجتماعية وأعداد المستفيدين من خدماتها عن كثب. عند مقارنة استجابة الأردن للمساعدة الاجتماعية مع البلدان الأخرى في المنطقة العربية، يتبين أن الأردن هو البلد الوحيد الذي طبق الإجراءات الأربعة الآتية في ذات الوقت:<sup>35</sup>

توزيع المدفوعات المقدمة من قطاع المساعدات الاجتماعية



المدفوعات المقدمة من صندوق همة وطن للقطاع



الشكل 11:

المدفوعات المقدمة من صندوق همة وطن للقطاع الاجتماعي حسب نوع المساعدة

## برنامج عمال المياومة

# 250,000

أسرة مستفيدة جديدة

## 83.750.000

دينار أردني

قُدرت الميزانية استنادًا إلى  
البيانات المتاحة والبيانات  
الصحفية

إجمالي الميزانية

73 مليون - صندوق همة وطن

750,000 - حساب الخير

10 ملايين - الحكومة

## مدفوعات المحفظة الالكترونية على 3 دفعات

قيمة المساعدة الشهرية  
قائمة على حجم الأسرة:

50 دينار أردني - أسرة مكونة من فرد واحد  
70 دينار أردني - أسرة مكونة من فردين  
136 دينار أردني - أسرة مكونة من ثلاثة  
أفراد

## المساعدات النقدية

تمكنت لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية من الوصول إلى نحو 441,578 أسرة (أي نحو 2,075,416 فردًا)<sup>36</sup>، وبميزانية إجمالية تقريبة قدرها 119,986,465 دينار أردني، وذلك من خلال برامج المساعدات النقدية الجديدة والقائمة التي ينفذها صندوق المعونة الوطنية وصندوق الزكاة طوال مدة الأزمة<sup>37</sup>. وتستند الميزانية الإجمالية إلى التقديرات والبيانات المتاحة من لوحة التحكم «Power BI» التابعة للجنة الحماية الاجتماعية.

## تدابير الاستجابة لجائحة

### «كوفيد-19» - البرامج الجديدة

ركزت لجنة الحماية الاجتماعية على زيادة تغطية برامج المساعدات الاجتماعية بغية الوصول إلى الأسر غير المشمولة سابقًا. ونتيجة لذلك، نُفذت التدابير بعد مرور ثلاثة أسابيع من تنفيذ تدابير الحظر الشامل، حيث أعلنت وزارة التنمية الاجتماعية وصندوق المعونة الوطنية عن برنامج المساعدات النقدية الطارئة لعمال المياومة، والذي يستهدف العاملين في القطاع غير الرسمي، ممن توقف دخلهم جراء الحظر. وتعدّ الأردن ومصر والمغرب وتونس وسوريا وفلسطين من الدول الوحيدة في المنطقة التي وضعت جلّ تركيزها على مساعدة العاملين في القطاع غير الرسمي<sup>38</sup>. ويقدم البرنامج 50-136 دينار أردني<sup>39</sup> إلى **250,000 أسرة**<sup>40</sup> لمدة ثلاثة شهور<sup>41</sup> باستخدام المحافظ الإلكترونية<sup>42</sup>، وبميزانية تبلغ 83,750,000 دينار أردني<sup>43</sup>. وتعدّ الأردن والمغرب وتونس من الدول الوحيدة في منطقة الشرق الأوسط

وشمال إفريقيا التي تستخدم المدفوعات الرقمية في استجابتها لكوفيد-19<sup>44</sup>. وقدمت أول دفعة للمستفيدين من عمال المياومة بعد تسعة أيام فقط من الإعلان عن برنامج المساعدات النقدية الطارئة لعمال المياومة، وتعد هذه المدة قصيرة عند مقارنتها مع الحكومات الأخرى، حيث يبلغ متوسط المدة الزمنية 26 يومًا تقريبًا بين الإعلان عن مثل هذه البرامج والتسليم الفعلي للمساعدات<sup>45</sup>.

وتُعزى سرعة تقديم المساعدة أساسًا إلى الآليات التي طورت مؤخرًا لتنفيذ برنامج الدعم التكميلي والتي حسّنت درجة الاستعداد للاستجابة للآزمات بشكل عام، وتشمل الأمثلة على ذلك:

1. تقديم طلبات المستفيدين عبر منصة إلكترونية أنشئت مسبقًا من أجل برنامج الدعم التكميلي 2019.
2. تعتمد معايير الاستحقاق المرنة إلى حد كبير على مؤشرات الفقر متعدّد الأبعاد المنفذة لصالح العمل غير الرسمي والعاملين في القطاع غير الرسمي.
3. التحقق من مصداقية بيانات المتقدمين للبرنامج من خلال السجل الوطني الموحد<sup>46</sup>، والذي سبق تجريبه من خلال تنفيذ برنامج الدعم التكميلي<sup>47</sup>.
4. مراعاة لتدابير الحظر جرى الدفع من خلال المحافظ الإلكترونية<sup>48</sup>، وقد تم اختبار هذه الآلية مسبقًا من خلال برنامج الدعم التكميلي.

<sup>36</sup> يُحتسب بضرر عدد الأسر المستفيدة (441,578) بمتوسط حجم الأسرة (4,7)، وفقًا للدراسة الاستقصائية الديمغرافية والصحية 2017.

<sup>37</sup> حسابات المؤلفين المستندة إلى البيانات غير المنشورة المستمدة من لوحة التحكم التابعة للجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية.

<sup>38</sup> الأمم المتحدة، «استجابات الحماية الاجتماعية للأزمة كوفيد-19 في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/منطقة الدول العربية»، ائتلاف الأمم المتحدة الإقليمي القائم على مسائل معنية حول الحماية الاجتماعية، تموز 2020.

<sup>39</sup> تحصل الأسرة المكونة من فرد واحد على 50 دينار أردني بموجب البرنامج الذي يعول 766,000 منحة من خلال صندوق الخير «صندوق الخير» تخصيص 766,000 دينار أردني إلى 15,000 عامل مياومة». الأسر، الغد، 18 أيار 2020.

<sup>40</sup> المصدر: «الراز» يمكن لصندوق همة وطن للباغثة أن يتشكّل نواة العمل المؤسسي لتحقيق منفعة في المستقبل»، 6 آب، 2020.

<sup>41</sup> تدور إشاعات حيال تمديد البرنامج لثلاثة أشهر أخرى ولكن لم يصدر أي إعلان رسمي حتى الآن.

<sup>42</sup> صندوق المعونة الوطنية تقدم المساعدات النقدية المقدمة إلى عمال المياومة على مدى ثلاثة أشهر للمملكة 10 حزيران 2020. [www.almamlakatv.com/news/40851-أشهر-3-امياومة-لعمال-النقدي-الدعم-مدة-املعونة-صندوق-](http://www.almamlakatv.com/news/40851-أشهر-3-امياومة-لعمال-النقدي-الدعم-مدة-املعونة-صندوق-)

<sup>43</sup> «تستند الميزانية إلى حسابات المؤلفين المستمدة من البيانات المتاحة من البيانات الصحفية: (1) مساهمة همة وطن (الغد 19 آب 2020) (2) مساهمة حساب الخير (الغد 18 أيار 2020 - <https://bit.ly/33xZz8e>)»

<sup>44</sup> مساهمة الحكومة (الغد 19 آب 2020) <https://bit.ly/33xZz8e>.

<sup>45</sup> الأمم المتحدة، «استجابات الحماية الاجتماعية للأزمة كوفيد-19 في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/منطقة الدول العربية»، ائتلاف الأمم المتحدة الإقليمي القائم على مسائل معنية حول الحماية الاجتماعية، تموز 2020.

<sup>46</sup> <https://socialprotection.org/discover/publications/social-protection-responses-covid-19-crisis-mena-arab-states-region>.

<sup>47</sup> انظر المرفق رقم 3 - تواريخ إعلان وتنفيذ برامج مساعدة العاملين في القطاعات غير الرسمية.

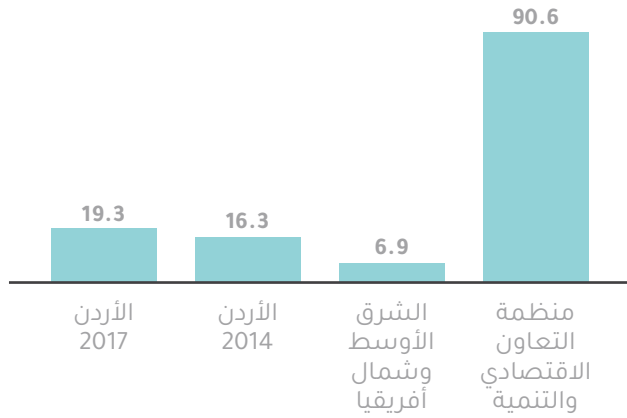
<sup>48</sup> اعتماد طلبات دعم الخير وبيانات السجل الوطني لتحديد المتضررين من أزمة كورونا» رذا الإخباري، 27 آذار 2020. <https://royanews.tv/news/209719>.

<sup>47</sup> «الأردن - المرحلة الأولى من إنجاز السجل الوطني الموحد»، MENAFN، 21 كانون الثاني 2020. <https://menafn.com>. <https://jordan-First-phase-of-national-unified-registry-accomplished/1099582784>

<sup>48</sup> «التنمية تكشف عن التقرير الأول لبرنامج دعم عمال «المياومة» الممول من صندوق «همة وطن»»، الدستور، 5 أيار 2020. [www.addustour.com](http://www.addustour.com).

حسابات مصرفية في المؤسسات المالية،<sup>49</sup> كما هو موضح في الشكل 12. إضافة إلى ذلك، ارتفع عدد مالكي المحافظ الإلكترونية في الأردن بنسبة 67.7% من آذار حتى آب 2020،<sup>50</sup> كما هو موضح الشكل 13. وتجدد الإشارة إلى أن المدفوعات الرقمية تعد عاملاً رئيساً في تحسين خطط المساعدة الاجتماعية المستجيبة للأزمات.<sup>51</sup>

في نهاية المطاف، استطاع البرنامج أن يختبر ويثبت قدرة صندوق المعونة الوطنية على التوسع وعلى تنفيذ برامج جديدة، من خلال إجراء التعديلات على معايير الاستحقاق استناداً إلى مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد.

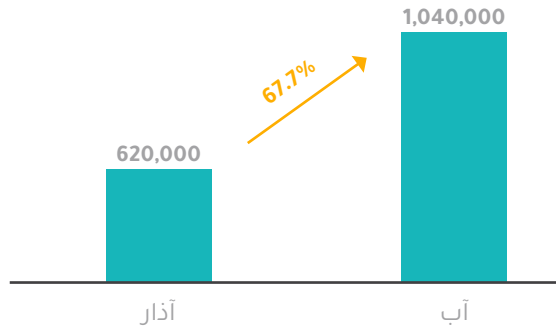


الشكل 13: زيادة عدد المحافظ الإلكترونية في عام 2020<sup>53</sup>

أسفر تنفيذ برنامج عمال المياومة عن العديد من النتائج الإيجابية التي يُتوقع أن تمهد الطريق لاستحداث آلية أفضل لوضع السياسات في المستقبل.

أولاً، ساهم البرنامج في إنشاء قاعدة بيانات مدروسة جيداً ومفصلة بدقة بشأن العاملين في القطاع غير الرسمي.

ثانياً، نتجت عن البرنامج زيادة كبيرة في الشمول المالي للشرائح الاقتصادية الدنيا في أوساط المجتمع الأردني. على سبيل المثال، تشير بيانات 2017 الواردة في الإستراتيجية الوطنية للشمول المالي إلى أن 19.3% فقط من الأردنيين البالغين المنتمين لشريحة الـ 40% الأقل دخلاً، كان لديهم



الشكل 12: نسبة البالغين ضمن الفئة الأقل دخلاً البالغة 40% ممن يمتلكون حسابات في المؤسسات المالية<sup>52</sup>

<sup>49</sup> المصدر: البنك المركزي الأردني، الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي 2018-2025.

<www.cbj.gov.jo/EchoBus3.0/SystemAssets/PDFs/2018/The National Financial Inclusion Strategy A9.pdf>

<sup>50</sup> المصدر: «كورونا تزيد من عدد المحافظ الإلكترونية إلى أكثر من مليون بحلول نهاية تموز»، قناة المملكة على اليوتيوب، 13 آب 2020. <www.youtube.com/watch?v=nYsh0R80aQ4&feature=youtu.be>

<sup>51</sup> الأمم المتحدة، «استجابات الحماية الاجتماعية لأزمة كوفيد-19 في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا / منطقة الدول العربية»، تحالف الأمم المتحدة الإقليمي بالحماية الاجتماعية، تموز 2020. <https://socialprotection.org/discover/publications/social-protection-responses-covid-19-crisis-mena-arab-states-region>

<sup>52</sup> المصدر: البنك المركزي الأردني، الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي 2018-2025.

<www.cbj.gov.jo/EchoBus3.0/SystemAssets/PDFs/2018/The National Financial Inclusion Strategy A9.pdf>

<sup>53</sup> المصدر: «كورونا تزيد من عدد المحافظ الإلكترونية إلى أكثر من مليون بحلول نهاية تموز»، قناة المملكة على اليوتيوب، 13 آب 2020. <www.youtube.com/watch?v=nYsh0R80aQ4&feature=youtu.be>

### تدابير الاستجابة لجائحة «كوفيد-19» - البرامج القائمة

حرصت لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية على استمرارية تقديم الدعم للمتفاعين الحاليين من برامج المساعدات النقدية القائمة المتكررة وغير المتكررة<sup>54</sup> دون حدوث أي حالات انقطاع ناجمة عن تدابير الحظر. وتشمل برامج المساعدات النقدية القائمة ما يلي:

صندوق الزكاة 58,227 أسرة منتفعة		صندوق المعونة الوطنية 160,000 أسرة منتفعة	
المنتفعون من المساعدات النقدية الطارئة	المنتفعون من المساعدات النقدية الشهرية المتكررة: 4,200	المنتفعون من برنامج الدعم التكميلي: 55,000 أسرة	المنتفعون من المساعدات النقدية الشهرية المتكررة: 105,000 أسرة

الشكل 14:

### برامج المساعدات النقدية المستمرة تحت إشراف لجنة الحماية الاجتماعية

وقد تطلبت مواصلة تقديم الدعم للمتفاعين الحاليين أن تستلم الأسر المستفيدة من المساعدات النقدية المتكررة المقدمة من صندوق المعونة الوطنية المعونات المخصصة لها عن شهر آذار مباشرة في منازلها كمبالغ نقدية سُلمت باليد عندما كان الحظر الشامل قائماً<sup>56</sup>. علاوة على ذلك، حصلت 38,000 أسرة من الأسر المنتفعة من صندوق المعونة الوطنية ممن تقل معوناتهم عن سقف معين على مبالغ تكميلية كل ثلاثة أشهر<sup>57</sup>.

<sup>54</sup> استمر تقديم التعويضات النقدية لدعم الخبز (بقيمة 27 دينار أردني لكل شخص) إلى 1 مليون أسرة (تقريباً 4.5 مليون فرد). المصدر: «تفاصيل دعم الخبز». الحقيقة الدولية، 26 تموز 2020. <<http://factjo.com/news.aspx?id=101054>>.

<sup>55</sup> المصدر: لوحة المعلومات التابعة للجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية + الموقع الإلكتروني لصندوق الزكاة. <[www.zakatfund.org/Default.aspx?Lng=1&P=D&T=S&Q=I&ID=282](http://www.zakatfund.org/Default.aspx?Lng=1&P=D&T=S&Q=I&ID=282)>.

<sup>56</sup> اجتماع رئيس الوزراء د. عمر الرزاز مع وزير التنمية الاجتماعية ومدير المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، قناة يوتيوب التلفزيون الأردني، 13 أيار 2020. <[www.youtube.com/watch?v=dPYgNxRiNg](http://www.youtube.com/watch?v=dPYgNxRiNg)>.

<sup>57</sup> منحة بقيمة 26 مليون دولار مقدمة إلى الأردن لدعم الأسر المتضررة من الجائحة» جريدة الأنباط (2020). <[http://www.alanbatnews.net/article/index/289635?utm\\_campaign=nabdapp.com&utm\\_medium=referral&utm\\_source=nabdapp.com&ocid=Nabd\\_App](http://www.alanbatnews.net/article/index/289635?utm_campaign=nabdapp.com&utm_medium=referral&utm_source=nabdapp.com&ocid=Nabd_App)>.

تقل عن حد معيّن<sup>60</sup> باستخدام 50% من عائدات صندوق تأمين الأمومة التابع للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (نحو 4.5 مليون دينار أردني)<sup>61</sup> بموجب أمر الدفاع رقم 1.<sup>62</sup> ومنحت الأولوية في تقديم المساعدات إلى المنتسبين إلى مؤسسة الضمان الاجتماعي، مثل كبار السن المعتمدين على الرواتب التقاعدية دون حد معيّن، وورثة المتقاعدين المتوفين ممن يتلقون رواتب تقاعدية دون حد معيّن.<sup>63</sup> إضافة إلى الميزانيات التي خصصتها الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية وتكية أم علي لتقديم المساعدات العينية، حصلت الجهات المذكورة على مليون دينار أردني من صندوق همة وطن لغايات الاستمرار في تقديم المساعدات العينية. كما دخلت الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية في شراكة مع منظمة «نوي»، وهي منظمة غير حكومية تابعة لمؤسسة ولي العهد، وقد أشرفت على جمع التبرعات لدعم المساعدات العينية المقدمة إلى عمال المياومة.

### المساعدات العينية

أشرفت لجنة الحماية الاجتماعية على توزيع المساعدات العينية على المستفيدين الحاليين والجدد من خلال صندوق الزكاة، والهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية، وتكية أم علي. وقد بلغ مجموع الطرود وقسائم الشراء المقدمة نحو 584,726 طردًا وقسيمة شراء من ميزانية إجمالية تقريبة تُقدّر بمبلغ 17,387,994 دينار أردني.<sup>58</sup> عند تحديد قيمة المساعدات العينية ونوع المنتجات التي تتضمنها، اعتمدت لجنة الحماية الاجتماعية على تصميم الطرود المجربة التي تستخدمها تكية أم علي، وهي جهة مختصة في تقديم الطرود الغذائية إلى الفقراء المعدمين، كما سعت إلى توحيد كافة أشكال المساعدات العينية المقدمة وفقاً للمقاييس المعيارية لطرود تكية أم علي.<sup>59</sup>

وقد مُولت الدفعة الأولى من المساعدات العينية غير المتكررة المقدمة إلى عمال المياومة وكبار السن ممن يتلقون رواتب تقاعدية

### المساعدات العينية

17,387,994

دينار أردني

تتضمن الميزانية الإجمالية،

4.5 مليون - عائدات صندوق تأمين

صندوق الأمومة

1 مليون - صندوق همة وطن إلى تكية

أم علي

1 مليون - صندوق همة وطن إلى الهيئة

الخيرية الأردنية الهاشمية

تتضمن

الإعانات:

554,726 طرد غذائي

30,000 قسيمة غذائية

المزودون  
الرئيسون:

- صندوق الزكاة

(من خلال اللجان)

- الهيئة الخيرية الأردنية

الهاشمية

- تكية أم علي

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي طرد 135,679 غذائي	صندوق الزكاة طرد 152,262 غذائي	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية طرد غذائي 138,223	تكية أم علي طرد غذائي 128,562
4.5 مليون دينار أردني من عائدات صندوق تأمين الأمومة.	الميزانية الحالية والتبرعات المستلمة	الميزانية الحالية وجمع التبرعات	1 مليون دينار أردني مقدم من صندوق همة وطن
		1 مليون دينار أردني مقدم من صندوق همة وطن	1 مليون دينار أردني مقدم من صندوق همة وطن
		الميزانية الحالية والتبرعات المستلمة	الميزانية الحالية والتبرعات المستلمة

الشكل 15:

الجهات التي تقدم مساعدات عينية (طرود) كجزء من لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية وميزانياتها.

<sup>58</sup> استناداً إلى البيانات غير المنشورة والمتاحة عبر لوحة التحكم الإلكترونية «Power BI» التابعة للجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية.

<sup>59</sup> لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية، «الحماية الاجتماعية المستجيبة للآزمات في الأردن»، حزيران 2020 (غير منشور).

<sup>60</sup> «الضمان» تبدأ بإيصال مساعدات عينية لآلاف الأسر المحتاجة، جفرا نيوز، 29 آذار 2020، <www.jfranews.com/jo/more-263355-1>.

<sup>61</sup> رئاسة الوزراء الأردنية، منشور على الفيسبوك، 11 آب 2020، <www.facebook.com/151354084892458/posts/3651050238256141/?d=n>.

<sup>62</sup> المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي: تخصيص 50% من عائدات صندوق تأمين الأمومة لتقديم المساعدات، المملكة، 19 آذار 2020، <www.almamlakatv.com>.

<sup>63</sup> «الضمان» تبدأ بإيصال مساعدات عينية لآلاف الأسر المحتاجة، جفرا نيوز، 29 آذار 2020، <www.jfranews.com/jo/more-263355-1>.

<sup>64</sup> المصدر: استناداً إلى البيانات غير المنشورة المستمدة من لوحة التحكم التابعة للجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية.

## التحديات

فيما يتعلق بالمساعدات النقدية:

### 1. شكّلت طرق التسليم الرقمية تحديًا ملحوظًا عند استخدامها من قبل بعض المستفيدين،

وخصوصًا الأكثر حرمانًا والأُميين. على سبيل المثال، أظهر أحد الاستطلاعات بأن 58% من المستجيبين و57% من المستجيبات لم يكونوا قادرين على فتح المحافظ الإلكترونية.<sup>65</sup> إضافة إلى ذلك، أشار استطلاع رأي غير منشور أجرته لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية إلى وجود صعوبات مرتبطة بالمحافظ الإلكترونية مثل صعوبة فتح تلك المحافظ، والصرف النقدي منها، والقيود الرقمية نتيجة انقطاع خدمة الإنترنت أو عدم توفرها أساسًا.<sup>66</sup>

### 2. اقترب تاريخ انتهاء برنامج المساعدات النقدية لعمال المياومة، ولم يُقترح أي تمديد أو بدائل أخرى حتى تاريخ إعداد هذا التقرير، وقد ولد ذلك حالة من عدم اليقين لدى العديد من المستفيدين.

فيما يتعلق بالمساعدات العينية:

### 3. واجهت اللجنة عدة تحديات في الحصول على طرود غذائية موحدة ومعيارية؛ وذلك بسبب التباين في قيم وتكاليف الطرود والمنتجات التي

## تشتمل عليها والمقدمة من جهات مختلفة

تحت رعاية اللجنة، كما هو موضح في الشكل 67. على سبيل المثال، يقدم صندوق الزكاة نحو 30,000 طرد زيادة عما تقدمه تكية أم علي، مع أن ميزانيته تبلغ نحو نصف ميزانية تكية أم علي.<sup>68</sup>

4. أظهر استطلاع رأي المستفيدين الذي أجرته لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية أن نسبة لا تتجاوز 4% من المستجيبين قد حددوا المساعدات العينية بوصفها أولوية طيلة مدة الحظر، في حين أشار أغلبية المستجيبين (73%) إلى أن المساعدات العينية هي الأولوية الرئيسة لهم أثناء الحظر.<sup>69</sup> وقد أشارت استطلاعات رأي أخرى أجرتها منظمات مختلفة إلى نتائج مماثلة، غير أن جميع الاستطلاعات أشارت بأن أسر المسنين وأسر المعاقين تفضل المساعدات العينية على النقدية كما هو موضح أدناه في الشكل 17. علاوة على ذلك، تنتقد الأدبيات السابقة-المتعلقة بالحماية الاجتماعية المستجيبية للآزمات-تقديم المساعدات العينية في حالات الطوارئ؛ لعدم فاعليتها من حيث التكلفة مقارنة بالمساعدات النقدية، ولما تواجهه غالبًا من تعقيدات لوجستية وعدم اتسامها بالمرونة، من وجهة نظر المستفيدين.<sup>70</sup>



الشكل 16:

## الفروقات في تكاليف وحدات الطرود لبعض المزودين في لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية.<sup>71</sup>

<sup>65</sup> رنا الحسيني، ليس من السهل إنشاء حساب على المحفظة الإلكترونية، جوردان تايمز، 11 أيار 2020، <www.jordantimes.com/news/local/e-wallets-are-not-easy-createpool-finds>.  
<sup>66</sup> لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية الأردنية، «استبانة حول رأي المستفيدين في الاستجابة للحماية الاجتماعية»، لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية، نيسان 2020 (غير منشور).  
<sup>67</sup> لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية الأردنية، «استبانة حول رأي المستفيدين في الاستجابة للحماية الاجتماعية»، لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية، نيسان 2020 (غير منشور).  
<sup>68</sup> استنادًا إلى بيانات غير منشورة من خدمة تحليل البيانات «Power BI» التابعة للجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية.  
<sup>69</sup> لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية الأردنية، «استبانة حول رأي المستفيدين في الاستجابة للحماية الاجتماعية»، لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية، نيسان 2020 (غير منشور).  
<sup>70</sup> اليونيسف، إرشادات البرنامج: تعزيز أنظمة الحماية الاجتماعية المستجيبية للآزمات، اليونيسف، كانون ثاني 2019، www.unicef.org/media/63846/file.  
<sup>71</sup> المصدر: استنادًا إلى حسابات المؤلف الخاصة باستخدام بيانات غير منشورة من لوحة التحكم التابعة للجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية.





%4	%73	مسح المستفيدين الذي أجرته لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية (نيسان، 2020)
%8	%61	مسح العاملين الأكثر هشاشة الذي أجرته منظمة العمل الدولية (أيار، 2020) <sup>(1)</sup>
%56	%63	مسح اللاجئين الذي أجرته منظمة الرؤية الدولية (نيسان، 2020) <sup>(2)</sup>
%27	%21	مسح كبار السن الذي أجرته الرابطة الدولية لمساعدة المسنين (حزيران، 2020) <sup>(3)</sup>
%59	%79	مسح ذوي الإعاقة الذي أجرته منظمة الإنسانية والدمج (نيسان، 2020) <sup>(3)</sup>

الشكل 17:

تفضيل المساعدات العينية أو النقدية خلال جائحة كوفيد-19- وفقاً للمسوحات المختلفة.

(1) <www.ilo.org/beirut/publications/WCMS\_743391/lang-en/index.htm>

(2) <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/RNA%20Fact%20Sheet%20-%20April%202020.pdf>

(3) <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/COVID-19%20RNA%20%20Jordan.pdf>

(3) <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/75957>

## الخدمات الاجتماعية

مرضى كوفيد-19.<sup>74</sup> وخلال الأيام الأولى من الحظر الشامل، كان الدفاع المدني مسؤولاً عن نقل جميع الأشخاص الذين تلزمهم خدمات طبية، وعملت الحكومة كذلك على إيصال الأدوية إلى المواطنين، حيث قدمت طلبات الحصول على الأدوية من خلال **الاتصال هاتفيًا** بالمراكز الصحية، مثل مركز وادي السير في عمان.<sup>75</sup> بعد ذلك، تولى مستشفى الجامعة الأردنية مسؤولية إيصال الأدوية إلى جميع أنحاء المملكة، واستحدث نموذج تقديم طلبات إلكتروني لتلقي الطلبات، وبفضل الدعم المقدم من اليونيسف، وبالتعاون مع وزارة الصحة، تولى المتطوعون في مجال الصحة المجتمعية مسؤولية إيصال الأدوية إلى 26,000 فرد في خمس محافظات.<sup>76</sup>

### التحديات

خلال الجائحة، انصبَّ اهتمام القطاع الصحي في المقام الأول على احتواء انتشار الوباء، لذلك حظيت المسائل الصحية الأخرى بقدر أقل من الاهتمام، الأمر الذي نجم عنه بعض التحديات:

#### 1. التحديات المتصلة بتلقي الرعاية الصحية

**الأولية والأدوية:** ترتب على تدابير الحظر الشامل إغلاق العيادات، مما يعني عدم قدرة الأفراد على تلقي الرعاية الصحية والأدوية بانتظام. بيّن مسح للفئات الضعيفة من السكان أجرته اليونيسف، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبرنامج الأغذية العالمي أن 24% من المشاركين واجهوا تحديات في الحصول على الأدوية الأساسية، وواجه 19% منهم تحديات في الحصول على الخدمات الصحية.<sup>77</sup> إضافة إلى هذا، أظهر مسح لذوي الإعاقة أن 88% منهم لم يتمكنوا من زيارة المستشفيات أو العيادات من أجل إجراء فحوصاتهم الدورية، أو تلبية احتياجات أخرى.<sup>78</sup> وعلى غرار ذلك، أشار مسح لكبار السن إلى أن أكثر من نصفهم قد أبلغوا عن مواجهة صعوبات في تلقي الخدمات الصحية، وأن 33% من كبار السن،

نُفّذت تدابير الحظر الشامل في منتصف آذار، ونتج عنها تعطيل تقديم الخدمات الاجتماعية المتصلة بالصحة والتعليم والحماية. يبين الجزء التالي موجزاً لآثار انقطاع الخدمات على حياة الأفراد والتدابير التي اتخذتها الحكومة للتخفيف من حدة تلك الآثار السلبية.

### الصحة

#### تدابير الاستجابة لجائحة «كوفيد - 19» وجاهزية الاستجابة للأزمات

عملت الخطة الوطنية الشاملة لمواجهة الطوارئ والكوارث (2003) - التي تناولت بشكل صريح التدابير الضرورية الواجب اتخاذها من جانب وزارة الصحة - على تمهيد الطريق لإجراء استجابة سريعة لأزمة «كوفيد - 19»<sup>72</sup>. وفي مرحلة مبكرة جداً، وبدعم من وكالات الأمم المتحدة، أطلقت الوزارة «الحملة الوطنية للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية» و«خطة التأهب والاستجابة الوطنية لجائحة كوفيد-19 لعام 2020». وخصّصت الوزارة عدداً من المستشفيات الحكومية لاستقبال مرضى الجائحة. كما عملت الوزارة، بالتعاون مع المنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص، على إنشاء الموقع الإلكتروني التالي <https://corona.moh.gov.jo/en-> الذي يشتمل على المعلومات وآخر المستجدات المتعلقة بوضع الجائحة في البلاد، إلى جانب الخط الساخن لاستقبال الاستفسارات المتعلقة بكوفيد-19.

علاوة على ذلك، فقد أنشئ حساب الصحة، تحت رعاية صندوق همة وطن، لتلقي التبرعات لغايات دعم تدخلات وزارة الصحة. وحتى وقت إعداد هذه الورقة، تلقى القطاع الصحي 15 مليون دينار أردني من إجمالي المبلغ المجموع في صندوق همة وطن والبالغ 114 مليون دينار أردني، حيث قُسم ذلك المبلغ إلى 7 مليون دينار أردني لتزويد اللقاحات، و5 مليون دينار أردني لمراكز الأوبئة، و3 ملايين دينار أردني للخدمات الطبية الملكية.<sup>73</sup>

فضلاً على ذلك، تولت الوزارة تغطية تكاليف علاج

72. مديرية الدفاع المدني الأردنية، "الخطة الوطنية الشاملة لمواجهة الطوارئ والكوارث (2003)", <[www.preventionweb.net/files/21867\\_jordan.pdf](http://www.preventionweb.net/files/21867_jordan.pdf)>.

73. الرزاز، يمكن لصندوق همة وطن للبيانات أن يتنقل نواة العمل المؤسسي لتحقيق منفعة في المستقبل، الغد 6 أب، 2020. <<https://alghad.com>>.

74. لسوء الحظ، البيانات المتاحة في هذا الشأن قليلة أو معدومة من خلال وسائط الإعلام الرئيسية. ومع ذلك، تم التأكيد على هذه النقطة من خلال التواصل مع عضو في لجنة الاستجابة الطارئة للرعاية الصحية، ونظر أيضاً: وزير الصحة، تبلغ تكلفة الحجر لمرضى "كوفيد - 19" 1,200 دينار أردني يومياً، الغد 6 آذار 2020، <<https://alghad.com>>.

75. بدء إيصال الأدوية والخبز والمياه بعد فرض الحظر الشامل، "العربي الجديد"، 24 آذار 2020، <[www.alaraby.co.uk](http://www.alaraby.co.uk)>.

76. التواصل مع مكتب اليونيسف في الأردن.

77. المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي، "تقييم سريع متعدد القطاعات للاحتياجات: كوفيد-19 - الأردن"، 1 أيار 2020، الصفحات 28-29.

78. منظمة الإنسانية والشمول، "أثر كوفيد - 19 على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم في الأردن"، أعدته منظمة الإنسانية والشمول، نيسان 2020، "تقييم الاحتياجات"، 4 أيار 2020، <<https://data2.unhcr.org/en/documents/details/75957>>.

79. الرابطة الدولية لمساعدة المسنين، "تقييم الاستجابة السريعة لاحتياجات المسنين خلال كوفيد - 19"، حزيران 2020، <[https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/COVID-19\\_RNA\\_Jordan.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/COVID-19_RNA_Jordan.pdf)>.

شعورهم بالاكتئاب في ظل الجائحة.<sup>85</sup> وكذلك شعر 33% من ذوي الإعاقة المشمولين في المسح بحالة مستمرة من الخوف والقلق والتوتر.<sup>86</sup>

4. **التحديات المتصلة بعدم التركيز على رقمنة تقديم خدمات الرعاية الصحية غير المتصلة بكوفيد-19:** تتجلى دلائل هذه التحديات في عدم استمرارية منصة إيصال الأدوية الإلكترونية التي استحدثتها مستشفى الجامعة الأردنية، إضافة إلى عدم تطويرها، وعدم اعتماد وزارة الصحة لها أو توسعة نطاق خدماتها.

تؤكد الدراسات الدولية على أهمية دور التكنولوجيا في تسهيل تقديم الرعاية الصحية الجيدة عن بُعد، ومثال ذلك أنظمة مراقبة المرضى عبر الإنترنت<sup>87</sup>، وتقديم العلاج والرعاية الصحية عن بُعد.<sup>88</sup>

### التعليم

**الترتيبات المؤسسية وتدابير كوفيد-19** أجري في السابق تقييم لقدرة نظام التعليم المدرسي الأردني على التحول إلى التعليم عن بُعد من خلال اختبار البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (بيزا) في عام 2018. ولم تكن النتائج مبشرة بالنسبة للأردن، حيث أشارت البيانات إلى أن معظم المعلمين الأردنيين لا يمتلكون الموارد المهنية لتعلم كيفية استخدام الأجهزة الرقمية، ولم يتمكنوا من الوصول إلى منصة تدعم التعليم الإلكتروني.<sup>89</sup>

ومع ذلك، فقد كان الأردن من أوائل الدول التي استجابت للأزمة في المنطقة من خلال إغلاق جميع المؤسسات التعليمية، والشروع في التحول إلى التعليم الرقمي في يوم السبت 14 آذار،<sup>91</sup> وبفضل الجهود التي بذلتها وزارة التربية والتعليم في التنسيق والتنفيذ، فقد تمكنت من الاستجابة على وجه السرعة لأزمة كوفيد-19 دون إضاعة يوم دراسي واحد. فوضعت «خطة التعليم في حالات الطوارئ»

و38% من كبار السن المصابين بعجز تعذر عليهم الحصول على أدويتهم المعتادة بسبب الحظر.<sup>79</sup> لقد حدّ نقص البيانات المتاحة حول احتياجات كبار السن وكبار السن المصابين بعجز وذوي الإعاقة والمصابين بأمراض مزمنة من قدرة القطاع الصحي على إجراء تدخلات الرعاية الصحية محدّدة الأهداف، أو توفير الأدوية لمن يحتاجونها.

2. **التحديات المتصلة بالصحة الإنجابية:** أظهرت الأبحاث المتعلقة بالباحثات أن الضغوط الواقعة على الأنظمة الصحية تؤدي إلى تدني الاهتمام بخدمات الصحة الإنجابية.<sup>80</sup> رغم زياد معدلات الخصوبة خلال الجائحات، نادراً ما تحاول النساء الحصول على خدمات رعاية الأمومة وخدمات ما بعد الولادة.<sup>81</sup> تشير الأبحاث إلى أن جائحة كوفيد-19 ستؤدي إلى تدهور بنسبة 10% في نطاق تغطية خدمات الرعاية الأساسية في فترة الحمل ورعاية المواليد الجدد.<sup>82</sup> وأظهرت البيانات الواردة عن مسح النساء في الأردن نتائج مماثلة، حيث أبلغ أكثر من 50% منهن عن عدم قدرتهن على الوصول إلى خدمات الأمومة الآمنة أثناء الحظر الشامل.<sup>83</sup> ومع ذلك، يجب الإقرار بأن التدابير الحكومية كفلت مواصلة تقديم خدمات رعاية الأمومة، مثل: الخدمات السابقة للولادة وخدمات ما بعد الحمل وخدمات التوليد وخدمات ما بعد الولادة.<sup>84</sup>

3. **التحديات المتصلة بالصحة النفسية والرعاية:** إثر تزايد المخاوف الحالية إزاء الآثار السلبية لكوفيد-19 على الصحة البدنية، تعرضت مشكلات الصحة النفسية لتجاهل شديد، وهي مشكلة نعاني منها جميعاً، خاصة الأشخاص ذوي الهشاشة أصلاً، مثل كبار السن وذوي الإعاقة: حيث أفاد 31% من كبار السن المشمولين في المسح عن

<sup>80</sup> أندرسون، كريستين، «التجربة على السؤال والاستماع والتصرف: لمحة سريعة عن أثر كوفيد-19 على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسية والإنجابية»، صندوق الأمم المتحدة للسكان، الأردن، نيسان 2020، الصفحة 14. <https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511\_Daring-to-ask-Rapid-Assessment-Report\_FINAL.pdf>

<sup>81</sup> بيترمان، أ. وآخرون، «الوبئة والعنف ضد النساء والأطفال»، مركز التنمية العالمية، ورقة عمل 1.528، نيسان 2020. <www.cgdev.org/publication/pandemicsand-violence-against-women-and-children>

<sup>82</sup> رايلي، ت. وآخرون، «تقديرات الأثر المحتمل لجائحة كوفيد-19 على الصحة الجنسية والإنجابية في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل»، المنظورات الدولية المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية، الجزء 46، نيسان.

<sup>83</sup> أندرسون، كريستين، «التجربة على السؤال والاستماع والتصرف: لمحة سريعة عن أثر كوفيد-19 على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسية والإنجابية»، صندوق الأمم المتحدة للسكان، الأردن، نيسان 2020، صفحة 49. <https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511\_Daring-to-ask-Rapid-Assessment-Report\_FINAL.pdf>

<sup>84</sup> المرجع نفسه، صفحة 49.

<sup>85</sup> الرابطة الدولية لمساعدة المسنين، «تقييم الاستجابة السريعة للاحتياجات المسنين خلال كوفيد-19»، حزيران 2020. <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/COVID-19-RNAJordan.pdf>

<sup>86</sup> منظمة الإنسانية والتنمية، «أثر كوفيد-19 على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وأسره في الأردن»، أعدته منظمة الإنسانية والتنمية، نيسان 2020، (تقييم الاحتياجات)، 4 أيار 2020.

<sup>87</sup> روينسكي، تيري، «ما الذي نستطيع معرفته عن الرقمنة من كوفيد-19»، الرعاية الصحية التنفيذية، 21 تموز 2020. <www.managedhealthcareexecutive.com/view/whathealthcare-can-learn-about-digitalization-from-covid-19>

<sup>88</sup> الرعاية الصحية عن بعد تعني «تقديم خدمات الرعاية الصحية والتنظيف الصحي والمعلومات المتعلقة بالصحة من خلال تقنيات التحكم عن بعد»، من جيركي، س. أ. د. مينيس، «إصلاحات الصحة الرقمية في ألمانيا في خريف كوفيد-19»، دروس وفرض للبلدان الأخرى، دورية الطب الرقمي، 10 تموز 2020. <www.nature.com/articles/s41746-020-0306-7>

<sup>89</sup> أودو، كايت ونايل، «كوفيد-19 والتأهب للتعليم الرقمي في الأردن»، المدونات الإلكترونية للبنك الدولي، 21 أيار 2020. <https://blogs.worldbank.org/arabvoices/covid-19-and-digital-learning-preparedness-jordan>

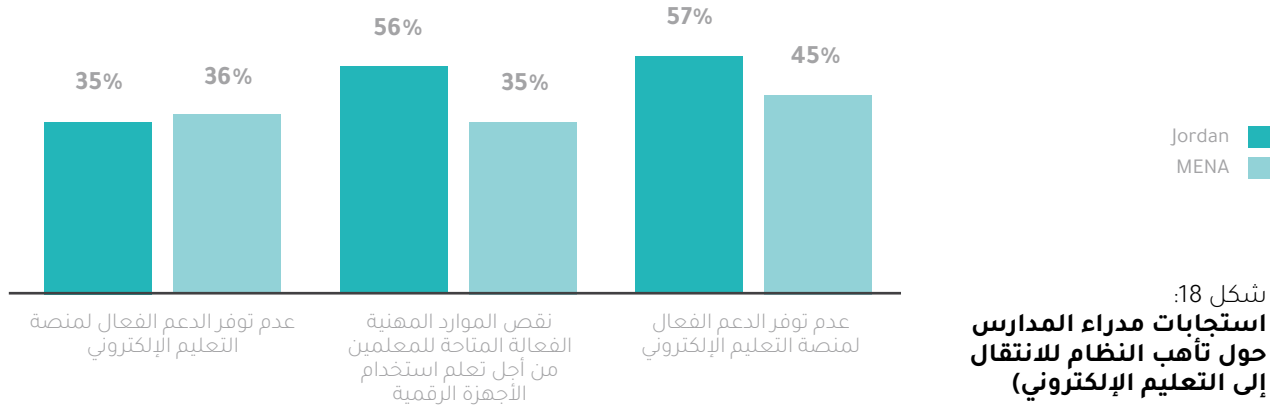
<sup>90</sup> المصدر: مقال للبنك الدولي مقتبس من بيانات البرنامج الدولي لتقييم الطلبة لعام 2018. <https://blogs.worldbank.org/arabvoices/covid-19-and-digital-learning-preparedness-jordan>

<sup>91</sup> «الأردن: إغلاق المدارس والجامعات وإغلاق المعابر والحدود»، الشرق الأوسط، 15 آذار 2020. <https://bit.ly/3dF0ffj>

<sup>92</sup> يدعم من اليونيسيف.


<sup>93</sup> «أنتسبت منصة دروسك على وجه السرعة بفضل التعاون الشامل بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، وشبكة موضوع الخاصة لإنشاء المحتوى» انظر: أزي هوش، ك.، وآ. بلوم، وم. بيند «الابتكار في الاستجابة لفيروس كورونا قد يعهد الطريق لتحقيق نتائج أفضل في مجال التعليم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا»، المدونات الإلكترونية للبنك الدولي، 29 نيسان 2020. <https://blogs.worldbank.org/>

arabvoices/innovation-responding-coronavirus-could-pave-way-better-learning-outcomes-mena




شكل 18:

### استجابات مدراء المدارس حول تأهب النظام للانتقال إلى التعليم الإلكتروني



- ما مجموعه 3- قنوات تلفزيونية.
- قناتان تبتان مواد اللغة العربية واللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم.
- قناة درسك (1) للصفوف من 1-6.
- وقناة درسك (2) للصفوف من 11-7.
- قناة واحدة تبت مواد طلبة التوجيهي.



منصة تعليمية إلكترونية صُممت حديثاً تُدعى «درسك»

- بث جميع المواد للصفوف من 1-12
- توفير دروس إلكترونية للمخيم الصيفي بالتعاون مع منصة إدراك

الشكل 19:

### أدوات التعلم عن بُعد التي نفذتها الحكومة الأردنية

الرابط بين التعليم عن بُعد والأداء التعليمي.<sup>98</sup> كان التعليم المستمر للفئات الأكثر احتياجاً من أولويات وزارة التربية والتعليم؛ فعلى سبيل المثال، استمر توفير التعليم غير الرسمي للأطفال المتسربين من المدارس والمحرومين من ارتياد المدارس من خلال الدروس المسجلة بالفيديو التي جرت مشاركتها عبر مجموعات تطبيق «الواتس أب» التي أنشئت لكل مركز من مراكز التعليم غير النظامي.<sup>99</sup>

إضافة إلى ذلك، نفذ المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة العديد من التدابير<sup>100</sup> الرامية إلى ضمان استمرار التعليم للأطفال ذوي الإعاقة. ومن هذه التدابير إنشاء قناة يوتيوب تكفل تقديم الدروس بلغة الإشارة لطلبة التوجيهي.<sup>101</sup>

ومع ذلك، لم يُقدم التعليم في مؤسسات التعليم العالي بصورة موحدة، وإنما عملت كل جامعة بطريقة مختلفة. على سبيل المثال، وفرت الجامعة الأردنية اشتراكات إنترنت مجانية إلى 20,000 طالباً ليتمكنوا من التعلم عن بُعد.<sup>102</sup>

على الفور،<sup>92</sup> وحددت إجراءاتها وأولوياتها. ثم أعلنت مباشرة عن أدوات التعليم عن بُعد من خلال القنوات التلفزيونية المملوكة للحكومة ومنصة «درسك» للتعليم عن بُعد.<sup>93</sup> وذلك لضمان استمرارية التعليم طوال مدة الجائحة.<sup>94</sup> يستعرض شكل 19 موجزاً لهذه التدابير.

وفي غضون أسبوع واحد من تنفيذ التعليم عن بُعد، كان هناك أكثر من مليون متابع يشاهدون الدروس عبر القنوات التلفزيونية المخصصة.<sup>95</sup> وقد أشادت اليونيسف باستخدام الأردن للقنوات التلفزيونية والقنوات الإلكترونية لتسهيل التعليم عن بُعد، حيث خفف ذلك من وطأة الآثار السلبية للفجوة الرقمية.<sup>96</sup> إضافة إلى ذلك، نظراً لأهمية تطوير مهارات المعلمين في التعليم الفعال عن بُعد، وتيسير الانتقال السلس بين التعليم الصفي والتعليم عن بُعد، أنشأت وزارة التربية والتعليم منصة تدريب إلكترونية تزود المعلمين بمساقات حول المهارات الرقمية، وأساليب التدريس الإلكتروني.<sup>97</sup>

ومع ذلك، يلزم إجراء المزيد من البحوث للكشف عن

<sup>94</sup> «التلفزيون الأردني يبدأ الأسبوع الحالي بث المواد التعليمية عبر المحطة الرياضية»، الرأي، 14 آذار 2020، <alrai.com/article/10527953>

<sup>95</sup> هادي، نيفين عبد. «مليون متابع للدروس عبر التلفزيون الأردني»، الدستور، 23 آذار 2020، <www.addustour.com/articles/1140900>

<sup>96</sup> دريسين، ت. وآخرون. «ممارسات واعدة في مجال التعليم المنصف عن بعد: الدروس المستفادة من استجابات التعليم لجائحة «كوفيد-19» في 127 دولة»، مكتب إيونيشيبي للبحوث التابع لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، تشرين الأول 2020، <www.unicef-irc.org/publications/pdf/IRB-2020-10.pdf>

<sup>97</sup> <https://teachers.gov.jo>

<sup>98</sup> وزارة التربية والتعليم الأردنية، منشور فيديو عبر موقع الفيسبوك، 16 آب 2020، <www.facebook.com/edugovjo/videos/655945491966580>

<sup>99</sup> «استمرار برامج التعليم غير النظامي للمتسربين من المدارس»، المملكة، 23 آذار 2020، <www.almamlakatv.com/news/36233-2020>

<sup>100</sup> انظر إلى القائمة الكاملة من التدابير هنا: لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، «وضع التدابير الحكومية المتخذة لحماية الأشخاص ذوي الإعاقة من «كوفيد-19»»، والجهود الرامية إلى توفير المعلومات التي يمكن الوصول إليها ومواد التوعية»، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، 2020.

<sup>101</sup> «دروس لطلاب الثانوية العامة بلغة الإشارة عبر يوتيوب»، المملكة، 31 آذار 2020، <www.almamlakatv.com/news/36679-2020>

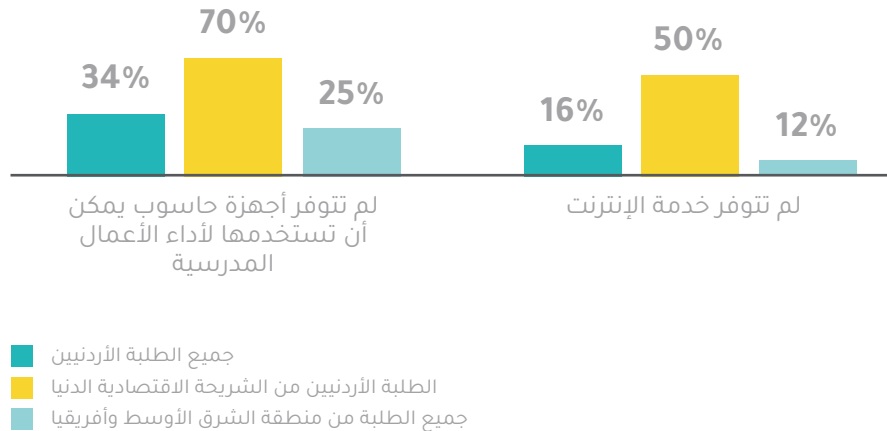
<sup>102</sup> القضاة، محمد شرف، «التعليم عن بعد... تجربة الأردن»، المجتمع، 4 آب 2020، <https://mugtama.com/week-issue/item/109006-2020-08-04-10-56-09.html>

المتحدة الإنمائي بعنوان «أثر كوفيد-19 على الأسر في الأردن»، على عينة مكونة من 12,000 فرد من السكان، أن 82.3% من المستجيبين لم تكن لديهم أجهزة حاسوب أو أجهزة لوحية إلكترونية.<sup>105</sup> وفي عملية «التقييم السريع متعدد القطاعات للاحتياجات: كوفيد - 19 - الأردن» الذي أجرته اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، اتضح أن نسبة لا تتجاوز 15% من الأسر يمتلكون اتصالاً لاسلكياً بشبكة الإنترنت (Wi-Fi)، وأن 46% من المستجيبين لم يتمكنوا من الوصول إلى منصة «درسك» التعليمية.<sup>106</sup> وكشف مسح أجرته منظمة (كير) الدولية أن 61% من المستجيبين واجهوا تحديات في الوصول إلى المنصات التعليمية.<sup>107</sup> وتوضح أسباب هذه التحديات في الشكل 21.

## التحديات

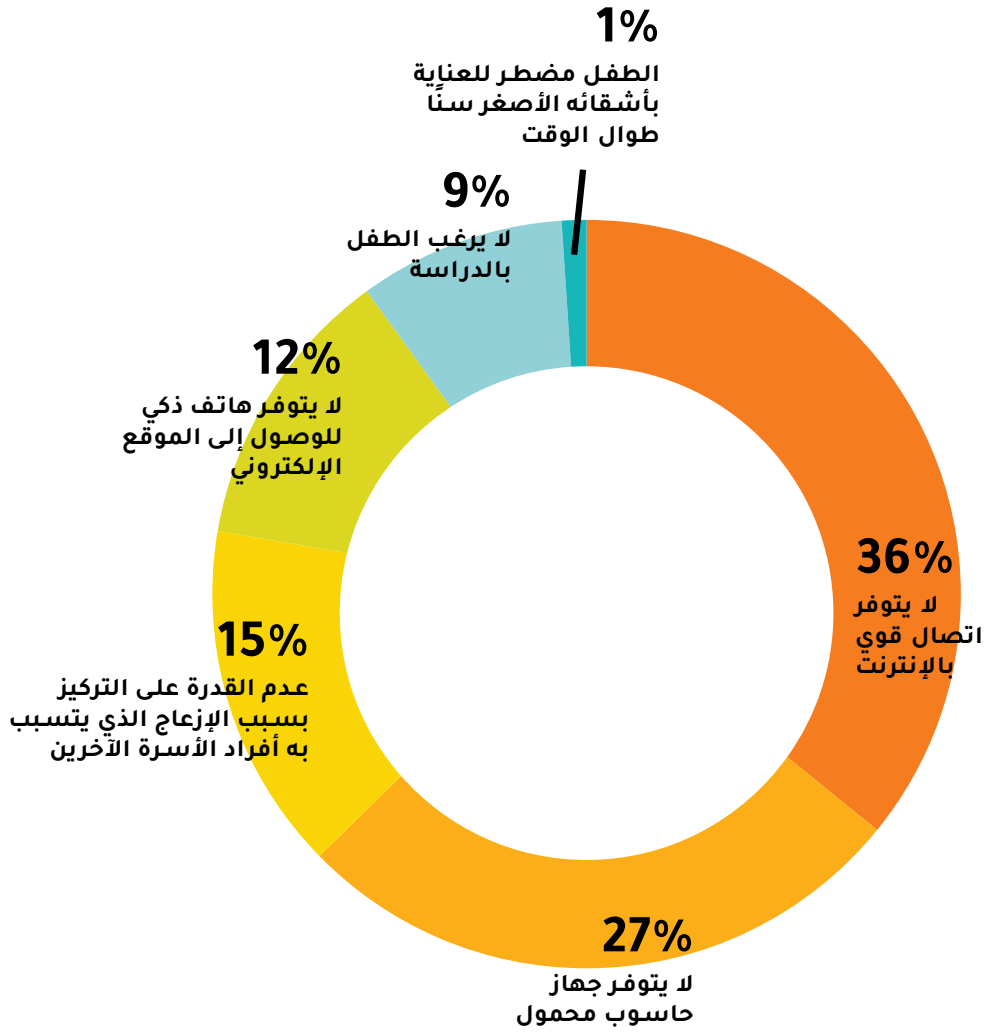
1. رغم التدابير المتخذة، فقد أقصيت شريحة كبيرة من الطلبة في الأسر الفقيرة من التعليم عن بُعد، حيث تشير بيانات اختبار البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (بيزا) 2018 إلى وجود فجوة رقمية كبيرة بين الطلبة الأردنيين من الفئات ذات الوضع الاقتصادي الأدنى مقارنة بغيرهم؛ إذ لم تتوفر أجهزة الحاسوب لدى 70% من الطلبة الفقراء، ولم تتوفر لدى 50% منهم سبل الوصول إلى الإنترنت، كما هو موضح في الشكل 20.<sup>103</sup>

لا غرابة أن تلك الفجوة الرقمية التي أشار إليها اختبار البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (بيزا) 2018 استمرت حتى عام 2020، حيث جرت العديد من عمليات تقييم الاحتياجات خلال جائحة كوفيد-19 وقد أظهرت نتائج مماثلة. وكشفت دراسة أجراها برنامج الأمم



الشكل 20:  
استجابات الطلبة بشأن  
الاستفادة من التعليم  
الإلكتروني في المنازل، 2018<sup>104</sup>

<sup>103</sup> أوداو، كايك ونايل، كوفيد-19 وتأهب الأردن للتعليم الرقمي في الأردن، المدونات الإلكترونية للبنك الدولي، 21 أيار 2020، <<https://blogs.worldbank.org/arabvoices/covid-19-and-digital-learning-preparedness-jordan>>.  
<sup>104</sup> المصدر: مقال البنك الدولي مقتبس من بيانات البرنامج الدولي لتقييم الطلبة لعام 2018، <<https://blogs.worldbank.org/arabvoices/covid-19-and-digital-learning-preparedness-jordan>>، 2018.  
<sup>105</sup> برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، «تأثير كوفيد-19 على الأسر الأردنية»، UNDP، 21 May 2020، p. 34، <[www.jo.undp.org/content/jordan](http://www.jo.undp.org/content/jordan)>.  
<sup>106</sup> المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي «التقييم السريع للاحتياجات متعدد القطاعات: كوفيد-19 - الأردن»، 1 أيار 2020، صفحات 28-29.  
<sup>107</sup> <[https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000115227/download/?\\_ga=2110546311.302435013.1593598971.3821580571.1593598971](https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000115227/download/?_ga=2110546311.302435013.1593598971.3821580571.1593598971)> منظمة كير الدولية، «تأثير كوفيد-19 على السكان الأكثر هشاشة في المناطق الحضرية الأردنية وفي مخيم الأزرق» نيسان 2020، <<https://data2.unhcr.org/en/documents/details/75868>>.



الشكل 21:

التحديات المتعلقة بالوصول إلى المنصات التعليمية لدى الأسر في المناطق الحضرية<sup>108</sup>.

3. إثر إغلاق مراكز الرعاية النهارية لذوي الإعاقة التي كانت تتولى في السابق تعليمهم بصورة كاملة، وبسبب عدم ملائمة التحول إلى التعليم الرقمي للأطفال المصابين بإعاقات معيئة، فقد توقف تعليم العديد من الأطفال ذوي الإعاقة تمامًا بسبب الجائحة.

4. إثر الضغوط الاقتصادية التي فرضتها جائحة كوفيد-19 على كافة شرائح المجتمع، سيتحول نحو 40,000 طالبًا وطالبة من المدارس الخاصة إلى المدارس الحكومية في هذا العام الدراسي. ومما يدعو إلى المزيد من القلق حقيقة أنّ العديد من الأسر قد تدفع بأطفالها نحو التسرب المدرسي من أجل العمل وكسب الدخل. رغم عدم توفر أي تقديرات للزيادة في معدلات عمالة الأطفال في الأردن بسبب الجائحة، إلا أن التقديرات العالمية تشير إلى أنّ نحو 9.7 مليون طفل سيتسربون من المدارس بسبب الضائقة الاقتصادية الناجمة عن الجائحة.

5. وفيما يتعلق بالتعليم العالي، ترتبط تحديات توفير التعلم الإلكتروني بعدم توفر الهياكل التكنولوجية الأساسية داخل الجامعات؛ حيث إن الخوادم الموجودة لا تتحمل العبء الإضافي للدروس الإلكترونية. كما ارتبطت العقبات الأخرى التي تعترض فعالية التعلم عن بُعد على المستوى الجامعي بالعدد الكبير من الدروس المقدمة ومتطلبات العمل المخبري.<sup>6</sup>

يتضح مما سبق أنّ عملية التحول إلى التعلّم الرقمي قد أُدّيت على وجود الفجوة الرقمية بالنسبة للطلبة المنتمين إلى الأسر الفقيرة، كما أنّ ذلك يشكل تحديًا للطلبة الأكثر هشاشة المنتمين للأسر كبيرة الحجم التي تضم عدة أطفال في سن الالتحاق بالمدارس.<sup>109</sup> لا شك أنّ منصة دريسك وقناة البث التلفزيونية تقدّمان حلولًا تكنولوجية تعليمية ممتازة بشكل عام، ولكنها ليست مناسبة لجميع شرائح المجتمع، لذلك أعلنت وزارة التربية والتعليم في شهر آب عن تمويل بقيمة 57 مليون دينار أردني لمدة خمس سنوات من أجل شراء أجهزة الحاسوب، على أن يُصرف مبلغ 15 مليون دينار أردني خلال السنة الأولى لشراء أجهزة حاسوب للطلبة المنتمين إلى الأسر الفقيرة لتمكينهم من مواصلة تعليمهم خلال الجائحة. وعند انتهاء الجائحة، سيجري العمل على استرداد أجهزة الحواسيب هذه لصالح وزارة التربية والتعليم للمساهمة في بناء مختبرات الحاسوب في المدارس الحكومية.<sup>110</sup>

2. يُشكل الأثر طويل الأمد على التحصيل الدراسي<sup>111</sup> تحديًا آخر مرتبطًا بالفجوة الرقمية بالنسبة للطلبة المنتمين إلى الأسر الفقيرة؛ حيث أشارت التقديرات الدولية إلى أنه من المحتمل أن يخسر الأطفال ما يوازي أكثر من سنة تعليمية واحدة بسبب إغلاق المدارس، والوصول المحدود أو غير الميسر للجميع إلى التعليم الرقمي، حيث إنهم سيكونون متأخرين في المنهج الدراسي عندما تفتح المدارس أبوابها من جديد وسيستمررون بالتراجع أكثر وأكثر مع مرور الوقت.<sup>112</sup> وهذا ينطبق بوجه خاص على الفتيات، حيث تشير الدراسات الدولية إلى أن تعليم الفتيات قد تراجع خلال الجائحة، إذ مُنحت الأولوية لتعليم إخوانهن الذكور وتحملت الفتيات أعباء ومسؤوليات إضافية في رعاية أشقائهن.

<sup>109</sup> «التعليم عن بعد: لا عزاء للفقراء»، الغد، 2 حزيران 2020، <https://alghad.com>

<sup>110</sup> «الحكومة: شراء حواسيب بالتقسيط.. وتوزيعها مجانًا على الطلبة الفقراء»، وكالة عمون الإخبارية، 12 آب 2020، <www.ammonnews.net/article/556490>

<sup>111</sup> اليونيسيف، «اليونيسيف واستجابة التعليم في ظل كوفيد - 19 للأردن: شهر واحد»، اليونيسيف، نيسان 2020، <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/76399.pdf>

<sup>112</sup> كافين بيرغر، ميشيل، «نمذجة أثر التعليم طويل الأمد لصدمة التعليم في كوفيد - 19: الإجراءات الرامية إلى التخفيف من الخسارة»، رايونسايت، 4 حزيران 2020، <https://riseprogramme.org/>

<sup>113</sup> الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، «توفير التعليم عن بعد في الحالات الطارئة»، استعراض للأدلة والممارسات الفضلى، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، 24 نيسان 2020، <www.edu-links.org/>

<sup>114</sup> «توقعات بانتقال 40,000 طالب من المدارس الخاصة إلى المدارس الحكومية»، جفران نيوز، 20 آب 2020، <www.jfranews.com/jo/more-241483-20>

<sup>115</sup> وارين، ي. و.، فاجنر، «أنقذوا تعليمنا: حماية حق كل طفل بالتعليم في الاستجابة لكوفيد-19 والنعاق منها»، منظمة إنقاذ الطفل، لندن، 2020.

<sup>116</sup> القضاة، محمد شرف، «التعليم عن بعد... تجربة الأردن»، المجتمع، 4 آب 2020، <https://resourcecentre.savethechildren.net/node/17871/pdf/save\_our\_education\_0.pdf>

<sup>117</sup> «العدالة الاجتماعية: حماية حقوق الأطفال في التعليم»، منظمة إنقاذ الطفل، لندن، 2020.

<sup>118</sup> «العدالة الاجتماعية: حماية حقوق الأطفال في التعليم»، منظمة إنقاذ الطفل، لندن، 2020، <https://resourcecentre.savethechildren.net/node/17871/pdf/save\_our\_education\_0.pdf>

<sup>119</sup> القضاة، محمد شرف، «التعليم عن بعد... تجربة الأردن»، المجتمع، 4 آب 2020، <https://mugtama.com/week-issue/item/109006-2020-08-04-10-56-09.html>

## التحديات

1. سبق أن أشارت دراسات دولية بشأن آثار الأوبئة وتفشي الأمراض المعدية إلى التحديات الإضافية التي تفرضها الأوبئة على كاهل النساء<sup>121</sup> والأطفال<sup>122</sup>. فلا عجب إذن أن يكون لزيادة التفاعل الأسري بسبب الحظر آثاراً إيجابية وسلبية على حد سواء داخل المجتمع الأردني. وقد لوحظت عواقب وخيمة ملحوظة للحظر تتمثل في زيادة حالات العنف والاعتداء الأسري ضد النساء والأطفال. وازدياد الأعمال المنزلية على عاتق الفتيات. فقد أعلنت إدارة حماية الأسرة التابعة لمديرية الأمن العام عن زيادة حالات الاعتداء الأسري بنسبة 33 في المائة خلال الشهر الأول من الحظر. 123 وبالمثل، أوضح تقييم أجراه صندوق الأمم المتحدة للسكان عن آثار جائحة «كوفيد -19» على النساء والفتيات بأن 69% من المجيبين أبلغوا عن زيادة في تفشي العنف الأسري، لا سيما الاعتداءات النفسية والجسدية من جانب شريك الحياة.<sup>124</sup> وأشار التقرير إلى انخفاض طلب المساعدة؛ حيث تُعد القيود المفروضة على التنقل بمثابة «عقبة إضافية». كما انتقدت حدة العقوبات الاجتماعية والهيكلية التي تعترض طلب المساعدة.<sup>125</sup> إضافة إلى ذلك، حدّ الوجود الدائم لبقية أفراد الأسرة داخل المنزل من قدرة النساء على الاتصال بالخطوط الهاتفية الساخنة وطلب المساعدة ضد العنف عبر الهاتف.<sup>126</sup>
2. لم يوضح قانون الدفاع رقم (13) لعام (1992) الجهة المسؤولة حالياً عن إدارة متسولي الشوارع، بعد أن كانت المسؤولية تقع سابقاً على عاتق وزارة التنمية الاجتماعية. وهذا أمر يتسم بأهمية خاصة نظراً لازدياد نسبة المتسولين بسبب الوضع الاقتصادي، ومن المتوقع أن تزداد المشكلات بسبب تنقل الكثير منهم دون استخدام معدات الوقاية الشخصية الملائمة.

## خدمات الحماية

### الترتيبات المؤسسية

تتولى وزارة التنمية الاجتماعية إدارة المراكز الإيوائية ومراكز الرعاية الحكومية والإشراف على المراكز التابعة للقطاع الخاص في جميع أنحاء المملكة، والتي تضم مراكز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ومراكز رعاية المسنين ومراكز الأحداث ومراكز رعاية الأطفال فاقدى السند الأسري وأخيراً، مراكز رعاية ضحايا العنف الأسري.

### تدابير الاستجابة لجائحة «كوفيد -19» والقدرة على الاستجابة للآزمات

تمثلت التدابير الأولى المتخذة من الوزارة للاستجابة للتحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-19 في استحداث «خطة التأهب لاستمرار أعمال وزارة التنمية الاجتماعية خلال أزمة كوفيد -19». حيث أدرجت الخطة تدابير الصحة والسلامة المقرر تنفيذها داخل المراكز الإيوائية، ومراكز الرعاية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية كي تتمكن من مواصلة أعمالها، وذلك من خلال وضع مبادئ توجيهية مختلفة، منها إيقاف حقوق الزيارة حمايةً للمقيمين من الإصابة بالفيروس، وتزويد المراكز بلوازم النظافة الصحية والمواد الغذائية اللازمة بصورة دورية.<sup>127</sup> كما تنظم الوزارة مكالمات مرئية دورية بين مقيمي المراكز الإيوائية التابعة لها وأفراد أسرهم.<sup>128</sup> علاوة على ذلك، كفلت وزارة التنمية الاجتماعية أن مواصلة جميع وحدات حماية الأسرة التابعة لإدارة الأمن العام عملياتها خلال مدة الحظر.<sup>129</sup> ولضمان الوصول إلى ضحايا العنف الأسري، نشرت اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة قائمة بالخطوط الهاتفية الساخنة التابعة للجمعيات الخيرية ووحدات حماية الأسرة في مختلف محافظات المملكة.<sup>130</sup>

117 وزارة التنمية الاجتماعية، «خطة الاستعداد لمواصلة عمليات وزارة التنمية الاجتماعية طوال أزمة كوفيد -19»، وزارة التنمية الاجتماعية، 2020 (غير منشور)

118 «خدمة اتصال مرئي لمتلقي دور الإيواء للتواصل مع ذويهم»، المملكة، 8 نيسان 2020، [www.almamlakatv.com/news/-/37198](http://www.almamlakatv.com/news/-/37198)

119 تعمل مراكز الرعاية ووحدات حماية الأسرة كالمعتاد، المملكة، 22 آذار 2020، <https://bit.ly/2PG8OP1>

120 اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة، منشور فيسبوك، 31 آذار 2020، <[www.facebook.com/women.jo/photos/pcb.2765639606805977/2765638633472741/?type=3&theater](https://www.facebook.com/women.jo/photos/pcb.2765639606805977/2765638633472741/?type=3&theater)>

121 أو برين، م. وإكس. تولوسا، «تأثير جائحة فيروس إيبولا في غرب أفريقيا لعام 2014 على العنف ضد النساء متعدد المستويات»، المجلة الدولية لحقوق الإنسان والرعاية الصحية، المجلد 9 (3)، آب 2016، الصفحات 151 - 160، <[https://www.researchgate.net/publication/306902936\\_The\\_effect\\_of\\_the\\_2014\\_West\\_Africa\\_Ebola\\_virus\\_disease\\_epidemic\\_on\\_multi-level\\_violence\\_against\\_women](https://www.researchgate.net/publication/306902936_The_effect_of_the_2014_West_Africa_Ebola_virus_disease_epidemic_on_multi-level_violence_against_women)>

122 بينرمان وآخرون، «الأوبئة والعنف ضد النساء والأطفال»، مركز التنمية العالمية، 1 نيسان 2020، <[www.cgdev.org/publication/pandemics-andviolence-against-women-and-children](http://www.cgdev.org/publication/pandemics-andviolence-against-women-and-children)>

123 جمعية المعهد الدولي لتضامن النساء-الأردن، «تضامن تطلق ورقة سياسات حول حماية النساء والفتيات من العنف المنبني على النوع الاجتماعي خلال جائحة كورونا»، جمعية المعهد الدولي لتضامن النساء، 2 أيلول 2020، <[www.sigijordan.org/?p=8864](http://www.sigijordan.org/?p=8864)>

124 أندريسون، كريستين، «التجرب على السؤال والاستماع والتصرف: لمحة سريعة عن أثر كوفيد -19 على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسية والإنجابية»، صندوق الأمم المتحدة للسكان، الأردن، نيسان 2020، الصفحة 14، <[https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511\\_Daring to ask Rapid Assessment Report\\_FINAL.pdf](https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511_Daring%20to%20ask%20Rapid%20Assessment%20Report_FINAL.pdf)>

125 نفس المرجع، الصفحات 4 و43.

126 نفس المرجع، صفحة 45.



## أمر الدفاع رقم (6)

2020/4/8

- منع إنهاء عقود الموظفين ما دام قانون الدفاع فعّالاً.
- تنظيم رواتب العاملين عن بعد بدوام كامل، والعاملين عن بعد بدوام جزئي.
- السماح للمنشآت بالاتي: (1) خفض رواتب العاملين بنسبة 50% إذا لم يكن بمقدور المنشأة العمل خلال الحظر، أو إذا كانت من ضمن القطاعات الأكثر تأثراً، أو إذا كان العاملون يقطنون أو يعملون في منطقة تم وضعها تحت الحجر الصحي. (2) تجميد العمل وعدم دفع رواتب العاملين. (3) مواصلة العمل وخفض رواتب العاملين بنسبة 30% لمدة ثلاثة أشهر. يجب على المنشآت: (1) التقدم بطلب عبر منصة وزارة العمل والحصول على موافقة الوزارة وموظفيهم. (2) التقدم بطلب إلى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي أو توجيه موظفيهم للتقدم بالطلب بأنفسهم للحصول على التعويضات.

## أمر الدفاع رقم (1)

2020/3/18

- منح الجهات في القطاع الخاص خيار إيقاف تأمين الشيخوخة لمدة ثلاثة أشهر ابتداءً من 1 آذار، ويترتب على ذلك:
- تخفيض الاشتراك في الضمان الاجتماعي للجهات من 21.75% إلى 5.25% (تخفيض مساهمة صاحب العمل من 14.25% إلى 4.25% وتخفيض مساهمة الموظف من 7.5% إلى 1%) (كبه بي إم جي 2020).

## التأمين الاجتماعي

### الترتيبات المؤسسية

كُلفت وزارة العمل بحماية حقوق العاملين، كما تولت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تزويد العاملين في القطاع العام والخاص بأنواع متعددة من التأمينات، بما في ذلك تأمين الشيخوخة وتأمين العجز والتأمين على الحياة وتأمين الأمومة وتأمين التعطل عن العمل.

### تدابير كوفيد - 19 والفئات ذات الأولوية

اتخذ الأردن العديد من التدابير لحماية العاملين المنتظمين وغير المنتظمين وضمان حصولهم على التعويضات المناسبة من خلال المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. بموجب 5 أوامر دفاع من أصل 15 أمر دفاع صدروا استجابةً للجائحة منذ بدء تفشيها. يوضح الشكل 22 موجزاً لهذه الأوامر والاستحقاقات التي نصت عليها أوامر الدفاع.

الشكل 22:

موجز لبرامج أوامر  
الدفاع المتصلة  
بالتأمين الاجتماعي  
وحقوق العمالة.

## أمر الدفاع رقم (15)

2020/8/9

- يتيح تقسيط أو إعادة جدولة الديون والإعفاء من الفوائد على المستحقات المتأخرة. من الممكن سداد الديون المستحقة بأسعار فائدة بنسبة 1% على 120-قسماً شهرياً (جوردان تايمز، 2020).
- شمول العاملين في القطاع العام في برنامج تمكين 2 (الرأي، 2020).

## أمر الدفاع رقم (14)

2020/6/15

- إطلاق برنامج للعاملين.
- **حماية:** يتيح لموظفي المنشآت في قطاعي السياحة والنقل والمسجلة في مؤسسة الضمان الاجتماعي بنسبة 50% من رواتبهم بمبالغ تتراوح ما بين 220 دينار أردني - 400 دينار أردني. وينتهي هذا البرنامج في نهاية العام الحالي.
- **تمكين (1):** تُخفّض نسبة الاشتراكات من 21.75% إلى 13.5% للعاملين في القطاع الخاص.
- **تمكين (2):** يسمح لمنتسبي مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردنيين أو غير الأردنيين في القطاعين العام والخاص، ممن يتلقون دخلاً أقل من 700 دينار أردني، الحصول على سلفة بنسبة 5% من مجموع أجورهم الخاضعة للاقتطاع ويحد أقصى (200) دينار تُصرف على دفعة واحدة. (المرقب، 2020) (المملكة، 2020) (رئاسة الوزراء - 2020) (جغرافيا نيوز، 2020).

## أمر الدفاع رقم (9)

2020/4/16

- الإعلان عن برامج دعم الأجور التابعة للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
- **تضامن (1):** موجه لموظفي الشركات التي اضطرت لخفض رواتب موظفيها بنسبة 50%. يتلقى الموظفون بدل تعطل عن العمل بنسبة 50% من رواتبهم لمدة ثلاثة أشهر. بمبالغ تتراوح بين 165 دينار أردني - 500 دينار أردني.
- **تضامن (2):** يستهدف غير المؤمنين والمنشآت غير المسجلة في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أو المنشآت التي قلّت مدة مساهماتها عن سنة واحدة. يحصل موظفو تلك المنشآت على بدل التعطل عن العمل قدره 150 ديناراً أردنياً للشهر الواحد لمدة ثلاثة أشهر.
- **مساند (1):** يتيح الاستفادة من تأمين التعطل عن العمل للموظفين المؤمن عليهم الذين توقفوا عن العمل بسبب كوفيد-19. يحصل هؤلاء الموظفون على تأمين تعطل عن العمل بنسبة 50% من رواتبهم وبمبالغ تتراوح بين 150 دينار أردني - 300 دينار أردني لمدة ثلاثة أشهر.
- **مساند (2):** يسمح لمنتسبي مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردنيين أو غير الأردنيين بصرف مبلغ 450 دينار أردني كحد أقصى من رصيدهم الادخاري من تأمين التعطل عن العمل، وتُصرف على ثلاث دفعات شهرية.
- **مساند (3):** يسمح لمنتسبي مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردنيين أو غير الأردنيين والمنتسبين اختياريًا ممن لديهم دخل أقل من 500 دينار أردني بصرف سلفة بنسبة 5% من دخلهم المؤمن عليه ويحد أقصى 450 دينار أردني تُصرف على ثلاثة أشهر (الأمم المتحدة، 2020).

تدابير ضمان الاستقرار الوظيفي  
وسبل العيش

تدابير الإنعاش الاقتصادي

تدابير الإنعاش الاقتصادي

التي جَمَدت أعمالها طيلة مدة الأزمة التقدم بأنفسهم بطلب إلى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي للاستفادة من برنامج مساند (1). تدلُّ هذه التدابير على التكامل بين أوامر الدفاع الصادرة، وتنفيذ إطار دعم متكامل عمومًا للتأمين الاجتماعي. وقد استفاد غير الأردنيين أيضًا من تدابير التأمين الاجتماعي، كالأجنيين القادمين من غزة والأطفال غير الأردنيين لأمهات أردنيات والعمالة الوافدة؛ على سبيل المثال، تلي جميع برامج مساند (2 و3) وبرنامج تمكين (2) احتياجات العمالة الوافدة. وقد تمكّنت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من تقديم المنافع لنحو مليون عامل في القطاعات الرسمية وغير الرسمية، يوجز الشكل 23 موجزًا للأعداد المستفيدين والميزانيات.<sup>129</sup>

يتمثل أحد أهم الأهداف طويلة الأمد للبرامج المصممة حديثاً في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في توسعة نطاق التغطية لتشمل المؤسسات والأفراد غير المسجلين مسبقاً ممن يعملون في القطاع

يمثل قرار منع إنهاء عقود العاملين خلال فترة الأزمة أحد أهم تدابير الحماية الواردة في أمر الدفاع رقم (6)، وهو يتيح تقديم الشكاوى دون الإفصاح عن هوية المبلغ بشأن الفصل التعسفي من العمل أو غيره من انتهاكات حقوق العاملين من خلال منصة «حماية» الإلكترونية<sup>127</sup> التابعة لوزارة العمل. واستناداً إلى التقرير الصادر عن الأمم المتحدة عن «استجابات الحماية الاجتماعية لكوفيد - 19» في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أو منطقة الدول العربية، **يبدو أنّ الأردن هو الدولة الوحيدة في المنطقة التي تحظر حالات الفصل من العمل كأحد تدابير التصدي لجائحة «كوفيد - 19»**.<sup>128</sup> علاوة على ذلك، رغم أن أمر الدفاع رقم (6) أجاز الاقتراع من رواتب الموظفين، إلا أنه أشار أيضاً إلى اعتزام تنفيذ تدابير الحماية التعويضية، وقد نصّ عليها أمر الدفاع رقم (9). على سبيل المثال، يوجب أمر الدفاع رقم (6) على الشركات التي اختارت خفض رواتب العاملين بنسبة 30% تطبيق برنامج تضامن (1) نيابة عن موظفيها، في حين يتطلب من موظفي الشركات

مساعداً تقدّر بنحو 141 مليون دينار أردني	ما يقدر بنحو 963,000 عامل	ما يقدر بنحو 38,189 مؤسسة	التدبير
عدد المؤسسات المستفيدة	عدد العاملين المستفيدين/ المتضررين	الميزانية/ التمويلات	
17,000	474,000	وَقَر سببولة مقدارها 120 مليون دينار أردني	خُفض الاشتراكات في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من خلال أمر الدفاع رقم (1) <sup>130</sup>
11,000 <sup>133</sup>	106,000 <sup>132</sup>	35 مليون دفعات نقدية <sup>131</sup>	تضامن 1 و2
غير منطبق	306,000 <sup>135</sup>	53 مليون دفعات نقدية <sup>134</sup>	مساند 1, 2, 3
846	8500	3 ملايين دفعات نقدية	حماية <sup>136</sup>
9173 <sup>138</sup>	179,000	50 مليون دفعات نقدية	تمكين (1) <sup>137</sup>
غير منطبق	364,000	غير متوفر	الإعفاءات بموجب أمر الدفاع (15) <sup>140</sup>
170	غير متوفر	غير متوفر	

الشكل 23:  
المنافع المقدمة من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لدعم العاملين ولحماية المنشآت اعتباراً من 14 آب، 2020

<https://hemayeh.jo>

128 الأمم المتحدة، «استجابات الحماية الاجتماعية لأزمة كوفيد - 19 في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا/ منطقة الدول العربية»، ائتلاف الأمم المتحدة الإقليمي القائم على مسائل معينة حول الحماية الاجتماعية، تموز 2020، <https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511\_Daring%20to%20ask%20Rapid%20Assessment%20Report\_FINAL.pdf>

129 تُقدّر الأعداد استناداً إلى البيانات المتاحة وحسابات المؤلفين. لم يتسن التحقق من الإزداجية المحتملة في وقت كتابة التقرير «عدد العاملين الإجمالي يستثنى 474,000 شخصاً استفادوا من خفض اشتراكات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي»، رئاسة الوزراء الأردنية، منشور فيسبوك، 11 آب 2020، <https://bit.ly/3SPOXJ>، تقرير تموز 2020، <www.facebook.com/jrtvMedia/videos/627105654907136/UzpfSTQOMDYxNzI1NjAwNzQOMjMzMDMwMDIwNjk5NDcx>

130 رئاسة الوزراء الأردنية، منشور فيسبوك، 11 آب 2020، <www.facebook.com/151354084892458/posts/3651050238256141/?d=n>

131 استجابة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لأزمة كوفيد - 19، <https://bit.ly/3SPOXJ>، تقرير تموز 2020، <www.facebook.com/151354084892458/posts/3651050238256141/?d=n>

132 رئاسة الوزراء الأردنية، منشور فيسبوك، 11 آب 2020، <www.facebook.com/151354084892458/posts/3651050238256141/?d=n>

133 المرجع نفسه.

134 برنامج 60 دقيقة التلفزيون الأردني، 14 آب 2020، <www.facebook.com/jrtvMedia/videos/627105654907136/UzpfSTQOMDYxNzI1NjAwNzQOMjMzMDMwMDIwNjk5NDcx>

135 رئاسة الوزراء الأردنية، منشور فيسبوك، 11 آب 2020، <www.facebook.com/151354084892458/posts/3651050238256141/?d=n>

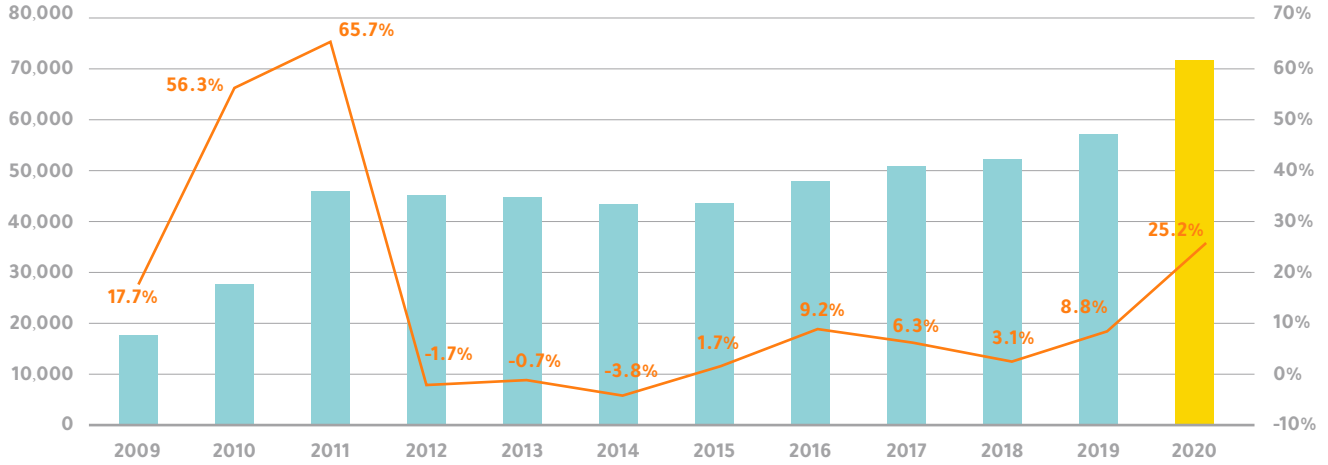
136 برنامج 60 دقيقة التلفزيون الأردني، 14 آب 2020، <www.facebook.com/jrtvMedia/videos/627105654907136/UzpfSTQOMDYxNzI1NjAwNzQOMjMzMDMwMDIwNjk5NDcx>

137 المرجع نفسه.

138 رئاسة الوزراء الأردنية، منشور فيسبوك، 11 آب 2020، <www.facebook.com/151354084892458/posts/3651050238256141/?d=n>

139 برنامج 60 دقيقة التلفزيون الأردني، 14 آب 2020، <www.facebook.com/jrtvMedia/videos/627105654907136/UzpfSTQOMDYxNzI1NjAwNzQOMjMzMDMwMDIwNjk5NDcx>

140 المرجع نفسه.



■ نسبة الزيادة  
■ عدد المستفيدين

الشكل 24:

### ارتفاع عدد المنشآت المسجلة في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (2009-2020)

الاجتماعي بعد تحققه من البيانات المقدمة من خلال السجل الوطني الموحد وتحديد أهلية المتقدمين لبرنامج «مساند» التابع للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. بعد ذلك، تواصلت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي مع أفراد عن طريق إرسال رسالة نصية تبيّن لهم أهليتهم للتسجيل في برنامج «مساند».

2. كان للبرامج المنفذة أثرها على وضع السيولة في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وقد يسفر هذا الأمر عن آثار سلبية جسيمة في حال تعرّضت البلاد لأزمة فور انتهاء أزمة كوفيد-19 أو تزامناً معها.<sup>143</sup> إضافة إلى ذلك، شهد صندوق استثمار المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي انخفاضاً في قيمة الأصول في عام 2020، ويرجع ذلك إلى المبالغ الضخمة التي وضعت للتأمين ضد البطالة، والتي يتوقع أن تتجاوز 80 مليون دينار أردني في عام 2020.<sup>144</sup>

3. قد تتأثر مصالح الموظفين واستحقاقاتهم طويلة الأمد سلباً ببرامج المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، حيث يفرض الخصم الذي طرأ على إجمالي قيمة الاشتراكات، بسبب تنفيذ أمر الدفاع (1)، إلى إطالة أمد الفترة المطلوبة للاستفادة من تأمين الشيخوخة.

4. وختاماً، يتمثل أحد التحديات الكبيرة في حقيقة أن التخفيض المقرر على أجور العاملين من خلال أمر الدفاع (1) سيخفض الدخل ويفاقم الركود الاقتصادي حتماً، ممّا سيزيد من معدلات الفقر.<sup>145</sup> ومع ذلك، فقد ضمن التخفيض المقرر على الدخل تأمين نسبة معينة من الدخل للعاملين الذين كان من الممكن فصلهم من عملهم منذ بداية انتشار الجائحة.

الاقتصادي غير الرسمي عن طريق التسجيل بأثر رجعي، إضافة إلى حماية العاملين خلال جائحة كوفيد-19؛ فعلى سبيل المثال، سُجلت مؤخراً 14,500 مؤسسة تجارية في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي للاستفادة من البرامج المتعلقة بجائحة كوفيد-19. وقد أسهم ذلك في تحقيق زيادة كبيرة في عدد المنشآت المسجلة لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنسبة 25.2% منذ العام 2019.<sup>141</sup> ويشير عدد العاملين والمؤسسات المستفيدة من مبادرة تضامن 2<sup>142</sup> إلى إضفاء الصفة الرسمية على عدد كبير من العاملين والمؤسسات غير الرسمية. وقد استجابت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي للأزمة بصفتها فرصة لإضفاء الصفة الرسمية على عدد أكبر من المؤسسات من خلال إطلاق حملة «بادر» في آب 2020 التي تدعو إلى التسجيل بأثر رجعي وتعفي الجهات غير المسجلة من الغرامات التي كانت مفروضة سابقاً.

### التحديات

1. يتمثل أحد التحديات الرئيسية التي تواجه عمليات الاستجابة للضمان الاجتماعي الحكومي في **تعدد البرامج، وذلك بسبب إرباكاً وحالة من الشك لدى الأفراد**، وقد يجد الفرد البسيط صعوبة في فهم المصطلحات القانونية المتخصصة التي تصف كل برنامج من برامج المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وبالتالي لن يتمكن من تحديد ما إذا كان مؤهلاً للاستفادة من البرنامج أم غير مؤهل لها. وأدت صعوبة فهم برامج المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي إلى تقدم أكثر من 35,000 فرد بطريقة خاطئة لبرنامج عمال المياومة التابع لصندوق المعونة الوطنية. وقد حوّل صندوق المعونة الوطنية أسماء المتقدمين للبرنامج إلى المؤسسة العامة للضمان

<sup>141</sup> المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، منشور غير فيسبوك (19 آب 2020)، [https://www.facebook.com/JordanSSC/posts/3241175199284953?\\_tn\\_k=R](https://www.facebook.com/JordanSSC/posts/3241175199284953?_tn_k=R).  
<sup>142</sup> 14 ألف عامل و3000 شركة استفادوا من برنامج الدعم التكميلي (تخافل 2) وفقاً لما نُشر في 23 تموز «المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي» 560 ألف مستفيد من برامج الضمان الاجتماعي خلال كوفيد-19 وحملة لتنظيم التقاعد المبكر، هلا نيوز (23 تموز 2020)، <https://www.halajjo.com/175933/2020>.  
<sup>143</sup> محمود الخطاطبة، استنزاف أموال الضمان الاجتماعي، جريدة الغد، 11 آب 2020، محمود الخطاطبة، استنزاف أموال الضمان الاجتماعي، جريدة الغد، 11 آب 2020، محمود الخطاطبة، استنزاف أموال الضمان الاجتماعي، جريدة الغد، 11 آب 2020، محمود الخطاطبة، استنزاف أموال الضمان الاجتماعي، جريدة الغد، 11 آب 2020.  
<sup>144</sup> جواد طلال العباسي، «نتائج صندوق استثمار الضمان الاجتماعي وأدلة التخفيض»، 4 آب 2020، جريدة الغد، <https://alghad.com>.  
<sup>145</sup> نادين النمري، «خبراء: مدة فترة انخفاض الأجور تعمق الكساد الاقتصادي»، جريدة الغد، 01 أيلول 2020، <https://alghad.com>.

# الدروس المستفادة والأولويات والتوصيات

أظهر التحليل أعلاه أن نظام الحماية الاجتماعية في الأردن يملك البنية التحتية الأساسية الضرورية للاستجابة إلى الأزمات على وجه السرعة. ومع ذلك، لا تزال هناك بعض النقاط الرئيسية الواجب مراعاتها عند مواجهة الأردن لأي صدمة كبيرة وواسعة الانتشار مثل جائحة كوفيد-19.

## المساعدة الاجتماعية (الكرامة)

الإيجابي العام المحيط باستجابة المساعدة الاجتماعية من قبل الحكومة خلال كوفيد-19.

### الأولويات والتوصيات

• **استحداث برامج أشغال عامة لتشغيل الفقراء في سن العمل:** نظرًا للارتفاع الأخير في عدد حالات الإصابات المحلية وخطر فرض الحظر في المستقبل المنظور، ينبغي إيلاء المزيد من الاهتمام لمستقبل برنامج مساعدة عمال المياومة. نظرًا لعدم الإعلان حتى الآن عما إذا كان البرنامج سيتوسع في نطاق عمله أم لا، تتمثل التوصية ذات الأولوية في ضرورة تشغيل بعض العاملين القادرين في القطاع غير الرسمي في برنامج الأشغال العامة على نطاق واسع. مع ضرورة الاستمرار بتقديم المساعدة النقدية إلى العاملين الذين لا يستطيعون العثور على أعمال مؤقتة بسبب التراجع الاقتصادي. كما سيستفيد الجمهور من المصلحة العامة المنجزة من خلال المشروع؛ حيث تشير الدراسات المتعلقة بالحماية الاجتماعية المستجيبة للأزمات إلى أثر سياسات سوق العمل النشط على شكل برامج الأشغال العامة واسعة النطاق وطويلة الأمد في المساهمة في الانتعاش الاقتصادي، وتعزيز القدرة على الصمود. 146 في هذا الصدد، بدأت بعض الدول مثل باكستان 147 وفلسطين 148 فعليًا في تحويل تدابير استجابتهم لكوفيد-19 نحو المساعدة من خلال برامج الأشغال العامة.

### الدروس المستفادة

- **المساعدة النقدية أفضل من المساعدة العينية:** تعمل المساعدة النقدية بشكل أفضل في حالات الأزمات حين يتأثر الاقتصاد؛ حيث إنها تساهم في تحفيز النمو وتوفير المرونة للمستفيدين، كما أنها أقل كلفة من المساعدات العينية بالنظر إلى الترتيبات اللوجستية المرتبطة بالتخزين والتسليم.
- **الحاجة إلى تنسيق أفضل:** يشير تنوع برامج المساعدات النقدية والعينية التي ينفذها أعضاء لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية إلى أنه لا يزال هناك حاجة للمزيد من التنسيق وربما التكامل بين تلك البرامج، حيث يمثل التباين بين قيم الطرود الغذائية التي توفرها الجهات المشاركة مقارنة بالمعيار الذي حددته لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية دليلًا على الحاجة إلى جهود منسقة من أجل تحقيق نتائج أفضل. كما يلزم مزيد من التنسيق بين قاعدة بيانات صندوق الزكاة والسجل الوطني الموحد، وينبغي إشراك الجمعيات الخيرية ومنظمات المجتمع المدني على نحو أكثر فعالية من خلال موازنة عملهم مع الأهداف والجهود الوطنية.
- **تحسين الشفافية:** لقد كانت لوحة المتابعة الإلكترونية التفاعلية الخاصة بلجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية أداة مناسبة لرصد تقديم المساعدات للمستفيدين في جميع أنحاء المملكة من قبل مختلف المؤسسات المشاركة. غير أن النشر الروتيني لبعض أو كافة البيانات داخل لوحة المتابعة من شأنه أن يحسن مستوى الشفافية، وقد يعزز التصور

146 اليونيسيف، «إرشادات البرنامج: تعزيز أنظمة الحماية الاجتماعية المستجيبة للأزمات»، اليونيسيف، كانون الأول 2019. [www.unicef.org/media/63846/file](http://www.unicef.org/media/63846/file).

147 رينا سعيد خان، «كوفيد-19: مبادرة استغلال إغلاق كورونا لزراعة الأشجار مكسب لجميع الأطراف للبيئة والاستجابة الوطنية الأردنية للحماية الاجتماعية خلال جائحة كوفيد-19 والعاطلين عن العمل» المنتدى الاقتصادي العالمي، 30 نيسان 2020. <[www.weforum.org/agenda/2020/04/green-stimulus-pakistan-trees-coronavirus-covid10-environment-climate-change](http://www.weforum.org/agenda/2020/04/green-stimulus-pakistan-trees-coronavirus-covid10-environment-climate-change)>.

148 محمود بركات، «فيروس كورونا، البنك الدولي يمنح فلسطين 30 مليون دولار»، 6 آب 2020. [www.aa.com.tr/en/economy/coronavirus-world-bank-to-grant-30m-topalestine/1933806](http://www.aa.com.tr/en/economy/coronavirus-world-bank-to-grant-30m-topalestine/1933806).

موحدة يُدخل الأفراد بياناتهم من خلالها وبعد الإجابة على الأسئلة الموجهة إليهم، تحدّد المنصة تلقائيًا البرنامج الحكومي أو الدولي أو غير الحكومي الذي يكون الشخص مؤهلاً للاستفادة منه.

• **إنشاء منصة إلكترونية شاملة للحماية الاجتماعية مرتبطة بالسجل الوطني الموحد:** يتمثل الغرض من منصة الحماية الاجتماعية في تبسيط تطبيقات برامج المساعدات المختلفة، بحيث تكون بمثابة بوابة

## الخدمات الاجتماعية (التمكين)

### الدروس المستفادة

التعلم عن بعد غير فعال للفقراء أو المحرومين -لا سيما بالنسبة للعائلات الضعيفة التي لديها عدد من الأطفال في سن الدراسة وتعاني من محدودية الوصول إلى الأجهزة الذكية أو الإنترنت والتلفزيون. علاوة على ذلك، فإن القدرة على التعلم عن بعد على مستوى التعليم العالي أقل فعالية بكثير من مستوى المدرسة.

- زاد الحظر من العنف القائم على النوع الاجتماعي، والعنف ضد الأطفال، وقلل أيضًا من لجوء الضحايا لطلب المساعدة من العائلة والأصدقاء والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الحكومية.
- تعطلت الفحوصات الروتينية وانعدم الوصول إلى الأدوية المعتادة بسبب الحظر.
- تم تجاهل خيار رقمنة الرعاية الصحية للتخفيف من آثار الإغلاق، ولم يتم تمويله من قبل حساب الصحة تحت مظلة صندوق همة وطن.
- تعطل وصول النساء إلى خدمات الصحة الجنسية والرعاية الإنجابية مع تراجع رعاية ما قبل الولادة؛ مما سيكون له أثر سلبي طويل الأمد على النتائج الصحية والتعليمية للطفل المولود أثناء الجائحة أو عند قرب انتهائها.<sup>149</sup>

### الأولويات والتوصيات

#### التعليم

- **الاستثمار في التكنولوجيا لمصلحة الأسر الضعيفة.** كان ينبغي الشروع في اتخاذ التدابير اللازمة لتوفير أجهزة الحاسوب أو الأجهزة اللوحية قبل شهر آبي بوقت طويل، على الأقل للطلاب الأكثر هشاشة في المناطق الفقيرة. ومن المحتمل أن يكون صندوق همة وطن متاحًا لتقديم تمويل جزئي أو كلي للبرنامج. ضرورة إجراء تقييم شامل على الصعيد الوطني لتجربة المعلمين والطلاب وأولياء الأمور مع كل من منصة «درسك» والقنوات

التلفزيونية؛ لتحديد الخطوات المستقبلية التي يجب على وزارة التربية والتعليم اتخاذها. علاوة على ذلك، من المفيد التحقق من تأثير التعليم عن بعد على الأداء التعليمي من خلال تحليل نتائج التوجيهي، وامتحانات نهاية العام لكافة الصفوف.

- **ينبغي وضع السياسات والبرامج العلاجية لتعويض ضياع فرص التعلم، وخاصة للفتيات اللواتي تحمّلن عبء المزيد من الأعمال المنزلية، والأطفال المعاقين الذين توقف تعليمهم بشكل كامل.** قد يكون هذا من خلال دروس إضافية بعد الدوام المدرسي أو تقصير مدة العطل المدرسية. ويمكن تقييم أداء المدرسة من أجل تحديد أكثر المدارس والمناطق احتياجًا للتدخل من خلال البرامج التعويضية. وقد بدأت دول مثل أفغانستان وكينيا وبنين بالفعل بالتخطيط لتقييم الطلاب من أجل تحديد احتياجاتهم للتعويض.<sup>150</sup>
- **تنفيذ تدخلات الوقاية من التسرب المدرسي.** سيتطلب ذلك العمل بشكل وثيق مع وزارة العمل لتحديد الأطفال العاملين، وإشراك المعلمين وقادة المجتمع في تثبيط هذه الممارسة، وتنفيذ نهج شامل لتقييم احتياجات الأسرة وحالتها للتحقق من أهليتها لأي برنامج من برامج المساعدات.
- **الاستثمار في البنية التحتية الرقمية للجامعات الأردنية.** يمكن إجراء هذا من خلال تعزيز الخوادم وتنفيذ خدمات تسجيل المحاضرات.

### خدمات الحماية

- **ينبغي النظر إلى المراكز الإيوائية والمنظمات غير الحكومية المسؤولة عن رعاية ضحايا العنف الأسري والعنف القائم على النوع الاجتماعي كمقدمي خدمات الخط الأمامي المتعلقة بالاستجابة، وينبغي**

<sup>149</sup> أظهرت الدراسات المتعلقة بأطفال الأنابيب أثناء الإنفلونزا الإسبانية أن نتائج حياتهم طويلة الأمد، بما فيها الوضع الاجتماعي والاقتصادي، أسوأ من الأجيال الأخرى. انظر: دوغلاس أموند، «هل انتهت جائحة إنفلونزا عام 1918؟ التأثيرات طويلة الأمد للتعرض للإنفلونزا في الرحم لسكان الولايات المتحدة بعد عام 1940»، مجلة الاقتصاد السياسي، المجلد 114، 2006. <[www.journals.uchicago.edu/doi/>](http://www.journals.uchicago.edu/doi/>)>

<sup>150</sup> دينا نوجروهي، كيلارا باسكين، نيكولاس رويج، ديوغو أمارو، «كوفيد-19: كيف تستعد البلدان للحد من خسارة التعليم مع إعادة فتح المدارس؟»، اليونيسف، موجز أبحاث إيثوشينتي، 2020. [www.unicef-irc.org/publications/pdf/COVID-19-How-are-Countries-Preparing-to-Mitigate-the-Learning-Loss-as-Schools-Reopen.pdf](http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/COVID-19-How-are-Countries-Preparing-to-Mitigate-the-Learning-Loss-as-Schools-Reopen.pdf)

في رقمنة عمليات تقديم خدمات الرعاية الصحية خلال الجائحة، حيث طورت الصين، على سبيل المثال، «إستراتيجية الإنترنت + الصحة» التي نصت على استحداث «الوصفات الطبية عبر الإنترنت» مع برنامج التأمين الصحي المحلي لتمكين خدمات شراء الأدوية «اللواحي» باستخدام طرق مبتكرة لتوزيع الأدوية.<sup>154</sup>

يمكن لتحسين البيانات الصحية أن يحسّن من استجابة القطاع الصحي خلال الأزمات. على سبيل المثال، يمكن استخدام ملف طبي إلكتروني للأفراد، وخاصة كبار السن، والأشخاص ذوي الإعاقة، أو الأشخاص الذين يعانون من مرض عضال؛ لضمان توفير الأدوية، وإتاحة الوصول المستمر إلى الرعاية الطبية اللازمة حتى أثناء إجراءات الحظر الصارمة.

نظرًا لارتفاع معدل الخصوبة أثناء الجائحة، ينبغي الاستثمار في مرافق الرعاية الصحية الأولية وضمان توفير خدمات عالية الجودة بخصوص رعاية ما قبل الولادة ورعاية الأمومة.

يجب أن يتجه التمويل نحو الوصول إلى التأمين الصحي الشامل، لأنّ نقص الدخل والمدخرات نتيجة الجائحة سيقبل من قدرة الأسر على تحمّل تكاليف خدمات الرعاية الصحية التي قد تحتاجها في المستقبل.

ينبغي التركيز على توفير خدمات الرعاية الصحية النفسية لتحسين الرفاهية، لا سيما للفئات الضعيفة، مثل كبار السن، والأشخاص ذوي الإعاقة، والمقيمين في المراكز الإيوائية.

منحهم التصاريح والاعفاءات اللازمة للعمل بشكل كامل؛ ذلك أنها تقدم خدمات قد تتعلق بمسألة حياة أو موت في بعض الحالات. ومن الممكن للحلول التكنولوجية والبيانات الدقيقة حول العنف ضد النساء أن تحسّن أيضًا من مستوى الاستجابة.<sup>151</sup>

• **يجب تعزيز دور المنظمات غير الحكومية كشريكة مع وزارة التنمية الاجتماعية في تقديم خدمات الحماية من خلال برنامج لاعتماد وتصنيف المنظمات غير الحكومية** بحيث يرصد البرنامج نقاطًا للمنظمات غير الحكومية حسب كفاءتها، ويتم بذلك تصنيفها وفقًا لمعايير محددة ومجالات الخبرة. مما سيمنّ الوزارة من اختيار المنظمات غير الحكومية التي سجلت نقاط عالية كشركاء في الاستجابة للأزمات عند الحاجة على وجه السرعة، كما سيشكل حافزًا للمنظمات غير الحكومية لتحسين أدائها بشكل عام. وهذه الشراكة مهمة خاصة للاستجابة إلى العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف ضد الأطفال.

• **ينبغي تحديد الجهة المسؤولة عن التعامل مع التسول في الشوارع واعتمادها بوضوح.**

## الصحة

• **ينبغي الاستثمار من أجل الانتقال إلى تقديم الخدمات الصحية عن بعد، إذ يحدّ توفير الخدمات الصحية عن بُعد من انقطاع خدمات الرعاية الصحية والأدوية الذي مر به الأردنيون خلال الحظر. فقد نجحت العديد من الدول مثل الصين<sup>152</sup> والولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا<sup>153</sup>**

<sup>151</sup> جمعية معهد تضامن النساء الأردني - الأردن، «تضامن تطلق نتائج ورقة سياسات حول حماية النساء والفتيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي خلال جائحة كورونا»، 02 أيلول 2020.

<sup>152</sup> منظمة الصحة العالمية، «كوفيد-19 والصحة الرقمية: ما الذي يمكن أن تقدمه الصحة الرقمية خلال جائحة كوفيد-19»، منظمة الصحة العالمية، 10 نيسان 2020، <https://www.sigi-jordan.org/?p=8864>

<sup>153</sup> ساره غريك، إيريل دي ستينين، «برنامج إعادة هيكلة قطاع الصحة الرقمية في ألمانيا في زمن انتشار كوفيد-19: دروس وفرص للبلدان الأخرى»، إن بي جي، الصحة الرقمية، 10 تموز 2020، [www.nature.com/articles/s41746-020-0306-7](http://www.nature.com/articles/s41746-020-0306-7).

<sup>154</sup> الإدارة الوطنية الصينية لأمن الرعاية الصحية، «الإدارة الوطنية للتأمين الطبي: آراء إرشادية حول تعزيز تطوير خدمات التأمين الطبي خلال فترة الوباء من كوفيد-19 ومكافحته»، 02 آذار 2020، [www.nhs.gov.cn/art/2020/3/2/art\\_37\\_2750.html](http://www.nhs.gov.cn/art/2020/3/2/art_37_2750.html).

## التأمين الاجتماعي (الفرصة)

### الدروس المستفادة

- كانت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي قادرة على التكيف بشكل كافٍ للاستجابة بسرعة للأزمات واحتياجات السكان، لا سيما في استخدامها لإيرادات صندوق الأمومة لتمويل تقديم المساعدة العينية (في الغالب للمستفيدين الذين يتلقون رواتب قاعدية أقل من حد أدنى معين)، والاستفادة من صندوق تأمين التعطل عن العمل لتقديم المنافع للمشتريين. ويعد هذا مصدرًا مجرّبًا للإيرادات المحتملة لبرامج المساعدة خلال الأزمات المستقبلية في حال حدوثها.
- يصعب على الشخص العادي فهم العديد من البرامج بمختلف معاييرها للتأهل والاستفادة منها، ونتيجة لذلك، لا يسجل العديد من الأشخاص فيها، أو قد يسجلون في البرنامج الخاطئ، كما اتضح من تقدّم 35,000 عامل عن طريق الخطأ إلى صندوق المعونة الوطنية - إلا أنهم استفادوا بالنهاية من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
- تعد خطط التأمين الاجتماعي، مثل تقديم مساعدات التعطل عن العمل، «عوامل استقرار تلقائية»<sup>155</sup> لكنها ليست تدابير طويلة الأمد يمكن أن تسهم في الانتعاش.

### الأولويات والتوصيات

- حماية أموال المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وحالة السيولة، وضمان عدم استنفاد برامج الاستجابة للأزمات بمبالغ كبيرة من الصندوق.
- العمل على إدراج برامج المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في البوابة الإلكترونية للحماية الاجتماعية ليتمكن العامل البسيط من فهم البرامج المتنوعة للمؤسسة، حيث يمكن للبوابة أن توجه العامل إلى أكثر البرامج الملائمة له من برامج المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي عن طريق طرح مجموعة من الأسئلة لتحديد الأهلية.
- استخدام تجربة الجائحة للاستمرار في زيادة أعداد المشتريين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من خلال تحفيز العاملين في القطاع غير الرسمي على الاشتراك، وذلك بعقد ورشات عمل تشاركية يتم من خلالها تحديد الحلول المناسبة لشمولهم تحت مظلة الضمان الاجتماعي. ومن الإجراءات الأخرى تصميم حزم اشتراكات مختلفة بمزايا تتوافق مع حجم مساهمات العاملين (على سبيل المثال، لغايات الاستفادة من تأمين التعطل عن العمل يلزم مساهمة بنسبة 1.5% فقط، في حين أن الاستفادة من تأمين التعطل وتأمين الإصابة والأمومة يتطلب مساهمة بنسبة 4.25%).



## قائمة الملحقات

الملحق 1 - الأهداف الأساسية والتحديات المحددة لإستراتيجية الحماية الاجتماعية<sup>156</sup>

### فرصة

#### عمل لائق وضمان اجتماعي

##### التحديات

يعمل 68% من الرجال من الشريحة الأفقر، في حين أن معدل عمل النساء منخفض جدًا. **يعمل نصف العاملين الفقراء في القطاع غير الرسمي**، حيث يبلغ متوسط أجر العاملين من الشريحة الأفقر 241 دينار شهريًا. لم تقدم برامج التدريب وبرامج الإفراض الصغيرة مزايا طويلة الأمد من حيث التوظيف أو زيادة الدخل.

##### التوجهات

1. زيادة الحماية المتعلقة بالعمل.
2. توسيع فرص العمل، وتسهيل إمكانية الوصول إليها، وتحسين جودة الوظائف.
3. الحد من تفضيل العاملين للقطاع العام على القطاع الخاص، وزيادة كفاءة الإنفاق الحكومي على برامج العمل.

### الكرامة

#### المساعدة الاجتماعية

##### التحديات

يعيش 15.7% من سكان الأردن تحت خط الفقر. يقدم صندوق المعونة الوطنية حاليًا على عدد كبير جدًا من البرامج، مما قد يسبب الارتباك ويؤدي إلى ضياع الفرص. يفقد صندوق الزكاة إلى الروابط الإلكترونية مع لجانته في الميدان، كما أنه لم يضع معايير أهلية منسقة ويمكن التحقق منها، وبالتالي فإن شفافيته محدودة. كما أن دعم الطاقة والمياه ليس واضحًا أو ملموسًا.

##### التوجهات

1. تحسين برامج المساعدة الاجتماعية التي ينسقها صندوق المعونة الوطنية وصندوق الزكاة لضمان الأداء والإنفاق الفعال.
2. أن يضع مجلس الوزراء خطة لتحسين الفقر بحيث تستهدف الإنفاق على المساعدة الاجتماعية.
3. تقييم وزارة التربية والتعليم لبرنامج التغذية المدرسية الحالي وتعديله.

### التمكين

#### الخدمات الاجتماعية

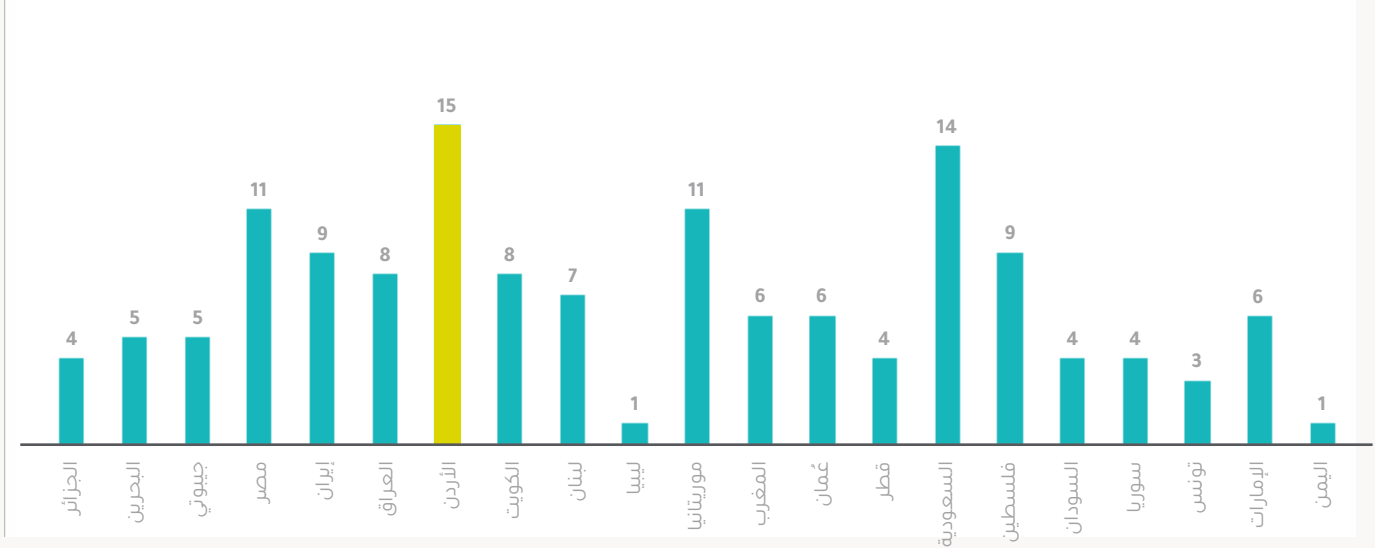
##### التحديات

يحتضن الأطفال الصغار في المنازل الفقيرة **بفرص أقل للحصول على التعليم في الطفولة المبكرة**. كما أن جودة التعليم متدنية في المناطق الفقيرة والثابتة بشكل خاص، لا سيما بالنسبة للذكور، ولا يتم التركيز على تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية بقدر التركيز على الخدمات الثانوية والثالثية المتخصصة. فضلًا عن ذلك، فإن ربع الأردنيين الفقراء غير مشمولين بالتأمين الصحي. من جهة أخرى، تؤدي كثرة برامج التأمينات إلى ضعف الكفاءة والإرباك بشأن التعرف على استحقاقات المنافع وهيكل الرسوم العلاجية. ومع أن الأردن يتجه نحو نهج رعاية الأسرة والمجتمع بناءً على الدعم المخصص من المرشدين الاجتماعيين، إلا أنه ما زال يعتمد على الأساليب المؤسسية التقليدية للرعاية التي تعزل الفئات المهمشة (مثل كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، ونحوهم).

##### التوجهات

1. ضمان خدمات تعليمية عادلة للجميع من خلال وزارة التربية والتعليم.
2. مواءمة نظام التعليم مع سوق العمل.
3. الوصول إلى تأمين صحي شامل وعادل.
4. تحسين خدمات الرعاية الصحية الأولية.
5. ضمان وزارة التنمية الاجتماعية تقديم برامج رعاية وحماية اجتماعية بتكلفة معقولة.
6. توحيد جميع برامج سياسة الإسكان ضمن إطار مؤسسة الإسكان والتنمية الحضرية.

## الملحق 2 - مقارنة بين استجابات الحماية الاجتماعية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



الشكل 25:  
تدابير الحماية الاجتماعية المنفذة  
من قبل حكومات كل دولة في  
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
اعتباراً من 22 حزيران 2020<sup>157</sup>

ومع ذلك، بما أن البحث أُجري في شهر حزيران 2020، تجدر الإشارة إلى أنه تم تنفيذ إجراءات جديدة في الوقت الحالي في الأردن ودول أخرى.<sup>158</sup>

### الملحق 3: الإعلان عن برامج مساعدة العاملين في القطاع غير الرسمي ومواعيد تنفيذها

المهلة	تاريخ الدفعة الأولى	تاريخ الإعلان	اسم البرنامج	البلد
الأردن	برنامج دعم عمال المياومة	15.4.2020 <sup>159</sup>	24.4.2020 <sup>160</sup>	9 أيام
مصر	برنامج دعم عمال المياومة	17.3.2020 <sup>161</sup>	13.4.2020 <sup>162</sup>	27 يوم
المغرب	برنامج دعم القطاع غير الرسمي	8.4.2020 <sup>163</sup>	23.4.2020 <sup>164</sup>	15 يوم
سوريا	برنامج بدل التعطل للعاملين في القطاع غير الرسمي	30.3.2020 <sup>165</sup>	2.6.2020 <sup>166</sup>	64 يوم
تونس	برنامج المساعدة الاستثنائية للفئات الأكثر هشاشة وانخفاضاً في الدخل	21.3.2020 <sup>167</sup>	2.4.2020 <sup>168</sup>	12 يوم
فلسطين	برنامج دعم العاملين المتضررين	20.4.2020 <sup>169</sup>	17.5.2020 <sup>170</sup>	12 يوم
متوسط المهلة بين الإعلان عن البرنامج وتاريخ الدفعة الأولى				6.25 يوم

<sup>159</sup> <www.almamlakatv.com/news> 37546-إعلان برنامج حكومي لدعم عمال المياومة اليوم.

<sup>160</sup> <www.alqalahnews.net/more> 1-248344-تحويل الدفعة الأولى من الدعم النقدي الحكومي لـ 46 ألف أسرة من عمال المياومة ودفعة أخرى في الطريق.

<sup>161</sup> <www.manpower.gov.eg/news.html>

<sup>162</sup> <www.elmostaqbal.com> 12/04/2020/375516-الحكومة تعلن آليات صرف مساعدات العمال.

<sup>163</sup> <www.almaghribtoday.net> 034057/314-الحكومة المغربية تقرر صرف إعانات نقدية للمشتغلين في القطاع غير المهيكّل.

<sup>164</sup> <https://assabah.ma> 465136.html.

<sup>165</sup> <https://b2b-sy.com/news/1033348378>

<sup>166</sup> <www.pministry.gov.sy/contents> 16295/النشؤون الاجتماعية والعمل تعلن أسماء الدفعة الثانية من مستفيدي بدل التعطل.

<sup>167</sup> <ultratusnia.ultrasawt.com> أبرز قرارات رئاسة الحكومة لمجابهة مخلفات انتشار فيروس كورونا/الترا-تونس/سياسة/أخبار.

<sup>168</sup> <www.social.gov.tr/index.php?id=7&tx\_ttnews%5btnews%5d=6982&tx\_ttnews%5bbackPid%5d=79&Hash=78a4a08cc4d1032e60355b2068e77fad>

<sup>169</sup> <https://samanews.ps/ar/post> 414408/رام-الله إطلاق برنامج لدعم العمال المتضررين من كورونا في السوق المحلية.

<sup>170</sup> <https://ramallah.news/post> 155637/صرف 700 شيفل لنحو 40 ألف عامل فلسطيني.

## قائمة المراجع

- جواد جلال عباسي، نتائج صندوق استثمار الضمان الاجتماعي وأدلة تخفيض الاشتراكات، جريدة الغد، 04 آب 2020. <<https://alghad.com>>
- محمود الخطاطبة، استنزاف أموال الضمان الاجتماعي، جريدة الغد، 11 آب 2020. <<https://alghad.com>>
- بهاد الدين النواس، برنامج السجل الوطني الموحد ومشروع الباحثين الاجتماعيين على وشك الاكتمال-تقرير البنك الدولي، جوردان تايمز، 24 كانون الأول 2019. <<https://www.jordan-times.com/Unified-registry-outreach-programme-nears-completion-WB-report>>
- نادين النمري، خبراء: طول أمد تخفيض الأجور يعمق حالة الركود الاقتصادي، جريدة الغد، 01 أيلول 2020. <<https://alghad.com>>
- نادين النمري، خطة حكومية لتوسيع برنامج المعونات وتقليل شريحة الفقر بنسبة 35%، 02 حزيران 2018. <<https://alghad.com>>
- محمد شرف القضاة، التعلم عن بعد، تجربة الأردن «مجلة المجتمع»، 04 آب 2020. <<https://mugtama.com/week-issue/item/109006-2020-08-04-10-56-09.html>>
- الرزاق صندوق همة وطن يمكن أن يشكل نواة العمل المؤسسي لأوجه الخير مستقبلاً، جريدة الغد، 06 آب 2020. <<https://alghad.com>>
- دوغلاس ألموند، «هل انتهت جائحة إنفلونزا عام 1918؟ التأثيرات طويلة المدى للتعرض لإنفلونزا الرحم في سكان الولايات المتحدة بعد عام 1940»، مجلة الاقتصاد السياسي، المجلد 114، 2006. <<http://www.journals.uchicago.edu/doi/full/10.1086/507154>>
- كريستين أندرسون، «الجرأة على السؤال والاستماع والتصرف: لقطة لتأثيرات كوفيد-19 على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسية والصحة الإنجابية»، صندوق الأمم المتحدة للسكان، الأردن، نيسان 2020. <[https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511\\_Daring to ask Rapid Assessment Report\\_FINAL.pdf](https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511_Daring%20to%20ask%20Rapid%20Assessment%20Report_FINAL.pdf)>
- تانوهم، «ن درلناي في مقرلا داجتسلاو (19-ديفوك) انوروك س ويريفه حنا» بل تاياراوشيرا لك يباكايام، هوجو محمد <<https://www.worldbank.org/arabvoices/covid-19-and-digital-learning-preparedness-jordan>>
- كاليوبي قازي-هق، أندرياس بلوم، ماي بيند، «الابتكار في الاستجابة والتبصير لجائحة كورونا يمكن أن يمهد الطريق لتحسين نواتج التعلم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا»، 21 أيار 2020. <<https://blogs.worldbank.org/arabvoices/covid-19-and-digital-learning-preparedness-jordan>>
- محمود بركات، «فيروس كورونا: البنك الدولي يمنح فلسطين 30 مليون دولار»، 6 آب 2020. <[www.aa.com.tr/en/economy/coronavirus-world-bank-to-grant-30m-to-palestine/1933806](http://www.aa.com.tr/en/economy/coronavirus-world-bank-to-grant-30m-to-palestine/1933806)>
- «تفاصيل دعم الخبز»، الحقيقة الدولية، 26 تموز 2020. <<http://factjo.com/news.aspx?id=101054>>
- دور الرعاية ومكاتب الخدمة في حماية الأسرة تعمل كالعتاد، قناة المملكة، 22 آذار 2020. <[www.almamlakatv.com/news](http://www.almamlakatv.com/news)>
- كير إنترناشيونال، «تأثير كوفيد-19 على الفئات الأكثر هشاشة في المناطق الحضرية في الأردن ومخيم الأزرق»، نيسان 2020. <<https://data2.unhcr.org/en/documents/details/75868>>
- الإدارة الوطنية الصينية لأمن الرعاية الصحية، «الإدارة الوطنية للتأمين الطبي -آراء إرشادية حول تعزيز تطوير خدمات التأمين الطبي خلال فترة الوفاة من كوفيد-19 ومكافحته»، 02 آذار 2020. <[www.nhsa.gov.cn/art/2020/3/2/art\\_37\\_2750.html](http://www.nhsa.gov.cn/art/2020/3/2/art_37_2750.html)>
- استمرار برنامج التعليم غير النظامي للمتسربين من المدارس، قناة المملكة، 23 آذار 2020. <[www.almamlakatv.com/news](http://www.almamlakatv.com/news)>
- كورونا تدفع عدد المحافظ الإلكترونية إلى تخطي المليون محفظة مع نهاية تموز الماضي، قناة المملكة على يوتيوب، 13 آب 2020. <[www.youtube.com/watch?v=nYsh0R80aQ4&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=nYsh0R80aQ4&feature=youtu.be)>
- توزيع خبز وأدوية ومياه على الأردنيين بعد حظر التجول، العربي، الجديد، 24 آذار 2020. <[www.alaraby.co.uk](http://www.alaraby.co.uk)>
- التعليم عن بعد، لا عزاء للفقراء، جريدة الغد. <<https://alghad.com>>

دريسين وآخرون. «الممارسات العاملة لفرص التعلم عن بعد المكافئة: الدروس المستفادة من أنشطة الاستجابة التعليمية أثناء انتشار كوفيد-19 في 127 دولة»، مكتب اليونيسف للأبحاث، إينوشينتي، نشرين الأول 2020. [www.unicefirc.org/publications/pdf/IRB\\_2020-10.pdf](http://www.unicefirc.org/publications/pdf/IRB_2020-10.pdf).

حساب الخير-تخصيص 766 ألف دينار لـ 15 ألف أسرة، جريدة الغد، 18 أيار 2020. <https://alghad.com/>.

ساره غريك، إيريال دي ستيرن، «برنامج إعادة هيكلة قطاع الصحة الرقمية في ألمانيا في زمن انتشار كوفيد-19: دروس وفرض للبلدان الأخرى»، إن بي جي، الصحة الرقمية، 10 تموز 2020. [www.nature.com/articles/s41746-020-0306-7](http://www.nature.com/articles/s41746-020-0306-7).

منحة بـ 26 مليون دولار للأردن لدعم أسر متضررة من الجائحة، جريدة الأنباط للأخبار، 18 حزيران 2020. [https://alanbatnews.net/article/index/289635?utm\\_campaign=nabdapp.com&utm\\_medium=referral&utm\\_source=nabdapp.com&ocid=Nabd\\_App](https://alanbatnews.net/article/index/289635?utm_campaign=nabdapp.com&utm_medium=referral&utm_source=nabdapp.com&ocid=Nabd_App).

نيفين عبد الهادي، مليون متابع للحصص التدريسية عبر شاشات التلفزيون الأردني، جريدة الدستور، 23 آذار 2020. [www.addustour.com/articles](http://www.addustour.com/articles).

هيلب إيج انترناشونال، تقييم سريع لاحتياجات كبار السن خلال جائحة كوفيد-19، حزيران 2020. [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/COVID-19\\_RNA\\_Jordan.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/COVID-19_RNA_Jordan.pdf).

صندوق همة وطن، همة وطن، من نحن، 2020. <http://himmatwatan.jo/who-we-are.html>.

منظمة الإنسانيّة والدمج، «تأثير جائحة كوفيد-19 على المعاقين وعائلاتهم في الأردن»، أعدت من قبل منظمة الإنسانيّة والدمج، نيسان 2020 (بحاجة تقييم)، 04 أيار 2020. <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/75957>.

رنا الحسيني، استطلاع رأي مبدئي عن استخدام المحافظ الإلكترونية، جوردان تايمز، 11 أيار 2020. [www.jordantimes.com/news/local/e-wallets-are-not-easy-create-pool-finds](http://www.jordantimes.com/news/local/e-wallets-are-not-easy-create-pool-finds).

بسمة إسحاق، برنامج الدعم التكاملي الأول في تاريخ المملكة في إطار التزامات الحكومة توسيع مظلة الامان الاجتماعي، جريد الأنباط الإخبارية، 20 حزيران 2020. [www.alanbatnews.net/post.php?id=236192](http://www.alanbatnews.net/post.php?id=236192).

البنك المركزي الأردني، مشروع الإستراتيجية الوطنية للاشمال المالي للفترة 2018-2025. [www.cbj.gov.jo/EchoBusv3.0/SystemAssets/PDFs/2018/The\\_National\\_Financial\\_Inclusion\\_Strategy\\_A9.pdf](http://www.cbj.gov.jo/EchoBusv3.0/SystemAssets/PDFs/2018/The_National_Financial_Inclusion_Strategy_A9.pdf).

المديرية العامة للدفاع المدني، الخطة الوطنية الشاملة لمواجهة الكوارث وحالات الطوارئ، 2003. [www.preventionweb.net/files/21867\\_jordan.pdf](http://www.preventionweb.net/files/21867_jordan.pdf).

الأردن، إنجاز المرحلة الأولى من السجل الوطني الموحد، مينا فن، 21 كانون الثاني 2020. <https://menafn.com/1099582784/Jordan-First-phase-of-national-unified-registry-accomplished>.

«19-ديفوك سويرفل جاكل نويلم 2 ببطر ندرلأ» <http://en.ammonnews.net/article.aspx?artid=43623#X104TMgzblV>، 16 زومر 2020.

رئاسة الوزراء الأردن، منشور عبر موقع فيسبوك، 11 آب 2020. <https://web.facebook.com/151354084892458/posts/3651050238256141/?d=n&rdc=1&rd>.

رئاسة الوزراء الأردن، برنامج الدعم التكميلي-تكافل، صفحة رئاسة الوزراء في الأردن عبر موقع يوتيوب، 30 أيار 2019. [www.youtube.com/watch?v=IOdK9xnpBj4](http://www.youtube.com/watch?v=IOdK9xnpBj4).

الشرق الأوسط - الأردن: تعطيل المدارس والجامعات وإغلاق المعابر البرية، <https://bit.ly/31NAapo>. لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية الأردنية، «استبانة حول رأي المستفيدين في الاستجابة للحماية الاجتماعية»، مركز البحوث الاجتماعية، نيسان 2020 (غير منشور).

لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية الأردنية، الحماية الاجتماعية المستجبة للأزمات في الأردن، حزيران 2020 (غير منشور).

لجنة الاستجابة للحماية الاجتماعية الأردنية، خطة الحماية الاجتماعية للاستجابة والحد من آثار جائحة كوفيد-19 على الفئات المهمشة والفقيرة والأكثر هشاشة (غير منشور).

التلفزيون الأردني، صفحة الفيسبوك [www.facebook.com/JrtvMedia/photos/pcb.2762903903822462/2762903730489146/?type=3&theatre](http://www.facebook.com/JrtvMedia/photos/pcb.2762903903822462/2762903730489146/?type=3&theatre).

الحكومة الأردنية، وثيقة تحليلية لإستراتيجية الحماية الاجتماعية 2019-2025 (غير منشورة).

الحكومة الأردنية، أمر الدفاع 1، 2020. [www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-1.pdf](http://www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-1.pdf).

- الحكومة الأردنية، أمر الدفاع 4، 2020. [www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-4.pdf](http://www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-4.pdf).
- الحكومة الأردنية، أمر الدفاع 6، 2020. [www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-6.pdf](http://www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-6.pdf).
- الحكومة الأردنية، أمر الدفاع 7، 2020. [www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-7.pdf](http://www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-7.pdf).
- الحكومة الأردنية، أمر الدفاع 8، 2020. [www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-8.pdf](http://www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-8.pdf).
- الحكومة الأردنية، أمر الدفاع 9، 2020. [www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-9.pdf](http://www.pm.gov.jo/upload/files/Order-Defense-9.pdf).
- الحكومة الأردنية، أمر الدفاع 14، 2020. [www.almamlakatv.com/news](http://www.almamlakatv.com/news).
- الحكومة الأردنية، أمر الدفاع 15، 2020. [www.ammanchamber.org.jo](http://www.ammanchamber.org.jo).
- الحكومة الأردنية، دائرة الإحصاءات العامة في الأردن، 23.0% معدل البطالة خلال الربع الثاني من عام 2020، دائرة الإحصاءات العامة، 13 أيلول 2020. <http://dosweb.dos.gov.jo/23-0-unemployment-rate-during-thesecond-quarter-of-2020>.
- الحكومة الأردنية، قانون المجلس الصحي العالي لعام 1999، [www.hhc.gov.jo/uploadedimages/bf077934-50fa-4075-a806-52a123b2e9fe.pdf](http://www.hhc.gov.jo/uploadedimages/bf077934-50fa-4075-a806-52a123b2e9fe.pdf).
- الحكومة الأردنية، التقرير السنوي للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لعام 2018/2019، [www.ssc.gov.jo/arabic/wp-content/uploads/2019/11/tarabir-2019-2018.pdf](http://www.ssc.gov.jo/arabic/wp-content/uploads/2019/11/tarabir-2019-2018.pdf).
- الحكومة الأردنية، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، منشور عبر موقع فيسبوك، 19 آب 2020، [www.facebook.com/JordanSSC/posts/3241175199284953?\\_tn\\_=\\_K-R](https://www.facebook.com/JordanSSC/posts/3241175199284953?_tn_=_K-R).
- الحكومة الأردنية، قانون الضمان الاجتماعي لعام 2014، [www.ssc.gov.jo/arabic/wp-content/uploads/2019/10/Social-Security-Law-2014.pdf](http://www.ssc.gov.jo/arabic/wp-content/uploads/2019/10/Social-Security-Law-2014.pdf).
- وزارة التربية والتعليم في الأردن، قانون التعليم رقم 3 لعام 1994، [www.moe.gov.jo/ar/node/19179](http://www.moe.gov.jo/ar/node/19179).
- وزارة التربية والتعليم في الأردن، فيديو منشور عبر موقع فيسبوك [www.facebook.com/edu.gov.jo/videos/655945491966580](https://www.facebook.com/edu.gov.jo/videos/655945491966580)، 16 آب 2020.
- وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية في الأردن، الهيكل التنظيمي، صندوق الزكاة رقم 18 لعام 1997، [www.awqaf.gov.jo/EchoBusV3.0/SystemAssets](http://www.awqaf.gov.jo/EchoBusV3.0/SystemAssets).
- مجموعة التشريعات الخاصة بوزارة الأوقاف.
- وزارة الصحة في الأردن، قانون الصحة العام رقم 47 لعام 2008، [www.moh.gov.jo/Echobusv3.0/SystemAssets/3be712f0-5ccd-4a7a-879c-2bf50fa6b231.pdf](http://www.moh.gov.jo/Echobusv3.0/SystemAssets/3be712f0-5ccd-4a7a-879c-2bf50fa6b231.pdf).
- المملكة: دروس لطلاب الثانوية العامة بلغة الإشارة عبر يوتيوب <https://bit.ly/2Q69vla>.
- اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة، منشور عبر موقع فيسبوك، 31 آذار 2020، [www.facebook.com/women.jo/photos/pcb.2765639606805977/2765638633472741/?type=3&theater](https://www.facebook.com/women.jo/photos/pcb.2765639606805977/2765638633472741/?type=3&theater).
- مجلات - بقر: التلفزيون الأردني يبدأ الأسبوع الحالي بث المواد التعليمية عبر المحطة الرياضية، الرأي، 14 آذار 2020، [alrai.com/article/محليات-بقر-التلفزيون-الأردني-يبدأ-الأسبوع-الحالي-بث-المواد-التعليمية-عبر-المحطة-الرياضية/10527953](http://alrai.com/article/محليات-بقر-التلفزيون-الأردني-يبدأ-الأسبوع-الحالي-بث-المواد-التعليمية-عبر-المحطة-الرياضية/10527953).
- ميشيل كافنرغر، «نمذجة تأثير التعلم طويل المدى لصدمة التعلم خلال جائحة كوفيد-19: إجراءات (أكثر) للحد من الخسارة»، 04 حزيران 2020، <https://riseprogramme.org/publications/modeling-long-run-learning-impact-covid-19-learning-shock-actions-more-mitigate-loss>.
- كبيدي، ت. أ. إس إي ستاف وم. كبا، «مواجهة الأزمات المزدوجة: تقييم سريع لتأثير جائحة كوفيد-19 على العاملين المعرضين للخطر في الأردن»، «منظمة العمل الدولية»، 1 أيار 2020، [www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--arabstates/--robeirut/documents/publication/wcms\\_743391.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--arabstates/--robeirut/documents/publication/wcms_743391.pdf).
- رينا سعيد خان، «كوفيد-19: مبادرة استغلال إغلاق كورونا لزراعة الأشجار مكسب لجميع الأطراف للبيئة والاستجابة الوطنية للحماية الاجتماعية خلال جائحة كوفيد-19 والعاقلين عن العمل» المنتدى الاقتصادي العالمي، 30 نيسان 2020، [www.weforum.org/agenda/2020/04/green-stimulus-pakistan-trees-coronavirus-covid10-environment-climate-change](http://www.weforum.org/agenda/2020/04/green-stimulus-pakistan-trees-coronavirus-covid10-environment-climate-change).
- دي كوبيتش، إعلان منظمة الصحة عن تفشي فيروس كوفيد-19 عالمياً، 11 آذار 2020، [www.cnbccom/2020/03/11/who-declares-the-coronavirus-outbreak-a-global-pandemic.html](http://www.cnbccom/2020/03/11/who-declares-the-coronavirus-outbreak-a-global-pandemic.html).
- www.almamlakatv.com/news، 2020 راذأ 31، كالملا قانة، بورتوريك، قاشلا، قاشلا، قاشلا، قاشلا، قاشلا، سورد.
- وزير الصحة: تكلفة مريض العزل 1200 دينار يوميًا - الغد <https://bit.ly/3a5d07t>.

التنمية تكشف عن التقرير الأول لبرنامج دعم عمال «المياومة» الممول من صندوق «همة وطن» - الدستور <https://bit.ly/3rVIWMG>

المملكة: صندوق المعونة: مدة الدعم النقدي لعمال المياومة 3 أشهر <https://bit.ly/3dlyfrw>

«المعونة»: انتهاء المرحلة الأولى من برنامج دعم عمال المياومة - الغد <https://bit.ly/3wz4BgX>

صندوق المعونة الوطنية يعقد مؤتمراً صحفياً لدعم التكميلي (تكافل) على قناة يوتيوب، 3 آذار 2020.

[www.youtube.com/watch?v=owNTv2NjMLI](http://www.youtube.com/watch?v=owNTv2NjMLI)

الخطة الإستراتيجية لصندوق المعونة الوطنية.

ديتا نوجروهوي، كيارا باسكيني، نيكولاس ريوجي، ديوجو أمارو، «كوفيد-19، كيف تستعد البلدان للحد من خسارة التعليم مع إعادة فتح المدارس»، اليونيسف، موجز أبحاث إنوشيني، 2020. [www.unicef-irc.org/publications/](http://www.unicef-irc.org/publications/) [pdf/COVID-19-How-are-Countries-Preparing-to-Mitigate-the-Learning-Loss-as-Schools-Reopen.pdf](http://pdf.COVID-19-How-are-Countries-Preparing-to-Mitigate-the-Learning-Loss-as-Schools-Reopen.pdf)

ميلاني أويراين، خيمينا تولوسا، «تأثير فيروس إيبولا في غرب إفريقيا لعام 2014 على العنف متعدد المستويات ضد المرأة»، المجلة الدولية لحقوق الإنسان في الرعاية الصحية، المجلد: 9 (3)، آب 2016، الصفحات 151-160.

[www.researchgate.net/publication/306902936\\_The\\_effect\\_of\\_the\\_2014\\_West\\_Africa\\_Ebola\\_virus\\_disease\\_epidemic\\_on\\_multi-level\\_violence\\_against\\_women](http://www.researchgate.net/publication/306902936_The_effect_of_the_2014_West_Africa_Ebola_virus_disease_epidemic_on_multi-level_violence_against_women)

أمبير بيتيرمان، الأوبئة والعنف ضد النساء والأطفال، مركز التنمية العالمية، ورقة عمل 528، 1 نيسان 2020. [www.cgdev.org/publication/pandemics-and-violence-against-women-andchildren](http://www.cgdev.org/publication/pandemics-and-violence-against-women-andchildren)

توقعات بانتقال أكثر من (40) ألف طالب من المدارس الخاصة إلى الحكومية في العاصمة والزرقاء وإربد، جفرا نيوز، 20 آب 2020. [www.jfranews.com.jo/more](http://www.jfranews.com.jo/more)

لقاء دولة رئيس الوزراء د. عمر الرزاز مع وزيرة التنمية ومدير الضمان الاجتماعي، قناة التلفزيون الأردني عبر موقع يوتيوب، 13 أيار 2020. [www.youtube.com/watch?v=dPYqNxRiNg](http://www.youtube.com/watch?v=dPYqNxRiNg)

اعتماد طلبات دعم الخبز وبيانات السجل الوطني لتحديد المتضررين من أزمة كورونا، قناة رؤيا الإخبارية، 27 آذار 2020. <https://royanews.tv/news/209719>

تايلور رايلي، اليزابيث سولي، زارا احمد، أن بيدليكوم، «تقديرات التأثير المحتمل لجائحة كوفيد-19 على الصحة الجنسية والإنجابية في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل»، «وحدات نظر دولية بشأن الصحة الجنسية والإنجابية»، المجلد (46)، 16 نيسان 2020، الصفحات 73-76. [www.guttmacher.org/journals/ipsrh/2020/04/76-73](http://www.guttmacher.org/journals/ipsrh/2020/04/76-73) [estimates-potential-impact-covid-19-pandemic-sexual-and-reproductive-health](http://estimates-potential-impact-covid-19-pandemic-sexual-and-reproductive-health)

تيري روينسكي، «ما الذي يمكن أن يتعلمه قطاع الرعاية الصحية عن الرقمنة من كوفيد-19»، المدير التنفيذي للرعاية الصحية المدارة، 21 تموز 2020. [www.managedhealthcareexecutive.com/view/what-healthcare-can-learn-2020](http://www.managedhealthcareexecutive.com/view/what-healthcare-can-learn-2020) [about-digitization-fromcovid-19](http://about-digitization-fromcovid-19)

فرح سمحان، المشاقبة « لجفرا نيوز»: صرف الدعم التكميلي غدا لـ (6) آلاف مواطن من الذين فعلوا المحافظ الالكترونية والمبلغ يختلف من أسرة لأخرى، 8 نيسان 2020. [www.jfranews.com.jo/post.php?id=264753](http://www.jfranews.com.jo/post.php?id=264753)

فرح سمحان، المعونة «لجفرا نيوز»: صرف الدعم التكميلي لـ (50) ألف أسرة الأسبوع المقبل، 6 تموز 2020. [www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255](http://www.jfranews.com.jo/post.php?id=274255)

جمعية معهد تضامن النساء الأردني، «تضامن تطلق نتائج ورقة سياسات حول "حماية النساء والفتيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي خلال جائحة كورونا"»، 02 أيلول 2020. [www.sigi-jordan.org/?p=8864](http://www.sigi-jordan.org/?p=8864)

برنامج ستون دقيقة، التلفزيون الأردني، 14 آب 2020. [www.facebook.com/JrtvMedia/videos/627105654907136/UzpfSTQ0MDYxNzI1NjAwNzQ0MjozMjI3MDMwMDIwNjk5NDcx](http://www.facebook.com/JrtvMedia/videos/627105654907136/UzpfSTQ0MDYxNzI1NjAwNzQ0MjozMjI3MDMwMDIwNjk5NDcx)

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، الرحالة، 560 ألف مستفيد من برنامج الضمان الاجتماعي خلال جائحة كوفيد-19 وحملة لتنظيم القاعدة المبكر، هلا أخبار، 23 تموز 2020. <https://www.hala.jo/175933/>

Socialprotection.org، ما هي الحماية الاجتماعية، 2020. <https://socialprotection.org/learn/glossary/what-issocial-protection>

الضمان: تخصيص 50% من إيرادات تأمين الأمومة لتقديم مساعدات - المملكة <https://bit.ly/3wy49Qo>

«الضمان» تبدأ بإيصال مساعدات عينية لآلاف الأسر المحتاجة - جفرا نيوز <http://www.jfranews.com.jo/more-263355>

الحكومة تفعل «حساب الخير» لصالح الأسر الفقيرة والمحتاجة - جفرا نيوز <http://www.jfranews.com.jo/more-263235>



- الحكومة: شراء حواسيب بالتقسيط .. وتوزيعها مجاناً على الطلبة الفقراء، عمون الإخبارية، 12 آب 2020. [www.ammonnews.net/article/556490](http://www.ammonnews.net/article/556490)
- الأمم المتحدة، «استجابات الحماية الاجتماعية لأزمة كوفيد-19 في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا / منطقة الدول العربية»، تحالف الأمم المتحدة الإقليمي المعني بالحماية الاجتماعية، تموز 2020. <https://socialprotection.org/discover/publications/social-protection-responses-covid-19-crisis-mena-arab-states-region>
- اليونيسف، الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية (2019-2025)، اليونيسف-الأردن، 2019. [www.unicef.org/jordan/media/2676/file/NSPS.pdf](http://www.unicef.org/jordan/media/2676/file/NSPS.pdf)
- اليونيسف، «إرشادات البرنامج: تعزيز أنظمة الحماية الاجتماعية المستجيبة للأزمات»، اليونيسف، كانون الأول 2019. [www.unicef.org/media/63846/file](http://www.unicef.org/media/63846/file)
- اليونيسف، «اليونيسف والاستجابة للتعليم خلال جائحة كوفيد-19 في الأردن: شهر واحد»، اليونيسف، نيسان 2020. <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/76399.pdf>
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الدول العربية، «تأثير فيروس كورونا (كوفيد-19) على الأسر في الأردن»، 21 أيار 2020. [www.jo.undp.org/content/jordan/en/home/library/impact-of-covid-19-on-households-general.html](http://www.jo.undp.org/content/jordan/en/home/library/impact-of-covid-19-on-households-general.html)
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (إسكوا)، مسح الإجراءات الحكومية المتخذة لوقاية الأشخاص ذوي الإعاقة من فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) والجهود المبذولة لتزويدهم بالمعلومات والمواد التوعوية اللازمة بصيغة ميسرة، 2020. [www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/publications/2020\\_files/mappinggovernment-measures-protect-persons-disabilities-covid-19-arabic\\_1.pdf](http://www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/publications/2020_files/mappinggovernment-measures-protect-persons-disabilities-covid-19-arabic_1.pdf)
- لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (إسكوا)، «التخفيف من تأثير كوفيد-19: الفقر وانعدام الأمن الغذائي في المنطقة العربية»، 2020. [www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/en\\_20-00119\\_covid-19\\_poverty.pdf](http://www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/en_20-00119_covid-19_poverty.pdf)
- المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واليونيسف وبرنامج الغذاء العالمي، تقييم سريع لاحتياجات القطاعات المتعددة: كوفيد-19-الأردن، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واليونيسف وبرنامج الغذاء العالمي، 01 أيار 2020. [https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000115227/download/?\\_ga=2.110546311.302435013.1593598971-382158057.1593598971](https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000115227/download/?_ga=2.110546311.302435013.1593598971-382158057.1593598971)
- الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، «التعليم عن بعد في حالات الطوارئ: مراجعة للأدلة وأفضل الممارسات، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية»، 24 نيسان 2020. [www.edu-links.org/sites/default/files/media/file/DELIVERING\\_DISTANCE\\_LEARNING\\_IN\\_EMERGENCIES.pdf](http://www.edu-links.org/sites/default/files/media/file/DELIVERING_DISTANCE_LEARNING_IN_EMERGENCIES.pdf)
- خدمة اتصال مرئي للمنتفعين من المراكز الإيوائية للتواصل مع ذويهم، قناة المملكة، 8 نيسان 2020. <https://www.almamlakatv.com/>
- هولي وارين وإيما واجنر، «إنقاذ التعليم: حماية حق كل طفل في التعلم في الاستجابة والتعافي من فيروس كوفيد-19»، منظمة إنقاذ الطفل، لندن، [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/17871/pdf/save\\_our\\_education\\_0.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/17871/pdf/save_our_education_0.pdf)
- البنك الدولي، تقرير رقم PAD3839، 2020. <http://documents1.worldbank.org/curated/en/488131593396075008/pdf/Jordan-Emergency-Cash-Transfer-COVID-19-Response-Project.pdf>
- منظمة الصحة العالمية، «كوفيد-19 والصحة الرقمية: ما الذي يمكن أن تقدمه الصحة الرقمية خلال جائحة كوفيد-19»، منظمة الصحة العالمية، 10 نيسان 2020. [www.who.int/china/news/feature-stories/detail/covid-19-and-digital-health-what-can-digitalhealth-offer-for-covid-19](http://www.who.int/china/news/feature-stories/detail/covid-19-and-digital-health-what-can-digitalhealth-offer-for-covid-19)
- منظمة الرؤية العالمية، «تقييم سريع للاحتياجات خلال جائحة كوفيد-19»، صحيفة الوقائع، الأردن، نيسان 2020. [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/RNA\\_Fact\\_Sheet\\_-\\_April\\_2020.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/RNA_Fact_Sheet_-_April_2020.pdf)
- هرنان وينكلر وألفارو جونزاليس، «تشخيص الوظائف في الأردن»، البنك الدولي، رقم سلسلة الوظائف 18، 2019. الصفحة 2. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32751/143662.pdf?sequence=5&isAllowed=y>









منتدى الاستراتيجيات الأردني  
JORDAN STRATEGY FORUM

